

Inhalt

1	So bekommen Sie die Lacher auf Ihre Seite	1
1.1	Mit Boxhandschuhen ins Büro?.....	6
1.2	»Das ist mal wieder typisch!«	8
1.3	Es kommt auf die Persönlichkeitsanteile an	15
2	Der Boss (als aktiv-aggressiver Typ): »Ich muss mich immer durchsetzen!«.....	19
2.1	Der Napoleon-Komplex.....	20
2.2	Hoher Status	25
2.3	Ein lautstarkes Echo geben	28
2.4	Unerschütterliche Schlagfertigkeit.....	29
2.5	Vor der Kamera bin ich der Boss!.....	35
2.6	Aggressiv in der Politik – defensiv im Straßenverkehr	37
3	Der Star (als passiv-aggressiver Typ): »Ich lächle dich schwach!«	42
3.1	Skurril wie Diogenes	47
3.2	Der närrische Eigensinn	54
3.3	Paradoxe Argumentation	59
3.4	Kontra-Assoziationen üben	64
3.5	Schlitzohrig wie Schwejk	65
3.6	Verschleierte Aggressivität.....	70
3.7	Schwejk'sche Geschichten erfinden	77

4	Der Eremit (als aktiv-regressiver Typ):	
	»Tritt mir nicht zu nahe!«	83
4.1	Der ironische Kunstgriff des Sokrates.	88
4.2	Ironische Selbstkritik	92
4.3	Die sokratische Fragetechnik	96
4.4	Gewinnen durch Nachgeben: die Judomethode	99
4.5	Columbos Tiefstaplermethode	106
4.6	Eine körpersprachliche Einladung zum Abwärtsvergleich . .	108
4.7	Die Wirkung von Komplimenten	110
4.8	Die Bellac-Methode.	114
5	Der arme Lazarus (als passiv-regressiver Typ):	
	»Meine Schwäche macht mich stark!«	123
5.1	Mitteilsame Wehwehchen.	125
5.2	Das Ecce-homo-Prinzip	130
5.3	Die Masche des Andrea Stavros	137
5.4	Die perfekte Jammergestalt improvisieren	138
6	Abschließende Bemerkung	140
Literatur		143
Anhang		147
Fragebogen zur Feststellung von Handlungsspielraum und Aktivitätsgrad		147
Personen- und Sachverzeichnis		153