

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-------------|
| Vorwort..... | V |
| Abbildungsverzeichnis..... | XI |
| Tabellenverzeichnis | XIII |
| | |
| 1 Einleitung..... | 1 |
| 1.1 Erkenntnisinteresse und Forschungsfrage..... | 1 |
| 1.2 Forschungskonzeption und methodisches Vorgehen | 4 |
| 1.3 Auswahl des Politikfeldes „Soziales“ | 5 |
| 1.4 Aufbau der Arbeit | 6 |
| | |
| Teil I: Theorie | 9 |
| | |
| Forschungsgegenstand: Der Dritte Sektor im Wandel..... | 9 |
| | |
| 2 Worüber reden wir – „Der“ dritte Sektor und seine Organisationen | 9 |
| 2.1 Der Dritte Sektor in Deutschland..... | 10 |
| 2.2 NPOs als spezifische Organisationsform..... | 17 |
| 2.3 Typisch Zivilgesellschaft?!..... | 19 |
| | |
| 3 Entwicklungen im und Herausforderungen für den Dritten Sektor und seine Organisationen | 23 |
| | |
| Forschungsgegenstand: Organisationen..... | 31 |
| | |
| 4 Perspektiven auf Organisationen – eine organisationstheoretische Einordnung | 31 |
| 4.1 Was verstehen wir unter Organisation? – Theorie-Klassifikationen | 31 |

| | | |
|---|--|-----------|
| 4.2 | Organisationen als offene, rationale oder/und natürliche Systeme | 36 |
| 4.3 | Grundannahmen der (neo)institutionalistischen Forschungsperspektive | 38 |
| 4.4 | Organisationen als Teil eines Feldes – der organizational field approach..... | 41 |
| 4.5 | Institutioneller Wandel | 45 |
| 4.6 | Strategien und organisationale Handlungspraktiken..... | 48 |
| 5 | Synopse der theoretischen Annahmen und Implikationen für die Empirie..... | 53 |
| 5.1 | Explikation der Forschungsthesen | 53 |
| 5.2 | Herleitung der forschungsleitenden Fragen und Analyseebenen..... | 55 |
| 5.3 | Implikationen für die empirische Studie und Begriffsbestimmungen..... | 60 |
| Teil II: Empirie | 65 | |
| Empirischer Teil: Sektorspezifische Betrachtung..... | 65 | |
| 6 | Sozialbereich in Bewegung: Analyse der quantitativen Daten der WZB-Studie | 65 |
| 6.1 | Aufbau der Originär- und Teilstudie..... | 65 |
| 6.2 | Auswertung: Kurze Ergebnispräsentation nach Themenbereichen | 66 |
| 6.2.1 | Stabile Formalstrukturen – Vielfalt betriebswirtschaftlicher Instrumente | 67 |
| 6.2.2 | Modifizierung und Leitlinien der Tätigkeitsfelder | 68 |
| 6.2.3 | Stabile Entwicklung der Mitgliedschaft | 71 |
| 6.2.4 | Wichtigkeit von Ehrenamt gleichbleibend hoch..... | 72 |
| 6.2.5 | Gremienstruktur und Entscheidungsbefugnisse | 73 |
| 6.2.6 | Personal- und Beschäftigungsstruktur | 74 |
| 6.2.7 | Beziehung zwischen Organisation und Umwelt..... | 75 |
| 6.2.8 | Finanzierungsstruktur | 78 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 6.3 | Alles im Zeichen von Wandel – Zentrale Herausforderungen und Problemlagen..... | 79 |
| 6.4 | Implikationen für die qualitative Studie | 86 |
| 7 | Organisationsanalytische Fallstudien – Aufbau der qualitativen Studie..... | 89 |
| 7.1 | Fallauswahl: Untersuchungsbereich und konkrete Organisationen | 89 |
| 7.1.1 | Auswahl des Bereichs Arbeitsmarktpolitik im Sozialbereich ... | 90 |
| 7.1.2 | Auswahl der konkreten Organisationen..... | 90 |
| 7.2 | Erhebungsmethode: Qualitative ExpertInneninterviews..... | 94 |
| 7.2.1 | Anzahl der Interviews und Auswahl der InterviewpartnerInnen | 96 |
| 7.2.2 | Durchführung der Interviews | 99 |
| 7.2.3 | Leitfadenerstellung | 99 |
| 7.3 | Datenaufbereitung und Datenauswertung..... | 102 |
| 7.4 | EXKURS: Explorative Vorstudie..... | 103 |
| 7.4.1 | Organisationsprofile | 104 |
| 7.4.2 | Ergebnisse über strategische Neuausrichtungen von NPOs | 105 |
| 7.4.3 | Zwischenfazit | 106 |
| 8 | Das Organisationsfeld: NPOs in der Arbeitsmarktpolitik | 107 |
| 8.1 | Unterscheidung zwischen Beschäftigungs- und Arbeitsmarktpolitik..... | 108 |
| 8.2 | Die Rolle von NPOs in der Arbeitsmarktpolitik | 109 |
| 8.3 | AkteurInnen im Organisationsfeld..... | 111 |
| 8.4 | Relevante rechtliche Grundlagen in der Arbeitsmarktpolitik | 115 |
| 8.5 | Maßnahmenspektrum der Arbeitsmarktpolitik | 119 |
| 8.6 | Finanzierung arbeitsmarktpolitischer Maßnahmen..... | 122 |
| 8.7 | Entwicklungen und Herausforderungen im Politikfeld der Arbeitsmarktpolitik..... | 123 |
| 8.8 | Zwischenfazit: Wettbewerb in einem hoch regulierten Feld | 125 |
| 9 | Ergebnisse: Gemeinsame Trends über alle Organisationen hinweg | 127 |
| 9.1 | Organisationsprofile und zivilgesellschaftliches Verständnis | 127 |

