

Kapitel 1 – Das Ausbildungsunternehmen

1.1 – 1.8..... 7 – 12
2.1 – 2.4..... 13 – 14
3.1 – 3.4..... 15 – 16
4.1 – 4.6..... 17 – 20

Kapitel 2 – Beschaffung und Logistik

1.1 – 1.6..... 23 – 29
2.1 – 2.5..... 30 – 32
3.1 – 3.3..... 33 – 35
4.1 – 4.6..... 36 – 40
5.1 – 5.2..... 41
6.1 – 6.4..... 42 – 44
7.1 – 7.5..... 45 – 50
8.1 – 8.3..... 51 – 52
9.1 – 9.5..... 53 – 56
10.1 – 10.4..... 57 – 59
11.1 – 11.5..... 60 – 61
12.1 – 12.9..... 62 – 69

Kapitel 3 – Vertrieb und Kundenorientierung

1.1 – 1.6..... 73 – 76
2.1 – 2.5..... 77 – 79
3.1 – 3.5..... 80 – 82
4.1 – 4.4..... 83 – 85
5.1 – 5.4..... 86 – 88
6.1 – 6.4..... 89 – 92
7.1 – 7.5..... 93 – 96
8.1 – 8.3..... 97 – 99
9.1 – 9.4..... 100 – 101
10.1 – 10.7..... 102 – 107
11.1 – 11.7..... 108 – 114
12.1 – 12.5..... 115 – 117
13.1 – 13.3..... 118
14.1 – 14.5..... 119 – 120
15.1 – 15.4..... 121 – 123
16.1 – 16.5..... 124 – 125

Kapitel 4 – Wareneingang, Warenlagerung und Warenausgang; Warenwirtschaftssystem

1.1 – 1.6..... 129 – 132
2.1 – 2.6..... 133 – 135
3.1 – 3.6..... 136 – 140
4.1 – 4.6..... 141 – 144
5.1 – 5.6..... 145 – 147
6.1 – 6.6..... 148 – 152
7.1 – 7.5..... 153 – 157
8.1 – 8.10..... 158 – 163

Kapitel 5 – Das Außenhandelsgeschäft

1.1 – 1.7..... 167 – 169
2.1 – 2.7..... 170 – 174
3.1 – 3.6..... 175 – 179
4.1 – 4.4..... 179 – 180

Bildnachweis..... 180