

## Inhaltsverzeichnis

Geleitwort.....	V
Danksagung.....	VII
Inhaltsverzeichnis.....	IX
Abbildungsverzeichnis.....	XIII
Tabellenverzeichnis.....	XIX
1 Einleitung.....	1
2 Hintergründe zu Lerntheorie und Lehrgegenstand.....	9
2.1 ERP-Systeme als Forschungs- und Lehrgegenstand.....	9
2.1.1 Ableitung von Kernkonzepten der ERP-Systeme.....	9
2.1.2 Stand der Forschung zu ERP-Systemen.....	17
2.1.3 Entwicklungen im ERP-Umfeld und potentielle Auswirkungen auf die Lehre.....	26
2.2 Hintergründe zum Conceptual Change und der Phänomenographie.....	39
2.2.1 Bedeutung der Lerntheorien für die Ableitung der Forschungsmethodik.....	39
2.2.2 Der Forschungsansatz des Conceptual Change.....	40
2.2.3 Der Forschungsansatz der Phänomenographie.....	51
3 Ausarbeitung des Forschungsdesigns.....	65
3.1 Einbettung in die qualitative Sozialforschung.....	65
3.2 Vorstudie.....	66
3.2.1 Studienverlauf und Datenerhebung der Vorstudie.....	66
3.2.2 Methodisches Vorgehen der Datenanalyse.....	68
3.2.3 Erste Ergebnisse aus der Vorstudie.....	71
3.2.4 Beurteilung des methodischen Vorgehens.....	74
3.3 Abgeleitetes Vorgehen für die Hauptstudien.....	76
3.3.1 Konsequenzen aus der Vorstudie.....	76
3.3.2 Datenerhebung und Sampling.....	78
3.3.3 Datenaufbereitung und -analyse.....	82
3.4 Abgleich der Methodik mit der Lerntheorie.....	89
3.4.1 Abgleich mit der Phänomenographie.....	89
3.4.2 Abgleich mit dem Conceptual Change-Ansatz.....	90

3.5	Zusammenfassung des Forschungsprozesses .....	91
4	Stufen des Verständnisses zu ERP-Systemen aus Expertensicht.....	93
4.1	Studienverlauf und Datenerhebung .....	93
4.2	Darstellung der Ergebnisse.....	96
4.2.1	Kategorisierung der Verständnisstufen.....	96
4.2.2	Die Verständnisstufe des Ausschnittkonzepts .....	98
4.2.3	Die Verständnisstufe des Abbildkonzepts .....	100
4.2.4	Die Verständnisstufe des Schnittstellenkonzepts .....	102
4.3	Abgleich der Ergebnisse mit der Lerntheorie.....	105
4.3.1	Das Abbildkonzept als Schwellenkonzept .....	105
4.3.2	Das Schnittstellenkonzept als Schwellenkonzept .....	108
4.4	Abgleich der Ergebnisse mit dem Fachkonzept .....	111
4.4.1	Zusammenhang von Abbildkonzept und ERP-Kernkonzepten.....	112
4.4.2	Zusammenhang von Schnittstellenkonzept und ERP-Kernkonzepten .....	114
4.5	Alternative Abfolgen des Verständnisaufbaus.....	117
4.5.1	Verständnisreihenfolge: Ausschnitt-, Abbild-, Schnittstellenkonzept .....	117
4.5.2	Verständnisreihenfolge: Ausschnitt-, Schnittstellen-, Abbildkonzept .....	120
4.5.3	Zusammenführung der Ergebnisse zur Lernreihenfolge .....	122
4.6	Zwischenfazit .....	124
5	Vorstellungen zu ERP-Systemen aus Expertensicht.....	125
5.1	Auswertung der Skizzen und Aussagen .....	125
5.1.1	Überblick über die Expertenvorstellungen zu ERP-Systemen.....	125
5.1.2	Die Vorstellung des Architekturkonzepts .....	126
5.1.3	Die Vorstellung des Datenkonzepts.....	129
5.1.4	Die Vorstellung des Modulkonzepts.....	133
5.1.5	Die Vorstellung des Organisationskonzepts .....	136
5.1.6	Die Vorstellung des Systemkonzepts.....	139
5.1.7	Die Vorstellung des operativen Prozesskonzepts .....	142
5.1.8	Die Vorstellung des Planungsprozesskonzepts.....	145
5.1.9	Die Vorstellung des Strategieprozesskonzepts .....	149
5.2	Abgleich der Ergebnisse mit der Lerntheorie.....	151

