

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	V
Vorwort	VII
1 Cooperation Experience-Ansatz	1
1.1 Der Cooperation Experience-Ansatz – Überblick der Methoden und Werkzeuge <i>Jörg Becker, Torben Bernhold, Sebastian Bräuer, Ralf Knackstedt, Martin Matzner ...</i>	3
1.1.1 Bedeutung von Wertschöpfungspartnerschaften.....	3
1.1.2 Ziele und Nutzen des Cooperation Experience-Ansatzes.....	5
1.1.3 Komponenten des Cooperation Experience-Ansatzes.....	10
1.1.4 Lesehinweise für ausgewählte Zielgruppen.....	19
1.2 Workshop-Konzept des Cooperation Experience-Ansatzes <i>Matthias Strotmeier, Nathalie Günther</i>	25
1.2.1 Überblick	25
1.2.2 Workshops	29
1.2.3 Anpassung des Workshop-Konzepts im praktischen Einsatz	47
1.2.4 Gamification und Serious Gaming als Weiterentwicklungsperspektiven	51
1.2.5 Fazit	55
2 Cooperation Experience-Modellierungsmethode.....	59
2.1 Grundlagen der Informationsmodellierung <i>Sebastian Bräuer, Ralf Knackstedt, Hendrik Scholta, Martin Matzner</i>	61
2.1.1 Modelle und Informationsmodelle.....	61
2.1.2 Modellierungssprache, Modellierungstechnik und Modellierungsmethode.....	63
2.1.3 Metamodelle	67
2.1.4 Referenzmodelle	69
2.1.5 Versions- und Variantenmanagement.....	73
2.1.6 Zusammenfassung und Ausblick	74

2.2 Modellierungstechniken für Unternehmenskooperationen im Vergleich	
<i>Thorsten Schoormann, Erik Kolek, Ralf Knackstedt</i>	79
2.2.1 Motivation.....	79
2.2.2 Methodisches Vorgehen	80
2.2.3 Analyse einzelner Modellierungstechniken	85
2.2.4 Zusammenfassung des Vergleichs	103
2.2.5 Diskussion und Schlussfolgerung.....	105
2.3 Entwicklung und Anwendung der Cooperation Experience-Modellierungsmethode	
<i>Sebastian Bräuer, Hendrik Scholta, Matthias Strotmeier, Ralf Knackstedt</i>	109
2.3.1 Neue Impulse für die Modellierung von Wertschöpfungsnetzwerken	109
2.3.2 Anwendungsfallgetriebene Einführung der CXP-Modellierungsmethode.....	112
2.3.3 Fachliche Fundierung, sprachbasierte Metamodelle und visuelle Repräsentationen der CXP-Modellierungsmethode	127
2.3.4 Ebenenübergreifendes prozessbasiertes Metamodell (Vorgehensmodell)	151
2.3.5 Zusammenfassung und Ausblick	154
3 Cooperation Experience-Prototypen zur Werkzeugunterstützung	159
3.1 Modellierung von Prozessen in hybriden Wertschöpfungsnetzwerken mit icebricks	
<i>Nico Clever</i>	161
3.1.1 Einleitung.....	161
3.1.2 Die icebricks-Prozessmodellierungsumgebung.....	163
3.1.3 Das icebricks-Prozessmodellierungswerkzeug.....	169
3.1.4 Zusammenfassung und Ausblick	175
3.2 Management von Informationsobjekten in hybriden Wertschöpfungsnetzwerken	
<i>Florian Runschke, Jan C. Dageförde, Hendrik Scholta, Sebastian Bräuer</i>	179
3.2.1 Toolunterstützung für die Informationsobjektmodellierung.....	179
3.2.2 Vorgehen bei der Entwicklung des CXP- Informationsobjektmodellierungstools	181
3.2.3 Das CXP-Informationsobjektmodellierungstool in der Anwendung.....	191

