

Vorwort zur 2. Auflage	VII
Danke!	IX
Die Autoren	XIII
1 Führen – warum ist das so schwer?	1
1.1 Die Dimensionen des Dilemmas	4
1.1.2 Die zweite Dimension: Engagement	7
1.1.3 Die dritte Dimension: die demografische Struktur	9
1.1.4 Die vierte Dimension: sinnvolles Beteiligen oder verwöhnen?	11
1.2 Was das Führen heute sonst noch schwer macht	13
1.3 Selbstorganisation – ein Spiel mit Regeln	19
1.3.1 Merkmale selbstorganisierter Systeme	23
1.3.2 Lernebenen der Selbstorganisation	27
1.3.3 Grundordnungen in sozialen Systemen	30
1.3.4 Macht und Hierarchie	36
1.3.5 Schließen Sie Frieden mit der Komplexität	40
2 Führung – die Einladung zum Mitgestalten	45
2.1 Führung ist Selbstführung	48
2.2 Führung als Haltung	51
2.3 Das Setting bestimmen	55
2.4 Wie funktioniert Führung?	59
2.4.1 Anleiten in einem sich selbst organisierenden System	61
2.4.2 Neues Führen lernen	78
2.5 Selbstorganisation und Führung – die Integration	107

3	Die Kultur des Gelingens	111
3.1	Prinzip Nr. 1: Arbeit muss lustvoll sein	116
3.2	Prinzip Nr. 2: Wandlung zulassen	121
3.3	Prinzip Nr. 3: Jeder gibt immer sein Bestes	126
3.4	Prinzip Nr. 4: Jeder führt sich selbst in völliger Autonomie	133
3.5	Prinzip Nr. 5: Fragen sind mein Potenzial – Nichtwissen ist meine Ressource	136
3.6	Prinzip Nr. 6: Erfolgsgeschichten erzählen	138
3.7	Prinzip Nr. 7: Sei optimistisch!	139
3.8	Die Rolle und Ausformung des Sinns – Strategie	140
3.9	Führung vorleben	144
3.10	Führen mit Prinzipien und Werten – gar nicht so einfach	146
4	Strukturen schaffen	151
4.1	Meeting- und Gesprächsformate	154
4.1.1	Mit dem richtigen Setting den geeigneten Rahmen schaffen	164
4.1.2	Open-Space-Technologie	170
4.1.3	Appreciative Inquiry	177
4.1.4	Dynamic Facilitation	189
4.2	Meetingformate für verteilte Teams	197
4.3	Organisationsstrukturen	200
4.3.1	Talentmanagement	203
4.3.2	Produktmanagement	204
4.3.3	Entscheidungsstrukturen erzeugen und leben	205
4.4	Exkurs: Die fraktal skalierte Organisation	207
5	Anerkennungssysteme	215
5.1	Systematische Anerkennung	218
5.1.1	Commitment einfordern	220
5.1.2	An Lösungen mitarbeiten	221
5.1.3	Rituale leben	223
5.2	Schädliche Anreizsysteme	225
5.3	Systematische Anerkennung durch die Gruppe	228
6	Die Erlaubnis zu versagen	231
	Statt eines Schlussworts: Practice what you preach	235
	Literatur	237
	Index	243