

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|----|
| Vorwort | 5 |
| Teil A ABC des E-Governments | 13 |
| Teil B Anwendungsbereich: Für wen gilt das Gesetz? | 39 |
| I. Anwendungsbereich des BayEGovG | 39 |
| 1. Überblick | 39 |
| 2. Öffentlich-rechtliche Tätigkeit | 41 |
| 3. Tätigkeit der Behörden | 41 |
| 4. Behörden des Freistaats Bayern, der Kommunen und sonstiger juristischer Personen des öffentlichen Rechts | 42 |
| II. Ausnahmen vom Anwendungsbereich (Art. 1 Abs. 2) | 42 |
| 1. Unmittelbare Ausnahmeregelungen in Art. 1 Abs. 2 BayEGovG | 43 |
| 2. Ausnahmeregelungen entsprechend BayVwVfG | 44 |
| III. Verhältnis zum Bundesrecht und zum sonstigen Landesrecht | 45 |
| 1. Grundsätzlicher Vorrang des Bundesrechts | 46 |
| 2. Vorrang des BayEGovG vor dem BayVwVfG | 46 |
| 3. Vorrang des speziellen Landesrechts vor dem BayEGovG | 46 |
| 4. Uneingeschränkte Anwendbarkeit des BayDSG auch im E-Government | 46 |
| IV. Anwendbarkeit des EGovG des Bundes im Freistaat Bayern | 47 |
| 1. Verhältnis BayEGovG und EGovG Bund | 47 |
| 2. Anwendung des EGovG Bund auf die Bundesauftragsverwaltung | 47 |
| 3. Nebeneinander von EGovG Bund und BayEGovG in der Bundesauftragsverwaltung | 49 |
| Teil C Rechte in der elektronischen Verwaltung | 51 |
| I. Rechte in der elektronischen Verwaltung im Überblick | 51 |
| II. Recht auf elektronischen Zugang zu den Behörden | 52 |
| III. Recht auf Schriftform ersetzende elektronische Kommunikation | 53 |
| IV. Recht auf verschlüsselte elektronische Kommunikation | 53 |
| V. Recht auf Kommunikation über De-Mail? | 54 |
| VI. Recht auf elektronische Identifizierung via neuen Personalausweis ... | 54 |
| VII. Recht auf elektronische Inanspruchnahme von Behördendiensten | 55 |

| | | |
|--------------|--|----|
| VIII. | Recht auf elektronisches Bezahlen und E-Payment | 56 |
| IX. | Recht auf elektronische Rechnungsstellung | 56 |
| X. | Recht auf elektronische Durchführung von Verwaltungsverfahren ... | 57 |
| XI. | Recht auf Bereitstellung elektronischer Formularen | 57 |
| XII. | Recht auf elektronische Vorlage von Nachweisen | 58 |
| XIII. | Recht auf analoge Inanspruchnahme von Verwaltungsleistungen | 58 |
| | Teil D E-Government-Gesetz aus Behördensicht im Überblick | 59 |
| I. | Sichere Kommunikation ermöglichen..... | 60 |
| 1. | Elektronischen Zugang eröffnen | 60 |
| 2. | Sichere Kommunikation ermöglichen | 61 |
| II. | Elektronischen Schriftformersatz und Identifizierung | 62 |
| 1. | Elektronischen Schriftformersatz anbieten | 62 |
| 2. | Vertrauenswürdige elektronische Identifizierung anbieten | 63 |
| III. | Online-Dienste und Verfahren elektronisch bereitstellen | 64 |
| 1. | Online-Dienste bereitstellen | 64 |
| 2. | Elektronisches Verwaltungsverfahren ermöglichen | 65 |
| IV. | Elektronische Formulare bereitstellen | 66 |
| V. | E-Payment und E-Rechnung vorbereiten | 67 |
| 1. | E-Payment vorbereiten | 67 |
| 2. | E-Rechnung vorbereiten | 68 |
| VI. | E-Administration I: Die Einführung der elektronischen Akte..... | 68 |
| 1. | Welche Behörde muss ihre Akten elektronisch führen? – Zum „Ob“ der elektronischen Aktenführung | 69 |
| 2. | Nach welchen Standards muss eine Behörde Akten elektronisch führen? – Zum „Wie“ der elektronischen Aktenführung | 70 |
| VII. | E-Administration II: Informationssicherheitskonzepte und das LSI ... | 70 |
| 1. | Dezentrale Ebene der IT-Sicherheit: Welche Pflichten haben Behörden im Bereich der IT-Sicherheit? | 71 |
| 1.1 | Maßnahmen im Sinne von Art. 7 Abs. 2 Bayerisches Datenschutzgesetz | 71 |
| 1.2 | Grundsatz der Verhältnismäßigkeit | 71 |
| 1.3 | Anforderungen an Informationssicherheitskonzepte | 72 |
| 2. | Zentrale Ebene der IT-Sicherheit: Welche Aufgaben und Befugnisse hat das Landesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (LSI)? .. | 73 |
| 2.1 | Aufgaben des LSI | 73 |
| 2.2 | Befugnisse des LSI | 74 |