3.2.4 Schlussfolgerungen und Ausblick.....	200
3.3 Integriertes Softwarewerkzeug für die Cooperation Experience-Modellierungssprache	
<i>Matthias Strotmeier, Patrick Jähne, Max Riffel, Arthur Winter.....</i>	<i>203</i>
3.3.1 Motivation.....	203
3.3.2 Anwendungsfallgetriebene Werkzeugeinführung.....	204
3.3.3 Grundlegende Entscheidungen bei der Implementierung des Cooperation Managers.....	213
3.3.4 Beschreibung und Implementierung der Ebenen.....	215
3.3.5 Fazit	231
3.4 Erfahrbare Wertschöpfungspartnerschaften mithilfe von Enterprise-Wikis	
<i>Matthias Strotmeier, Patrick Jähne.....</i>	<i>235</i>
3.4.1 Motivation.....	235
3.4.2 Anwendungsfallgetriebene Werkzeugeinführung.....	236
3.4.3 Grundlegende Entscheidungen bei der Implementierung der Erfahrbarkeitsumgebung.....	245
3.4.4 Implementierung der Erfahrbarkeitsumgebung.....	248
3.4.5 Fazit	253
3.5 Erfahrbarkeit von hybriden Wertschöpfungsnetzwerken: Die Cooperation Experience-App	
<i>Sebastian Bräuer, Hendrik Scholta.....</i>	<i>255</i>
3.5.1 Mit der Cooperation Experience-App zu einem besseren Verständnis von hybriden Wertschöpfungsnetzwerken.....	255
3.5.2 Der Begriff „Erfahrbarkeit“ und das Vorgehen bei der Entwicklung der Prototypen.....	258
3.5.3 Anforderungen an die Cooperation Experience-App und an die unterstützende Infrastruktur	262
3.5.4 Die Cooperation Experience-App.....	266
3.5.5 Zusammenfassung und Ausblick	275
3.5.6 Danksagung	277

4 Cooperation Experience-Referenzmodell	281
4.1 Referenzmodellierung Integraler Planung	
<i>Jana Koers, Torben Bernhold, Nathalie Günther</i>	<i>283</i>
4.1.1 Integrale Planung verbindet Bau und Betrieb von Gebäuden – Der Lebenszyklusgedanke und kontextbezogene Herausforderungen	283
4.1.2 Integrale Dokumentation und Informationslogistik – Herausforderung Übergang Bau zu Betrieb	287
4.1.3 Zusammenfassung und Ausblick	289
4.2 Umsetzung des Referenzmodells am Beispiel der Integralen Planung	
<i>Jana Koers, Torben Bernhold, Christian Junker</i>	<i>293</i>
4.2.1 Anforderungen an ein Immobilien-Referenzmodell aus Fallbeispielen der Immobilienwirtschaft.....	293
4.2.2 Beschreibung des Referenzmodells	295
4.2.3 Weiterer Forschungsbedarf und Ausblick – Datenmodell für den Informationsaustausch in der Kooperation als nächster Schritt.....	316
5 Cooperation Experience-Ansatz in der Anwendung	319
5.1 Kooperationsvisualisierung in Unternehmen – Ausgangslage, Analyseraster und Hypothesen zu Entwicklungspfaden	
<i>Erik Kolek</i>	<i>321</i>
5.1.1 Kooperationsvisualisierung in Unternehmen.....	321
5.1.2 Überblick über den Forschungsprozess	324
5.1.3 Studie zur Beschreibung der Ausgangslage der Kooperationsvisualisierung in Unternehmen.....	328
5.1.4 Expertenbefragung zur Gestaltung eines Analyserasters zur Kooperationsvisualisierung in Unternehmen.....	341
5.1.5 Delphi-Studie zur Hypothesenbildung zu Entwicklungspfaden der Kooperationsvisualisierung in Unternehmen.....	355
5.1.6 Diskussion der Forschungsergebnisse	367
5.2 Fallstudien zur Anwendung des Cooperation Experience-Ansatzes	
<i>Bilfinger HSG Facility Management GmbH, CLAAS KGaA mbH, Kreis Coesfeld Torben Bernhold</i>	<i>375</i>

5.2.1 Fallbeispiel Bilfinger HSG Facility Management GmbH.....	376
5.2.2 Fallbeispiel CLAAS E-Systems.....	381
5.2.3 Fallbeispiel Kreis Coesfeld.....	391
5.3 Übergreifender Vergleich der Anwendungsfälle	
<i>Nathalie Günther, Christian Junker, Frank Riemenschneider</i>	395
5.3.1 Gemeinsame Ziele	395
5.3.2 Referenzbausteine für andere Anwendungen	396
5.3.3 CXP-Entwicklungsperspektiven.....	398
5.3.4 Fazit	401
Autorenverzeichnis	403