5.3	Abgleich der Ergebnisse mit den Stufen des Verständnisses.....	153
5.3.1	Vorstellungen zu ERP-Systemen mit Bezug zum Abbildkonzept.....	153
5.3.2	Vorstellungen zu ERP-Systemen mit Bezug zum Schnittstellenkonzept.....	155
6	Validierung der Studienergebnisse .....	159
6.1	Studienverlauf und Datenerhebung .....	159
6.2	Aufbau des Verständnisses zu ERP-Systemen aus Sicht der Microsoft-Experten	160
6.3	Vorstellungen zu ERP-Systemen aus Sicht der Microsoft-Experten.....	164
6.4	Abgleich der Ergebnisse mit den Vorstellungen zu ERP-Systemen.....	172
7	Erweiterung der Studienergebnisse durch die Lernendensicht.....	175
7.1	Studienverlauf und Datenerhebung .....	175
7.2	Stufen des Verständnisses zu ERP-Systemen aus Lernendensicht .....	177
7.2.1	Darstellung der Ergebnisse.....	177
7.2.2	Abgleich der Ergebnisse mit der Lerntheorie.....	187
7.2.3	Abgleich der Ergebnisse mit dem Fachkonzept .....	190
7.2.4	Abfolge des Verständnisaufbaus.....	192
7.2.5	Zwischenfazit .....	193
7.3	Vorstellungen zu ERP-Systemen aus Lernendensicht .....	195
7.3.1	Die Vorstellung des operativen Prozesskonzepts .....	195
7.3.2	Die Vorstellung des Datenkonzepts.....	197
7.3.3	Die Vorstellung des Organisationskonzepts .....	199
7.3.4	Die Vorstellung des Modulkonzepts.....	201
7.3.5	Die Vorstellung des Systemkonzepts.....	203
7.3.6	Die Vorstellung des Planungsprozesskonzepts.....	205
7.3.7	Die Vorstellung des Architekturkonzepts .....	206
7.3.8	Die Vorstellung des Strategiekonzepts .....	207
7.4	Abgleich der Vorstellungen zu ERP-Systemen mit den Verständnisstufen.....	208
7.4.1	Vorstellungen zu ERP-Systemen mit Bezug zum Datenbankkonzept .....	208
7.4.2	Zusammenführung der Schwellenkonzepte und Vorstellungen zu ERP-Systemen .....	209

8	Anwendung der Studienergebnisse auf die Lehre der ERP-Systeme .....	217
8.1	Verständnisstufen als Ziel der Lehre von ERP-Systemen .....	217
8.1.1	ERP-Verständnis als Lernziel .....	217
8.1.2	Abgleich der ERP-Verständnisstufen mit Lernzielen aus der Literatur .....	220
8.1.3	Abgleich der ERP-Verständnisstufen mit Anforderungen an Berufseinsteiger im ERP-Umfeld.....	237
8.2	Beurteilung existierender Ansätze zur Lehre der ERP-Systeme .....	243
8.2.1	Lehre der ERP-Systeme konzeptionell mit illustrativen Beispielen .....	243
8.2.2	Lehre der ERP-Systeme mit Fallübungen im System .....	245
8.2.3	Lehre der ERP-Systeme durch Fallstudien.....	246
8.2.4	Lehre der ERP-Systeme durch Simulationen .....	247
8.2.5	Lehre der ERP-Systeme durch Spiele .....	248
8.2.6	Lehre der ERP-Systeme durch die Mischform des Simulationsspiels .....	249
8.2.7	Lehre der ERP-Systeme durch Projekte.....	250
8.2.8	Eignung der Lehransätze zur Erzielung der ERP-Verständnisstufen .....	251
8.3	Eigene Handlungsempfehlungen für die Lehre der ERP-Systeme.....	254
8.3.1	Einsatz der Theorie der Variation für das Datenbank- und Abbildkonzept .....	254
8.3.2	Einsatz der Theorie der Schwellenkonzepte für das Schnittstellenkonzept .....	260
9	Schlussbetrachtung.....	265
9.1	Zusammenfassung der Ergebnisse.....	265
9.2	Einschätzung der Zukunftsfähigkeit der ERP-Verständnisstufen.....	268
9.3	Abschließender Ausblick.....	271
9.3.1	Übertragbarkeit der Ergebnisse .....	271
9.3.2	Erweiterbarkeit der Ergebnisse.....	273
	Quellenverzeichnis .....	275
	Anlagen .....	299
A.1	Die Datenauswertung der Vorstudie .....	299
A.2	Entwicklung der Kategoriensysteme .....	306
A.3	Häufigkeiten der ERP-Vorstellungen .....	311
A.4	Häufigkeiten der ERP-Verständnisstufen .....	316