

Einleitung	3
I Rechtssicherer Umgang mit aggressiven Kindern	6
1. Rechtssichere Erfüllung der Aufsichtspflicht bei aggressivem Verhalten von Kindern	7
1.1 Erarbeiten Sie mit den Kindern Regeln für den Umgang miteinander	8
1.2 Erzieherinnen müssen eingreifen.....	9
1.3 Der Schutz der Kinder muss an erster Stelle stehen.....	9
1.4 Legen Sie rechtlich einwandfreie Interventionsmöglichkeiten in akuten Gewaltsituationen fest	10
1.5 Arbeiten Sie die Situation auf.....	11
2. Erhöhte Aufsichtspflicht für „schwierige“ Kinder bei Ausflügen.....	13
3. Vorgehensweisen mit Eltern und Jugendamt bei gewalttätigem Verhalten von Kindern	15
3.1 Dokumentieren Sie das Verhalten des „Problemkindes“	15
3.2 Führen Sie Elterngespräche und bieten Sie Hilfe an.....	16
3.3 Was tun, wenn Eltern das Problem leugnen?	16
3.4 Informieren Sie das Jugendamt	17
3.5 In Extremfällen: Kündigen Sie den Betreuungsvertrag.....	18
4. Civil-, arbeits- und strafrechtliche Fragen rund um kindliches Aggressionsverhalten.....	19
4.1 Zivilrechtliche Konsequenzen	19
4.2 Arbeitsrechtliche Konsequenzen	20
4.3 Strafrechtliche Konsequenzen	21
II Rechtssicherer Umgang mit aggressiven Eltern.....	22
1. Kriseninterventionsplan für den Umgang mit aggressiven und gewalttätigen Eltern.....	23
1.1 Bringen Sie die Kinder in Sicherheit	24
1.2 Versuchen Sie, den Störer zu beruhigen	24
1.3 Sprechen Sie einen Hausverweis aus.....	25
1.4 Setzen Sie den Hausverweis durch.....	25
2. Ihre Reaktionsmöglichkeiten nach aggressivem und gewalttätigem Elternverhalten.....	28
2.1 Elterngespräch	28
2.2 Hausverbot	28
2.3 Strafanzeige	30
2.4 Kündigung des Betreuungsvertrages	30

3. Rechtssicherer Umgang mit Klatsch, Tratsch und bösen Gerüchten	31
3.1 Rechtliche Möglichkeiten Ihres Trägers, sich gegen unwahre Gerüchte zu wehren.	32
3.2 Rechtliche Möglichkeiten von betroffenen Erzieherinnen gegen unwahre Behauptungen von Eltern	33
4. Umgang mit Gewalt und Aggressionen gegen Kinder im häuslichen Umfeld	35
4.1 Nehmen Sie Anzeichen ernst	36
4.2 Dokumentieren Sie Beobachtungen	37
4.3 Verpflichten Sie Ihr Team, Sie mit einzubeziehen	37
4.4 Treffen Sie eine erste Einschätzung der Situation.	38
4.5 Besprechen Sie die Angelegenheit in einem kollegialen Fachgespräch	38
4.6 Informieren Sie Ihren Träger.	38
4.7 Planen Sie das weitere Vorgehen	38
4.8 Hilfs- und Unterstützungsangebot an die Eltern	38
III Aggressionen von Erzieherinnen gegenüber Kindern	41
1. Arbeitsrechtliche Konsequenzen.	42
1.1 Sprechen Sie mit der Mitarbeiterin	42
1.2 Sprechen Sie mit den Kindern	43
1.3 Informieren Sie die Eltern	43
1.4 Involvieren Sie Ihren Träger	43
2. Strafrechtliche Konsequenzen	46
3. Zivilrechtliche Konsequenzen.	47
Schlussbemerkung	48