

Inhaltsverzeichnis

»Und, wie war's?« – Evaluation als Fundament der Weiterentwicklung	5
1. Evaluationsverfahren in Beratung und Coaching	
Evaluationsverfahren im Vergleich	8
»Blinde Flecke«	10
Evaluationskarten und passgenaue Weiterentwicklung – die Vorteile auf einen Blick	11
2. So funktionieren die Evaluationskarten – eine Anleitung	
Die Grundstruktur: Sechs Beurteilungsdimensionen	16
Der Ablauf:	
Die Evaluationskarten in Beratung und Coaching	17
Auswertung und Dokumentation:	
Das Tableau der Kompetenzentwicklung	19
Einmal ist keinmal: Der Sinn von Wiederholungen	21
3. Evaluation für Profis – die Qualitätskriterien	
Reihenfolgeeffekte vermeiden	23
Antwortfähigkeit und -bereitschaft fördern	24
Sprachliche Präzision	26

4. Reflexions- und Entwicklungsaufträge

Empathie	28
Akzeptanz	35
Aufmerksamkeit und Geduld	44
Prozessgestaltung und Lösungsorientierung	49
Ressourcenorientierung	63

Schlusswort:

Nachhaltige Qualität in Beratung und Coaching	77
--	----

Literaturverzeichnis

79

Anhang: Tableau der Kompetenzentwicklung