

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort.....	V
Danksagung.....	VII
Inhaltsverzeichnis	IX
Abbildungsverzeichnis	XIII
Tabellenverzeichnis	XIX
1 Einleitung	1
2 Hintergründe zu Lerntheorie und Lehrgegenstand	9
2.1 ERP-Systeme als Forschungs- und Lehrgegenstand	9
2.1.1 Ableitung von Kernkonzepten der ERP-Systeme	9
2.1.2 Stand der Forschung zu ERP-Systemen	17
2.1.3 Entwicklungen im ERP-Umfeld und potentielle Auswirkungen auf die Lehre	26
2.2 Hintergründe zum Conceptual Change und der Phänomenographie.....	39
2.2.1 Bedeutung der Lerntheorien für die Ableitung der Forschungsmethodik	39
2.2.2 Der Forschungsansatz des Conceptual Change.....	40
2.2.3 Der Forschungsansatz der Phänomenographie.....	51
3 Ausarbeitung des Forschungsdesigns	65
3.1 Einbettung in die qualitative Sozialforschung.....	65
3.2 Vorstudie.....	66
3.2.1 Studienverlauf und Datenerhebung der Vorstudie.....	66
3.2.2 Methodisches Vorgehen der Datenanalyse	68
3.2.3 Erste Ergebnisse aus der Vorstudie.....	71
3.2.4 Beurteilung des methodischen Vorgehens	74
3.3 Abgeleitetes Vorgehen für die Hauptstudien	76
3.3.1 Konsequenzen aus der Vorstudie.....	76
3.3.2 Datenerhebung und Sampling	78
3.3.3 Datenaufbereitung und -analyse	82
3.4 Abgleich der Methodik mit der Lerntheorie.....	89
3.4.1 Abgleich mit der Phänomenographie	89
3.4.2 Abgleich mit dem Conceptual Change-Ansatz	90

3.5	Zusammenfassung des Forschungsprozesses	91
4	Stufen des Verständnisses zu ERP-Systemen aus Expertensicht	93
4.1	Studienverlauf und Datenerhebung	93
4.2	Darstellung der Ergebnisse	96
4.2.1	Kategorisierung der Verständnisstufen	96
4.2.2	Die Verständnisstufe des Ausschnittkonzepts	98
4.2.3	Die Verständnisstufe des Abbildkonzepts	100
4.2.4	Die Verständnisstufe des Schnittstellenkonzepts	102
4.3	Abgleich der Ergebnisse mit der Lerntheorie	105
4.3.1	Das Abbildkonzept als Schwellenkonzept	105
4.3.2	Das Schnittstellenkonzept als Schwellenkonzept	108
4.4	Abgleich der Ergebnisse mit dem Fachkonzept	111
4.4.1	Zusammenhang von Abbildkonzept und ERP-Kernkonzepten	112
4.4.2	Zusammenhang von Schnittstellenkonzept und ERP-Kernkonzepten	114
4.5	Alternative Abfolgen des Verständnisaufbaus	117
4.5.1	Verständnisreihenfolge: Ausschnitt-, Abbild-, Schnittstellenkonzept	117
4.5.2	Verständnisreihenfolge: Ausschnitt-, Schnittstellen-, Abbildkonzept	120
4.5.3	Zusammenführung der Ergebnisse zur Lernreihenfolge	122
4.6	Zwischenfazit	124
5	Vorstellungen zu ERP-Systemen aus Expertensicht	125
5.1	Auswertung der Skizzen und Aussagen	125
5.1.1	Überblick über die Expertenvorstellungen zu ERP-Systemen	125
5.1.2	Die Vorstellung des Architekturkonzepts	126
5.1.3	Die Vorstellung des Datenkonzepts	129
5.1.4	Die Vorstellung des Modulkonzepts	133
5.1.5	Die Vorstellung des Organisationskonzepts	136
5.1.6	Die Vorstellung des Systemkonzepts	139
5.1.7	Die Vorstellung des operativen Prozesskonzepts	142
5.1.8	Die Vorstellung des Planungsprozesskonzepts	145
5.1.9	Die Vorstellung des Strategieprozesskonzepts	149
5.2	Abgleich der Ergebnisse mit der Lerntheorie	151

