

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Teil A ABC des E-Governments	13
Teil B Anwendungsbereich: Für wen gilt das Gesetz?	39
I. Anwendungsbereich des BayEGovG	39
1. Überblick	39
2. Öffentlich-rechtliche Tätigkeit	41
3. Tätigkeit der Behörden	41
4. Behörden des Freistaats Bayern, der Kommunen und sonstiger juristischer Personen des öffentlichen Rechts	42
II. Ausnahmen vom Anwendungsbereich (Art. 1 Abs. 2)	42
1. Unmittelbare Ausnahmeregelungen in Art. 1 Abs. 2 BayEGovG	43
2. Ausnahmeregelungen entsprechend BayVwVfG	44
III. Verhältnis zum Bundesrecht und zum sonstigen Landesrecht	45
1. Grundsätzlicher Vorrang des Bundesrechts	46
2. Vorrang des BayEGovG vor dem BayVwVfG	46
3. Vorrang des speziellen Landesrechts vor dem BayEGovG	46
4. Uneingeschränkte Anwendbarkeit des BayDSG auch im E-Government	46
IV. Anwendbarkeit des EGovG des Bundes im Freistaat Bayern	47
1. Verhältnis BayEGovG und EGovG Bund	47
2. Anwendung des EGovG Bund auf die Bundesauftragsverwaltung ..	47
3. Nebeneinander von EGovG Bund und BayEGovG in der Bundesauftragsverwaltung	49
Teil C Rechte in der elektronischen Verwaltung	51
I. Rechte in der elektronischen Verwaltung im Überblick	51
II. Recht auf elektronischen Zugang zu den Behörden	52
III. Recht auf Schriftform ersetzende elektronische Kommunikation	53
IV. Recht auf verschlüsselte elektronische Kommunikation	53
V. Recht auf Kommunikation über De-Mail?	54
VI. Recht auf elektronische Identifizierung via neuen Personalausweis ...	54
VII. Recht auf elektronische Inanspruchnahme von Behördendiensten	55

VIII.	Recht auf elektronisches Bezahlen und E-Payment	56
IX.	Recht auf elektronische Rechnungsstellung	56
X.	Recht auf elektronische Durchführung von Verwaltungsverfahren ...	57
XI.	Recht auf Bereitstellung elektronischer Formularen	57
XII.	Recht auf elektronische Vorlage von Nachweisen	58
XIII.	Recht auf analoge Inanspruchnahme von Verwaltungsleistungen	58
	Teil D E-Government-Gesetz aus Behördensicht im Überblick	59
I.	Sichere Kommunikation ermöglichen	60
	1. Elektronischen Zugang eröffnen	60
	2. Sichere Kommunikation ermöglichen	61
II.	Elektronischen Schriftformersatz und Identifizierung	62
	1. Elektronischen Schriftformersatz anbieten	62
	2. Vertrauenswürdige elektronische Identifizierung anbieten	63
III.	Online-Dienste und Verfahren elektronisch bereitstellen	64
	1. Online-Dienste bereitstellen	64
	2. Elektronisches Verwaltungsverfahren ermöglichen	65
IV.	Elektronische Formulare bereitstellen	66
V.	E-Payment und E-Rechnung vorbereiten	67
	1. E-Payment vorbereiten	67
	2. E-Rechnung vorbereiten	68
VI.	E-Administration I: Die Einführung der elektronischen Akte	68
	1. Welche Behörde muss ihre Akten elektronisch führen? – Zum „Ob“ der elektronischen Aktenführung	69
	2. Nach welchen Standards muss eine Behörde Akten elektronisch füh- ren? – Zum „Wie“ der elektronischen Aktenführung	70
VII.	E-Administration II: Informationssicherheitskonzepte und das LSI ...	70
	1. Dezentrale Ebene der IT-Sicherheit: Welche Pflichten haben Behörden im Bereich der IT-Sicherheit?	71
	1.1 Maßnahmen im Sinne von Art. 7 Abs. 2 Bayerisches Datenschutz- gesetz	71
	1.2 Grundsatz der Verhältnismäßigkeit	71
	1.3 Anforderungen an Informationssicherheitskonzepte	72
	2. Zentrale Ebene der IT-Sicherheit: Welche Aufgaben und Befugnisse hat das Landesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (LSI)? .	73
	2.1 Aufgaben des LSI	73
	2.2 Befugnisse des LSI	74

VIII. Grundbausteine und To-do-Liste für das E-Government in Bayern ...	74
1. Grundbausteine für das E-Government	74
2. Timeline: To-do-Liste für die Behörden in Bayern	75
Teil E Vom Antrag zum Bescheid	77
I. E-Government für Bürger und Unternehmen ermöglichen	77
1. Behörde muss elektronisch erreichbar sein	77
1.1 Elektronische Erreichbarkeit im Wandel	77
1.2 Allgemeine Pflichten zur elektronischen Erreichbarkeit	78
1.3 Verpflichtung, schriftformersetzende Dokumente entgegenzunehmen	82
1.4 Erreichbarkeit im elektronischen Rechtsverkehr	84
1.5 Sonderregelung für E-Rechnungen	86
1.6 Zugangseröffnung	87
2. Verschlüsselte Kommunikation	89
2.1 Verpflichtung, Verschlüsselungsverfahren bereitzustellen	89
2.2 Geeignete Verschlüsselungsverfahren	90
2.3 Verschlüsselung in der Praxis	91
2.3.1 E-Government-Portale	91
2.3.2 De-Mail	93
2.3.3 E-Government-Portale versus De-Mail	94
2.3.4 Mitwirkung des Bürgers erforderlich	95
3. Elektronische Behördendienste	96
3.1 Elektronische Dienste online bereitstellen	96
3.2 Elektronische amtliche Publikationen	98
4. Elektronische Verwaltungsverfahren	100
5. Elektronische Formulare	101
II. Antragstellung	103
1. Elektronische Identifizierung bei Verwaltungsverfahren	103
1.1 Allgemeines	103
1.2 Elektronische Identifizierung über die BayernID	104
1.3 Vertrauensniveau der elektronischen Identifizierung	105
1.4 Elektronische Identifizierung für EU-Bürger	107
2. Schriftformersatz	109
2.1 Anwendungsbereich und Notwendigkeit des elektronischen Schriftformersatzes	109
2.2 Qualifizierte elektronische Signatur	112
2.3 Online-Ausweisfunktion des neuen Personalausweises	113
2.4 De-Mail	117
2.5 Weitere Möglichkeiten des elektronischen Schriftformersatzes ..	119
2.5.1 Hintergrund und Regelungskonzept	119
2.5.2 Anwendungsbereich und Einsatzmöglichkeiten	121
2.5.2.1 Anwendungsbereich	121
2.5.2.2 Erklärungen des Bürgers gegenüber der Behörde ..	121
2.5.2.3 Direktausfüllung über elektronische Formulare oder Schnittstellen	122
2.5.2.4 Keine Bereichsausnahme	123

