

Inhaltsverzeichnis

1	Freiwilliges Engagement – Eine tragende Säule unserer Gesellschaft	1
1.1	Struktur der Engagierten	5
1.2	Einflussfaktoren	11
1.3	Engagement als Leistungsfaktor	13
2	Warum engagieren sich Menschen freiwillig? – Porträts	17
2.1	Soziale Projektinitiative	17
2.2	Schützenverein	20
2.3	Berufsverband	22
2.4	Internationaler Frauenverband	25
2.5	Kulturförderkreis	28
2.6	Gesellschaftliche Initiative	31
2.7	Landeselternvertretung	35
2.8	Sportverein	38
2.9	Jugendorganisation	42
3	Motivation für ehrenamtliches Engagement	45
3.1	Anreize und Belohnung	45
3.2	Anerkennung	48
3.3	Persönliche Beziehungen	50
3.4	Soziale Gerechtigkeit	51
3.5	Organisieren	53
3.6	Sich kümmern	55
3.7	Ansehen	57
3.8	Einflussnahme	59
3.9	Wissenserweiterung	61
3.10	Wettkampf	63
4	Führung als Erfolgsfaktor	67
4.1	Was ist Führung?	67
4.2	Führungsverständnis im Arbeitsverhältnis	68

4.3	Führungsverständnis im Ehrenamt	70
4.4	Notwendigkeit von Führung	74
4.5	Bewusstsein von Führungsqualität	77
4.6	Praxisbericht einer Führungskraft	79
5	Führungskraft als Erfolgsfigur	83
5.1	Glaubwürdigkeit	83
5.2	Konsequenz	85
5.3	Authentizität	86
5.4	Vorbildfunktion	88
5.5	Charisma	89
5.6	Alter und Lebenserfahrung	91
5.7	Kompetenz	93
5.8	Persönliche Selbstreflexion	95
6	Kernaufgaben von Führungskräften im Ehrenamt	99
6.1	Funktionierende Organisationsformen schaffen und zukunftsfähig steuern	100
6.2	Freiwillige gewinnen	106
6.3	Freiwillige motivieren und begeistern	112
6.4	Nachfolge sichern	119
6.5	Erfolg gemeinsam erreichen	122
7	Kernkompetenzen	127
7.1	Begeisterungsfähigkeit	128
7.2	Strategisches Denken	130
7.3	Zielorientierung	132
7.4	Organisationsfähigkeit	135
7.5	Kontaktfähigkeit	137
7.6	Kommunikationsfähigkeit	140
8	Herausforderungen und Grenzen ehrenamtlicher Führung	143
8.1	Hohe Werteorientierung	144
8.2	Persönliche Beziehung	148
8.3	Heterogene Gruppen	156
8.4	Zeitliche Ressourcen	163
8.5	Digitalisierung	167
8.6	Führungskräftequalifizierung	172
9	Förderung ehrenamtlichen Engagements durch Unternehmen	175
9.1	Generali Deutschland Holding AG	181
9.2	Die Ford-Werke GmbH	186
9.3	media machine GmbH	190

10 Unterstützung für die Praxis 193

10.1 Checkliste Führungsaufgaben, Kompetenzen, Führungsanforderungen
und Kriterien 194

10.2 Muster Führungsprofil 195

10.3 Leitfaden strategischer Planungsprozess zur Personalsuche 197

10.4 Musterbeispiel zeitlicher Maßnahmenplan 198

10.5 Muster Tätigkeitsprofil 199

10.6 Musterbeispiel einer Verbindlichkeitserklärung
im Rahmen von Familienbetreuung 200

10.7 Leitfaden eines strukturierten Interviews/Auswahlgesprächs 201

10.8 Checkliste zur Erstellung eines Leitbilds 204

10.9 Musterablauf eines Strategieprozesses 205

10.10 Tipps zum Herausfinden von Motiven 207

10.11 Regeln für aktives Zuhören 213

10.12 Regeln für gleichberechtigte Kommunikation 214

10.13 Leitfaden für Feedback 215

10.14 Muster Nachfolgeplanung 216

10.15 Checkliste Amtsübergabe 221

10.16 Beispiele für Dank und Anerkennung 222

10.17 Instrumente der Veränderungsarbeit 223

10.18 Umgang mit Emotionen in Veränderungsprozessen 224

10.19 Vermeidbare Fehler in Veränderungsprozessen 227

10.20 Gesprächsleitfaden bei Konfliktklärung 228

10.21 Schnelltest „Zukunftsfähigkeit Ehrenamt“ 231

Literatur 233

Sachverzeichnis 235