

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung.....	8
1.1	Die Entwicklung des World Wide Webs	8
1.2	Der Vormarsch des elektronischen Handels im Internet.....	8
1.3	Die Musikindustrie und deren E-Commerce-Lösungen.....	9
2	Hulk Räckorz und der derzeitige CGI-Shop.....	13
2.1	Entwicklung von Hulk Räckorz.....	13
2.1.1	Gründung und Rückblick über 10 Jahre Hulk Räckorz.....	13
2.1.2	Tätigkeitsschwerpunkte und Erfolge.....	14
2.1.3	Implementierung von Hulk Räckorz im WWW.....	15
2.2	CGI-Shop von Hulk Räckorz.....	17
2.2.1	Ermittlung des Istzustands der CGI-Lösung.....	17
2.2.1	Schwachstellen dieser Lösung.....	17
2.2.2	Wertigkeit des elektronischen Handels	18
3	Fachliche Anforderungen.....	20
3.1	Verbesserungen im Vergleich zum CGI-Shop.....	20
3.2	Vorselektion.....	20
3.2.1	Browsertyp.....	21
3.2.1	Sprache.....	22
3.3	Screen-Aufbau mit Layout und Funktion des Bestellvorgangs.....	22
3.3.1	Frameaufbau.....	22
3.3.1	Der Gesamtüberblick	23
	Rahmen 2 – items.php3.....	23
	Rahmen 3 – hilfe.html.....	23
	Rahmen 4 – framed.html.....	23
3.3.2	Die Artikeldarstellung im Detail.....	24
3.3.3	Die Artikelaufstellung und Kundendatenausgabe.....	24
3.3.4	Die Bestellaufstellung und Zahlungsbestätigung.....	25

3.3.5 Die Danke-Seite und der E-Mail-Versand.....	25
3.3.5.1 Die Kunden-E-Mail.....	25
3.3.5.2 Die E-Mail an Hulk Räckorz.....	26
4 Technische Vorüberlegungen.....	27
4.1 Testumgebung unter Linux.....	27
4.2 Netzwerk.....	28
4.3 MySQL-Datenbank.....	29
4.4 Die benötigten Scripts und Sprachen.....	29
4.4.1 PHP3.....	29
4.4.2 HTML.....	31
4.4.1 Java und JavaScript.....	32
4.4.1.1 Java.....	32
4.4.1.2 JavaScript.....	33
4.4.1.3 Unterscheidung.....	34
4.4.2 CGI.....	34
4.5 Die benötigten Programme und Tools.....	36
4.5.1 Entwicklerprogramme.....	36
4.5.1 Musik- und Audioprogramme.....	37
4.5.1.1 Der Audiograbber.....	37
4.5.1.2 Cool Edit.....	37
4.5.1.3 MP3-Encoder.....	38
4.5.2 Bildbearbeitungsprogramme.....	38
4.5.3 Sonstige Programme und Tools.....	39
5 Entwicklung und Implementierung des Hulk-Shops.....	39
5.1 Linux-Installation	39
5.1.1 Festplattenpartitionierung.....	39
5.1.1 Anwenderspezifische Installation.....	40
5.1.2 Probleme bei der Umsetzung.....	40
5.2 MySQL-Datenbank einrichten.....	40
5.2.1 Tabellen, Datenfelder und Beziehungen festlegen.....	42
5.2.1.1 Die Tabellen	42
5.2.1.2 Die Datenfelder und Beschreibungen.....	42
5.2.1.3 Die Beziehungen zueinander.....	47
5.2.2 Einrichten der MySQL-Tabellen.....	48

5.2.3 Probleme bei der Umsetzung.....	50
5.3 Errichtung des Online-Clients	50
5.3.1 Screenaufbau und Funktionalität.....	50
5.3.1 Ablauf zur Datenpflege und Eingabe am Beispiel Artikel	51
5.3.2 Probleme bei der Umsetzung.....	54
5.4 Errichtung des eigentlichen Online-Shops.....	56
5.4.1 Die Vorschaltseite Basar.html.....	56
5.4.1 Die erste Stufe des E-Shops.....	57
5.4.1.1 Die Bestsch.html.....	58
5.4.1.2 Die Order.php3.....	58
5.4.1.3 Die Items.php3.....	64
5.4.1.4 Die Hilfe.html und die Song.php3.....	65
5.4.1.5 Die Framed.html.....	67
5.4.2 Die zweite Stufe des E-Shops.....	69
5.4.2.1 Die Zahlweis.php3.....	69
5.4.2.2 Die Adresse.php3.....	73
5.4.2.3 Die Hilfe1.php3.....	74
5.4.3 Die dritte Stufe des E-Shops.....	75
5.4.3.1 Die Bestell.php3.....	75
5.4.3.2 Die Kontakt.html.....	77
5.4.4 Die vierte und letzte Stufe des E-Shops.....	78
5.4.4.1 Die Danke.php3.....	78
5.4.4.2 Die E-Mails.....	80
5.4.4.2.1 Die Kunden-E-Mail.....	80
5.4.4.2.2 Die Hulk-Mail.....	81
6 Qualitätssicherung, Auswertungen und Probleme bei der Realisierung.....	83
6.1 Qualitätssicherung und Testen des Systems	83
6.2 Probleme bei der Hostwahl	83
6.2.1 Istzustand.....	84
6.2.1 Ermittlung des Anforderungskatalogs.....	84
6.2.2 Testumgebung unter Xodox.....	86
6.2.3 Implementierung des Hulkshops bei w3w.de.....	87
6.3 Datenaufbereitung und Dateneinpflege.....	89
6.4 Auswertungen.....	90

6.4.1	Systemeigene Auswertungsmöglichkeiten.....	90
6.4.1	Hosterinterne Statistiken.....	90
6.5	Aktuelle Probleme und auftretenden Schwierigkeiten.....	91
6.5.1	Kreditkartendatenverschlüsselung.....	91
6.5.1	GEMA-Problematik und MP3.....	93
6.5.2	AGB's in Verbindung mit dem neuen Fernabsatzgesetz.....	93
6.5.3	Internal Server Error.....	94
7	Zusammenfassung und Ausblick	96
8	Anhang.....	97
8.1.	Abkürzungsverzeichnis.....	97
8.2	Literaturverzeichnis.....	98