| | |
|--|-----|
| VIII. Grundbausteine und To-do-Liste für das E-Government in Bayern | 74 |
| 1. Grundbausteine für das E-Government | 74 |
| 2. Timeline: To-do-Liste für die Behörden in Bayern | 75 |
| Teil E Vom Antrag zum Bescheid | 77 |
| I. E-Government für Bürger und Unternehmen ermöglichen | 77 |
| 1. Behörde muss elektronisch erreichbar sein | 77 |
| 1.1 Elektronische Erreichbarkeit im Wandel | 77 |
| 1.2 Allgemeine Pflichten zur elektronischen Erreichbarkeit | 78 |
| 1.3 Verpflichtung, schriftformersetzende Dokumente entgegenzunehmen | 82 |
| 1.4 Erreichbarkeit im elektronischen Rechtsverkehr | 84 |
| 1.5 Sonderregelung für E-Rechnungen | 86 |
| 1.6 Zugangseröffnung | 87 |
| 2. Verschlüsselte Kommunikation | 89 |
| 2.1 Verpflichtung, Verschlüsselungsverfahren bereitzustellen | 89 |
| 2.2 Geeignete Verschlüsselungsverfahren | 90 |
| 2.3 Verschlüsselung in der Praxis | 91 |
| 2.3.1 E-Government-Portale | 91 |
| 2.3.2 De-Mail | 93 |
| 2.3.3 E-Government-Portale versus De-Mail | 94 |
| 2.3.4 Mitwirkung des Bürgers erforderlich | 95 |
| 3. Elektronische Behördendienste | 96 |
| 3.1 Elektronische Dienste online bereitstellen | 96 |
| 3.2 Elektronische amtliche Publikationen | 98 |
| 4. Elektronische Verwaltungsverfahren | 100 |
| 5. Elektronische Formulare | 101 |
| II. Antragstellung | 103 |
| 1. Elektronische Identifizierung bei Verwaltungsverfahren | 103 |
| 1.1 Allgemeines | 103 |
| 1.2 Elektronische Identifizierung über die BayernID | 104 |
| 1.3 Vertrauensniveau der elektronischen Identifizierung | 105 |
| 1.4 Elektronische Identifizierung für EU-Bürger | 107 |
| 2. Schriftformersatz | 109 |
| 2.1 Anwendungsbereich und Notwendigkeit des elektronischen Schriftformersatzes | 109 |
| 2.2 Qualifizierte elektronische Signatur | 112 |
| 2.3 Online-Ausweisfunktion des neuen Personalausweises | 113 |
| 2.4 De-Mail | 117 |
| 2.5 Weitere Möglichkeiten des elektronischen Schriftformersatzes | 119 |
| 2.5.1 Hintergrund und Regelungskonzept | 119 |
| 2.5.2 Anwendungsbereich und Einsatzmöglichkeiten | 121 |
| 2.5.2.1 Anwendungsbereich | 121 |
| 2.5.2.2 Erklärungen des Bürgers gegenüber der Behörde | 121 |
| 2.5.2.3 Direkttausfüllung über elektronische Formulare oder Schnittstellen | 122 |
| 2.5.2.4 Keine Bereichsausnahme | 123 |

