

# Industrielle Geschäftsprozesse

## Leistungserstellungsprozesse (GP 3)

---

<b>I. Entstehung und Schutz neuer Produkte</b>	12
<b>1. Produktentstehungsprozess</b>	12
<b>Was muss ich für die Prüfung wissen?</b>	12
1.1 Forschung	12
1.2 Entwicklung	13
<b>Was erwartet mich in der Prüfung?</b>	14
1. Das Lernlabyrinth	14
2. Wege aus dem Labyrinth	14
<b>So trainiere ich für die Prüfung</b>	20
Aufgaben	20
1. Wissensfragen	20
1.1 Lernfragen	20
1.2 Mehrfachauswahl	20
2. Fallsituation	21
Lösungen	22
1. Wissensfragen	22
1.1 Lernfragen	22
1.2 Mehrfachauswahl	23
2. Fallsituation	24
<b>2. Rechtsschutz der Erzeugnisse</b>	25
<b>Was muss ich für die Prüfung wissen?</b>	25
2.1 Arten von gewerblichen Schutzrechten	25
2.2 Wirkung gewerblicher Schutzrechte	25
<b>Was erwartet mich in der Prüfung?</b>	26
1. Das Lernlabyrinth	26
2. Wege aus dem Labyrinth	26
<b>So trainiere ich für die Prüfung</b>	32
Aufgaben	32
1. Wissensfragen	32
1.1 Lernfragen	32
1.2 Mehrfachauswahl	32
2. Fallsituation	33
Lösungen	33
1. Wissensfragen	33
1.1 Lernfragen	33
1.2 Mehrfachauswahl	34
2. Fallsituation	35

<b>II. Aufbau und Organisation der Produktion</b>	<b>36</b>
<b>1. Produktionsprogramm und Fertigungstiefe</b>	<b>36</b>
<b>Was muss ich für die Prüfung wissen?</b>	<b>36</b>
1.1 Produktionsprogramm	36
1.2 Fertigungstiefe	36
<b>Was erwartet mich in der Prüfung?</b>	<b>38</b>
1. Das Lernlabyrinth	38
2. Wege aus dem Labyrinth	38
<b>So trainiere ich für die Prüfung</b>	<b>45</b>
Aufgaben	45
1. Wissensfragen	45
1.1 Lernfragen	45
1.2 Mehrfachauswahl	45
2. Fallsituation	46
Lösungen	47
1. Wissensfragen	47
1.1 Lernfragen	47
1.2 Mehrfachauswahl	48
2. Fallsituation	48
 <b>2. Fertigungsverfahren</b>	 <b>50</b>
<b>Was muss ich für die Prüfung wissen?</b>	<b>50</b>
2.1 Fertigungsverfahren nach dem Automatisierungsgrad	50
2.2 Fertigungsverfahren nach der Anzahl gleichartiger Produkte	51
2.3 Fertigungsverfahren nach der Anordnung der Betriebsmittel	52
<b>Was erwartet mich in der Prüfung?</b>	<b>55</b>
1. Das Lernlabyrinth	55
2. Wege aus dem Labyrinth	55
<b>So trainiere ich für die Prüfung</b>	<b>60</b>
Aufgaben	60
1. Wissensfragen	60
1.1 Lernfragen	60
1.2 Richtig oder falsch?	60
1.3 Zuordnungsaufgaben	61
2. Fallsituation	61
Lösungen	63
1. Wissensfragen	63
1.1 Lernfragen	63
1.2 Richtig oder falsch?	63
1.3 Zuordnungsaufgaben	64
2. Fallsituation	65