2.5.3	authega als Authentifizierungsverfahren im Rahmen des elektronischen Schriftformersatzes	123
2.5.4	Schriftformersatz über die BayernID	125
3.	Elektronische Nachweise	126
4.	Elektronisches Bezahlen (E-Payment)	127
4.1	Allgemeines	127
4.2	E-Payment in der Praxis	128
4.2.1	Dienst „E-Payment“ des Freistaats Bayern	128
4.2.2	E-Payment und Kostenrecht	130
III.	Antragsbearbeitung	135
1.	Allgemeines	135
2.	Anforderungen an die elektronische Aktenführung	136
3.	Übermitteln elektronischer Akten	138
4.	Ersetzendes Scannen von Papierdokumenten	139
IV.	Elektronische Bekanntgabe und Zustellung	142
1.	Elektronische Bekanntgabe im Überblick	142
2.	Zugangseröffnung Rückkanal	143
3.	Wahl eines Verfahrens zum Schriftformersatz	145
4.	Rechtsbehelfsbelehrungen	145
5.	Wahl des geeigneten Bekanntgabe-Mediums	146
6.	Bekanntgabe per E-Mail, E-Post-Brief oder De-Mail gem. Art. 41 Abs. 2 BayVwVfG	147
7.	Bekanntgabe über Verwaltungsportale gem. Art. 6 Abs. 4 BayEGovG	147
Teil F	Informationssicherheit	151
I.	Allgemeines	151
II.	Informationssicherheit in den Behörden	152
III.	Informationssicherheit im Netz: Die Aufgaben und Befugnisse des Landesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (LSI)	158
1.	Die Einrichtung eines Landesamts für Sicherheit in der Informationstechnik	158
2.	Die Aufgaben des LSI	158
3.	Die Befugnisse des LSI	159
4.	Unterstützung des LSI durch Behörden im Behördennetz	160
5.	Datenschutz im Bereich der IT-Sicherheit	160
Teil G	Wesentliche Pflichten aus dem BayEGovG – was bis wann zu tun ist .	161
Teil H	Ausblick: Das neue Onlinezugangs-Gesetz des Bundes	165
I.	Die Folgen der Neuordnung der Bund-Länder-Finanzbeziehungen für die digitale Verwaltung	165

II.	Ziele: Einheitlicher Zugang zu Verwaltungsleistungen und Portalverbund von Bund und Ländern	165
III.	Die neue Bundeskompetenz gem. Art. 91c Abs. 5 GG	167
	1. Verwaltungszusammenarbeit in der IT gem. Art. 91c GG	167
	2. Die neue ausschließliche Bundeskompetenz gem. Art. 91c GG	168
	3. Zur sachlichen Reichweite des Art. 91c Abs. 5 GG	168
	4. Anwendbarkeit des Art. 91c Abs. 5 GG auf Kommunen?	169
IV.	Wesentliche Regelungen des Onlinezugangsgesetzes	169
	1. Verpflichtung zur Online-Bereitstellung von Verwaltungsleistungen über einen Portalverbund	170
	2. Elektronische Abwicklung von Verwaltungsverfahren	171
	3. IT-Sicherheitsstandards	171
	4. Kommunikationsstandards im Portalverbund	172
	5. Einheitliches Nutzerkonto	173
V.	Implikationen des Gesetzes für die Verwaltungspraxis	174
Teil I	40 Fragen und Antworten zum E-Government in Bayern	177
I.	Anwendungsbereich	177
	1. Fragen zum Anwendungsbereich	177
	2. Antworten zum Anwendungsbereich	180
II.	Rechte der Bürger in der digitalen Verwaltung	181
	1. Fragen zu den Rechten der Bürger	181
	2. Antworten zu den Rechten der Bürger	184
III.	Elektronische Kommunikation, Dienste und Verfahren	185
	1. Fragen zu Kommunikation, Diensten und Verfahren	185
	2. Antworten zu Kommunikation, Diensten und Verfahren	188
IV.	Elektronische Akte und IT-Sicherheit	189
	1. Fragen zu elektronischer Akte und IT-Sicherheit	189
	2. Antworten zu elektronischer Akte und IT-Sicherheit	192
Teil J	Anhang	193
I.	Bayerisches E-Government-Gesetz	193
II.	Bayerisches Verwaltungsverfahrensgesetz	204
III.	Bayerisches Verwaltungszustellungs- und Vollstreckungsgesetz	207
IV.	Onlinezugangsgesetz des Bundes	209
Teil K	Stichwortverzeichnis	213