5.3	Abgleich der Ergebnisse mit den Stufen des Verständnisses.....	153
5.3.1	Vorstellungen zu ERP-Systemen mit Bezug zum Abbildkonzept.....	153
5.3.2	Vorstellungen zu ERP-Systemen mit Bezug zum Schnittstellenkonzept.....	155
6	Validierung der Studienergebnisse	159
6.1	Studienverlauf und Datenerhebung	159
6.2	Aufbau des Verständnisses zu ERP-Systemen aus Sicht der Microsoft-Experten	160
6.3	Vorstellungen zu ERP-Systemen aus Sicht der Microsoft-Experten.....	164
6.4	Abgleich der Ergebnisse mit den Vorstellungen zu ERP-Systemen.....	172
7	Erweiterung der Studienergebnisse durch die Lernendensicht.....	175
7.1	Studienverlauf und Datenerhebung	175
7.2	Stufen des Verständnisses zu ERP-Systemen aus Lernendensicht.....	177
7.2.1	Darstellung der Ergebnisse.....	177
7.2.2	Abgleich der Ergebnisse mit der Lerntheorie.....	187
7.2.3	Abgleich der Ergebnisse mit dem Fachkonzept	190
7.2.4	Abfolge des Verständnisaufbaus.....	192
7.2.5	Zwischenfazit	193
7.3	Vorstellungen zu ERP-Systemen aus Lernendensicht	195
7.3.1	Die Vorstellung des operativen Prozesskonzepts	195
7.3.2	Die Vorstellung des Datenkonzepts.....	197
7.3.3	Die Vorstellung des Organisationskonzepts	199
7.3.4	Die Vorstellung des Modulkonzepts.....	201
7.3.5	Die Vorstellung des Systemkonzepts.....	203
7.3.6	Die Vorstellung des Planungsprozesskonzepts.....	205
7.3.7	Die Vorstellung des Architekturkonzepts	206
7.3.8	Die Vorstellung des Strategiekonzepts	207
7.4	Abgleich der Vorstellungen zu ERP-Systemen mit den Verständnisstufen.....	208
7.4.1	Vorstellungen zu ERP-Systemen mit Bezug zum Datenbankkonzept	208
7.4.2	Zusammenführung der Schwellenkonzepte und Vorstellungen zu ERP-Systemen	209

8	Anwendung der Studienergebnisse auf die Lehre der ERP-Systeme	217
8.1	Verständnisstufen als Ziel der Lehre von ERP-Systemen	217
8.1.1	ERP-Verständnis als Lernziel.....	217
8.1.2	Abgleich der ERP-Verständnisstufen mit Lernzielen aus der Literatur	220
8.1.3	Abgleich der ERP-Verständnisstufen mit Anforderungen an Berufseinsteiger im ERP-Umfeld.....	237
8.2	Beurteilung existierender Ansätze zur Lehre der ERP-Systeme	243
8.2.1	Lehre der ERP-Systeme konzeptionell mit illustrativen Beispielen	243
8.2.2	Lehre der ERP-Systeme mit Fallübungen im System	245
8.2.3	Lehre der ERP-Systeme durch Fallstudien.....	246
8.2.4	Lehre der ERP-Systeme durch Simulationen	247
8.2.5	Lehre der ERP-Systeme durch Spiele	248
8.2.6	Lehre der ERP-Systeme durch die Mischform des Simulationsspiels	249
8.2.7	Lehre der ERP-Systeme durch Projekte	250
8.2.8	Eignung der Lehransätze zur Erzielung der ERP-Verständnisstufen	251
8.3	Eigene Handlungsempfehlungen für die Lehre der ERP-Systeme	254
8.3.1	Einsatz der Theorie der Variation für das Datenbank- und Abbildkonzept.....	254
8.3.2	Einsatz der Theorie der Schwellenkonzepte für das Schnittstellenkonzept	260
9	Schlussbetrachtung	265
9.1	Zusammenfassung der Ergebnisse.....	265
9.2	Einschätzung der Zukunftsfähigkeit der ERP-Verständnisstufen.....	268
9.3	Abschließender Ausblick.....	271
9.3.1	Übertragbarkeit der Ergebnisse	271
9.3.2	Erweiterbarkeit der Ergebnisse.....	273
	Quellenverzeichnis	275
	Anlagen	299
A.1	Die Datenauswertung der Vorstudie	299
A.2	Entwicklung der Kategoriensysteme	306
A.3	Häufigkeiten der ERP-Vorstellungen	311
A.4	Häufigkeiten der ERP-Verständnisstufen	316