

INHALT

- Seite 7** **WARUM WIR DIESES BUCH GESCHRIEBEN HABEN**
- Seite 15** **SELBST UND STÄNDIG – ES IST GANZ ANDERS,
ALS ES AUSSIEHT**
- Seite 29** **GUTES VERBESSERN, NEUES MÖGLICH MACHEN!
WOHIN GEHT DIE REISE?**
- Seite 47** **BETRIEBSWIRTSCHAFTLICHE GRUNDLAGEN FÜR KÖCHE**
- Seite 69** **ÄNDERUNGEN VORBEHALTEN**
- Seite 95** **HEUTE PUTZ ICH, MORGEN KOCH ICH! SAUBERKEIT
IST KEINE ZIER**
- Seite 111** **MAN BAUT NUR EINMAL UM – DANN ABER RICHTIG**
- Seite 135** **DER BESONDERE GAST – DER SERVICE IST ENTSCHEIDEND**
- Seite 153** **PFLEGE DEINE MITARBEITER**
- Seite 175** **PERSÖNLICHKEITSORIENTIERTE FÜHRUNG UND MOTIVATION**
- Seite 193** **SPITZENLEISTUNGEN – WIE KÖNNEN WIR TÄGLICH
DIE STERNE VOM HIMMEL HOLEN?**
- Seite 200** **Die Checklisten**
- Seite 203** **Zu guter Letzt**
- Seite 209** **Die Autoren**
- Seite 215** **Bildnachweis**
- Seite 216** **Impressum**