| | | |
|--|---|-----|
| 2.5.3 | authega als Authentifizierungsverfahren im Rahmen des elektronischen Schriftformersatzes | 123 |
| 2.5.4 | Schriftformersatz über die BayernID | 125 |
| 3. | Elektronische Nachweise | 126 |
| 4. | Elektronisches Bezahlen (E-Payment) | 127 |
| 4.1 | Allgemeines | 127 |
| 4.2 | E-Payment in der Praxis | 128 |
| 4.2.1 | Dienst „E-Payment“ des Freistaats Bayern | 128 |
| 4.2.2 | E-Payment und Kostenrecht | 130 |
| III. | Antragsbearbeitung | 135 |
| 1. | Allgemeines | 135 |
| 2. | Anforderungen an die elektronische Aktenführung | 136 |
| 3. | Übermitteln elektronischer Akten | 138 |
| 4. | Ersetzendes Scannen von Papierdokumenten | 139 |
| IV. | Elektronische Bekanntgabe und Zustellung | 142 |
| 1. | Elektronische Bekanntgabe im Überblick | 142 |
| 2. | Zugangseröffnung Rückkanal | 143 |
| 3. | Wahl eines Verfahrens zum Schriftformersatz | 145 |
| 4. | Rechtsbehelfsbelehrungen | 145 |
| 5. | Wahl des geeigneten Bekanntgabe-Mediums | 146 |
| 6. | Bekanntgabe per E-Mail, E-Post-Brief oder De-Mail gem. Art. 41 Abs. 2 BayVwVfG | 147 |
| 7. | Bekanntgabe über Verwaltungsportale gem. Art. 6 Abs. 4 BayEGovG | 147 |
| Teil F Informationssicherheit | 151 | |
| I. | Allgemeines | 151 |
| II. | Informationssicherheit in den Behörden | 152 |
| III. | Informationssicherheit im Netz: Die Aufgaben und Befugnisse des Landesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (LSI) | 158 |
| 1. | Die Einrichtung eines Landesamts für Sicherheit in der Informationstechnik | 158 |
| 2. | Die Aufgaben des LSI | 158 |
| 3. | Die Befugnisse des LSI | 159 |
| 4. | Unterstützung des LSI durch Behörden im Behördennetz | 160 |
| 5. | Datenschutz im Bereich der IT-Sicherheit | 160 |
| Teil G Wesentliche Pflichten aus dem BayEGovG – was bis wann zu tun ist | 161 | |
| Teil H Ausblick: Das neue Onlinezugangs-Gesetz des Bundes | 165 | |
| I. | Die Folgen der Neuordnung der Bund-Länder-Finanzbeziehungen für die digitale Verwaltung | 165 |

| | | |
|---------------|--|-----|
| II. | Ziele: Einheitlicher Zugang zu Verwaltungsleistungen und Portalverbund von Bund und Ländern | 165 |
| III. | Die neue Bundeskompetenz gem. Art. 91c Abs. 5 GG | 167 |
| 1. | Verwaltungszusammenarbeit in der IT gem. Art. 91c GG | 167 |
| 2. | Die neue ausschließliche Bundeskompetenz gem. Art. 91c GG | 168 |
| 3. | Zur sachlichen Reichweite des Art. 91c Abs. 5 GG | 168 |
| 4. | Anwendbarkeit des Art. 91c Abs. 5 GG auf Kommunen? | 169 |
| IV. | Wesentliche Regelungen des Onlinezugangsgesetzes | 169 |
| 1. | Verpflichtung zur Online-Bereitstellung von Verwaltungsleistungen über einen Portalverbund | 170 |
| 2. | Elektronische Abwicklung von Verwaltungsverfahren | 171 |
| 3. | IT-Sicherheitsstandards | 171 |
| 4. | Kommunikationsstandards im Portalverbund | 172 |
| 5. | Einheitliches Nutzerkonto | 173 |
| V. | Implikationen des Gesetzes für die Verwaltungspraxis | 174 |
| Teil I | 40 Fragen und Antworten zum E-Government in Bayern | 177 |
| I. | Anwendungsbereich | 177 |
| 1. | Fragen zum Anwendungsbereich | 177 |
| 2. | Antworten zum Anwendungsbereich | 180 |
| II. | Rechte der Bürger in der digitalen Verwaltung | 181 |
| 1. | Fragen zu den Rechten der Bürger | 181 |
| 2. | Antworten zu den Rechten der Bürger | 184 |
| III. | Elektronische Kommunikation, Dienste und Verfahren | 185 |
| 1. | Fragen zu Kommunikation, Diensten und Verfahren | 185 |
| 2. | Antworten zu Kommunikation, Diensten und Verfahren | 188 |
| IV. | Elektronische Akte und IT-Sicherheit | 189 |
| 1. | Fragen zu elektronischer Akte und IT-Sicherheit | 189 |
| 2. | Antworten zu elektronischer Akte und IT-Sicherheit | 192 |
| Teil J | Anhang | 193 |
| I. | Bayerisches E-Government-Gesetz | 193 |
| II. | Bayerisches Verwaltungsverfahrensgesetz | 204 |
| III. | Bayerisches Verwaltungszustellungs- und Vollstreckungsgesetz | 207 |
| IV. | Onlinezugangsgesetz des Bundes | 209 |
| Teil K | Stichwortverzeichnis | 213 |