

Einleitung	3
I Rechtssicherer Umgang mit aggressiven Kindern	6
1. Rechtssichere Erfüllung der Aufsichtspflicht bei aggressivem Verhalten von Kindern	7
1.1 Erarbeiten Sie mit den Kindern Regeln für den Umgang miteinander	8
1.2 Erzieherinnen müssen eingreifen	9
1.3 Der Schutz der Kinder muss an erster Stelle stehen	9
1.4 Legen Sie rechtlich einwandfreie Interventionsmöglichkeiten in akuten Gewaltsituationen fest	10
1.5 Arbeiten Sie die Situation auf	11
2. Erhöhte Aufsichtspflicht für „schwierige“ Kinder bei Ausflügen	13
3. Vorgehensweisen mit Eltern und Jugendamt bei gewalttätigem Verhalten von Kindern	15
3.1 Dokumentieren Sie das Verhalten des „Problemkindes“	15
3.2 Führen Sie Elterngespräche und bieten Sie Hilfe an	16
3.3 Was tun, wenn Eltern das Problem leugnen?	16
3.4 Informieren Sie das Jugendamt	17
3.5 In Extremfällen: Kündigen Sie den Betreuungsvertrag	18
4. Zivil-, arbeits- und strafrechtliche Fragen rund um kindliches Aggressionsverhalten	19
4.1 Zivilrechtliche Konsequenzen	19
4.2 Arbeitsrechtliche Konsequenzen	20
4.3 Strafrechtliche Konsequenzen	21
II Rechtssicherer Umgang mit aggressiven Eltern	22
1. Kriseninterventionsplan für den Umgang mit aggressiven und gewalttätigen Eltern	23
1.1 Bringen Sie die Kinder in Sicherheit	24
1.2 Versuchen Sie, den Störer zu beruhigen	24
1.3 Sprechen Sie einen Hausverweis aus	25
1.4 Setzen Sie den Hausverweis durch	25
2. Ihre Reaktionsmöglichkeiten nach aggressivem und gewalttätigem Elternverhalten	28
2.1 Elterngespräch	28
2.2 Hausverbot	28
2.3 Strafanzeige	30
2.4 Kündigung des Betreuungsvertrages	30

3. Rechtssicherer Umgang mit Klatsch, Tratsch und bösen Gerüchten	31
3.1 Rechtliche Möglichkeiten Ihres Trägers, sich gegen unwahre Gerüchte zu wehren.	32
3.2 Rechtliche Möglichkeiten von betroffenen Erzieherinnen gegen unwahre Behauptungen von Eltern	33
4. Umgang mit Gewalt und Aggressionen gegen Kinder im häuslichen Umfeld	35
4.1 Nehmen Sie Anzeichen ernst	36
4.2 Dokumentieren Sie Beobachtungen	37
4.3 Verpflichten Sie Ihr Team, Sie mit einzubeziehen	37
4.4 Treffen Sie eine erste Einschätzung der Situation.	38
4.5 Besprechen Sie die Angelegenheit in einem kollegialen Fachgespräch . .	38
4.6 Informieren Sie Ihren Träger.	38
4.7 Planen Sie das weitere Vorgehen	38
4.8 Hilfs- und Unterstützungsangebot an die Eltern.	38
III Aggressionen von Erzieherinnen gegenüber Kindern	41
1. Arbeitsrechtliche Konsequenzen.	42
1.1 Sprechen Sie mit der Mitarbeiterin	42
1.2 Sprechen Sie mit den Kindern	43
1.3 Informieren Sie die Eltern	43
1.4 Involvieren Sie Ihren Träger	43
2. Strafrechtliche Konsequenzen	46
3. Zivilrechtliche Konsequenzen	47
Schlussbemerkung	48