<b>III. Planung und Steuerung des Produktionsprozesses</b>	<b>67</b>
<b>1. Fertigungsplanung</b>	<b>67</b>
<b>Was muss ich für die Prüfung wissen?</b>	<b>68</b>
1.1 Aufgaben der Fertigungsplanung	68
1.2 Der Arbeitsplan	69
1.3 Die Planung der Durchlaufzeit	69
1.4 Bedarfsplanung	70
<b>Was erwartet mich in der Prüfung?</b>	<b>71</b>
1. Das Lernlabyrinth	71
2. Wege aus dem Labyrinth	71
<b>So trainiere ich für die Prüfung</b>	<b>75</b>
Aufgaben	75
1. Wissensfragen	75
1.1 Lernfragen	75
1.2 Mehrfachauswahl	75
2. Fallsituationen	76
2.1 Fall 1	76
2.2 Fall 2	77
Lösungen	78
1. Wissensfragen	78
1.1 Lernfragen	78
1.2 Mehrfachauswahl	78
2. Fallsituationen	79
2.1 Fall 1	79
2.2 Fall 2	79
 <b>2. Optimale Losgröße</b>	 <b>81</b>
<b>Was muss ich für die Prüfung wissen?</b>	<b>81</b>
2.1 Aufgaben der Fertigungssteuerung	81
2.2 Auftragsumwandlung	81
2.3 Einflussfaktoren der Losgrößenermittlung	81
2.4 Ermittlung der optimalen Losgröße	82
<b>Was erwartet mich in der Prüfung?</b>	<b>84</b>
1. Das Lernlabyrinth	84
2. Wege aus dem Labyrinth	84
<b>So trainiere ich für die Prüfung</b>	<b>88</b>
Aufgaben	88
1. Wissensfragen	88
1.1 Lernfragen	88
1.2 Mehrfachauswahl	88
2. Fallsituation	89

Lösungen	91
1. Wissensfragen	91
1.1 Lernfragen	91
1.2 Mehrfachauswahl	91
2. Fallsituation	92
 <b>3. Terminierung von Fertigungsaufträgen</b>	 94
<b>Was muss ich für die Prüfung wissen?</b>	94
3.1 Ziele der Terminierung	94
3.2 Darstellungsformen	94
3.3 Methoden der Terminierung	95
3.4 Der kritische Pfad	96
3.5 Einsatzgebiete	96
3.6 Maschinenbelegungsplan	96
<b>Was erwartet mich in der Prüfung?</b>	97
1. Das Lernlabyrinth	97
2. Wege aus dem Labyrinth	98
<b>So trainiere ich für die Prüfung</b>	106
Aufgaben	106
1. Wissensfragen	106
1.1 Lernfragen	106
1.2 Mehrfachauswahl	106
1.3 Richtig oder falsch?	107
2. Fallsituation	108
Lösungen	110
1. Wissensfragen	110
1.1 Lernfragen	110
1.2 Mehrfachauswahl	110
1.3 Richtig oder falsch?	111
2. Fallsituation	111
 <b>IV. Verbesserung des Produktionsprozesses</b>	 114
<b>1. Qualitätsmanagement</b>	114
<b>Was muss ich für die Prüfung wissen?</b>	114
1.1 Qualitätsbegriff	114
1.2 Qualitätskontrolle	115
1.3 Qualitätssicherung	116
1.4 Qualitätsmanagement (QM)	116
1.5 Qualitätsnormen	118
1.6 Qualitätskennzahlen	119
1.7 Rechtsfolgen bei mangelhafter Produktqualität	119
1.8 Qualitätskosten	120

<b>Was erwartet mich in der Prüfung?</b>	121
1. Das Lernlabyrinth	121
2. Wege aus dem Labyrinth	121
<b>So trainiere ich für die Prüfung</b>	129
Aufgaben	129
1. Wissensfragen	129
1.1 Lernfragen	129
1.2 Mehrfachauswahl	129
2. Fallsituationen	132
2.1 Fall 1	132
2.2 Fall 2	132
Lösungen	132
1. Wissensfragen	132
1.1 Lernfragen	132
1.2 Mehrfachauswahl	133
2. Fallsituationen	134
2.1 Fall 1	134
2.2 Fall 2	135
 <b>2. Rationalisierung</b>	 136
<b>Was muss ich für die Prüfung wissen?</b>	136
2.1 Rationalisierung – Begriffsdefinition	136
2.2 6-Stufen-Modell der Rationalisierung nach REFA	136
2.3 Rationalisierungskonzepte	136
2.4 Rationalisierungsmaßnahmen	137
2.5 Rationalisierungskennzahlen	139
2.6 Qualitätskennzahlen	139
 <b>Was erwartet mich in der Prüfung?</b>	 140
1. Das Lernlabyrinth	140
2. Wege aus dem Labyrinth	140
<b>So trainiere ich für die Prüfung</b>	143
Aufgaben	143
1. Wissensfragen	143
1.1 Lernfragen	143
1.2 Mehrfachauswahl	143
2. Fallsituation	144
Lösungen	146
1. Wissensfragen	146
1.1 Lernfragen	146
1.2 Mehrfachauswahl	146
2. Fallsituation	147