| | | |
|---------|---|-----|
| 9.1.1 | Arbeitslosenverein (AV) | 127 |
| 9.1.2 | Bildungszentrum (BZ)..... | 128 |
| 9.1.3 | Bürgerservice (BS) | 129 |
| 9.1.4 | Bürgerzentrum (BV)..... | 130 |
| 9.1.5 | Frauenverein (FV) | 130 |
| 9.1.6 | Lernverein (LV) | 131 |
| 9.1.7 | Selbsthilfeverein (SH) | 132 |
| 9.2 | Mit dem Rücken zur Wand? Veränderungskontexte für Organisationen..... | 139 |
| 9.2.1 | NPOs unter Druck? Aktuelle Herausforderungen und Problemlagen..... | 139 |
| 9.2.2 | „Treue besteht in der Veränderung“ – Notwendigkeit zur Veränderung | 146 |
| 9.2.3 | Finanzierungsstrukturen „wie eine Patchworkdecke“ | 148 |
| 9.2.4 | Personal als wichtigste Ressource für NPOs | 154 |
| 9.2.4.1 | Hohe Motivation trotz Flexibilisierung und Befristung – Hauptamtlichkeit in NPOs | 154 |
| 9.2.4.2 | Gewinnung und Koordination des Ehrenamts als Herausforderungen | 158 |
| 9.2.4.3 | Kontinuierlicher Legitimationsdruck | 164 |
| 9.2.5 | Zwischenfazit: Komplexe Veränderungen sind Normalität | 171 |
| 9.3 | Zwischen Marktorientierung und Dauerkompromiss: Umgang mit Veränderungen hinsichtlich organisationaler Grundausrichtungen und konkreter Anwendungspraktiken | 173 |
| 9.3.1 | Markorientierung als einzige organisationale Grundausrichtung? | 174 |
| 9.3.2 | Institutionalisierte Praktiken in NPOs als Reaktion auf Veränderungen | 182 |
| 9.3.2.1 | Kompromiss als Dauerzustand | 184 |
| 9.3.2.2 | Wandel als internalisiertes Grundprinzip | 193 |
| 9.3.2.3 | Den Blick nach innen und außen richten..... | 197 |
| 9.3.2.4 | Orientierung an... Referenzpunkte organisationaler Handlungspraktiken | 201 |

| | | |
|---------|--|-----|
| 9.3.2.5 | „Partizipative Hierarchie“ als Mischform: Organisationale Umsetzungsmodi | 203 |
| 9.3.3 | Zwischenfazit: Vielfältigkeit und Individualität als Erfolgsrezept | 209 |
| 9.4 | Von der „Pommesbude“ zum Sozialunternehmen: Folgen veränderter Rahmenbedingungen | 212 |
| 9.4.1 | Auswirkungen auf die Organisationsstruktur | 213 |
| 9.4.2 | Auswirkungen auf den Organisationscharakter | 216 |
| 9.4.3 | Auswirkungen auf Arbeitsabläufe und -prozesse | 221 |
| 9.4.4 | Zwischenfazit: Auflösung bekannter Strukturen | 223 |
| 10 | „Birkenstockträger haben wir hier nicht mehr“ – Zivilgesellschaftliche Ausrichtung in Gefahr? | 229 |
| 11 | Fazit und Ausblick | 243 |
| 11.1 | Beantwortung der Forschungsfragen und Rückbezug zu den theoretischen Annahmen | 243 |
| 11.2 | Anschlussfähigkeit für weitere Forschungen | 252 |
| 11.3 | Ausblick: Gefährdete Zivilgesellschaft? | 255 |
| 12 | Literaturverzeichnis | 261 |
| 13 | Anhang | 287 |