

1	Einleitung	1
2	Entwicklung der Prozessoptimierung	5
2.1	Erfolgreiche Einführung neuer Philosophien und Anstoß zu Prozessoptimierungen	7
2.2	Lean-Philosophie	9
2.2.1	Sicherheit, Ordnung, Sauberkeit	10
2.2.2	Prozesse im Fluss, Just in Time	10
2.2.3	Reduzierung der Verschwendung (Six Sigma-Qualität)	12
2.2.4	Eigenverantwortung in Teams	13
2.2.5	Visualisierung	13
2.2.6	Streben nach Perfektion	14
2.3	Six Sigma-Philosophie	14
2.3.1	Prozessfähigkeit, Prozessstabilität als Ziel	15
2.3.2	DMAIC-Projektablauf	17
2.4	Scrum-Philosophie (Agile Methoden)	23
3	LEO-3D für mehr Flexibilität in der Prozessoptimierung	27
3.1	Projektbeispiel: Termintreue, Produktivität, Perspektive, Kennzahlen	28
3.2	Verkürzung der Lieferzeit	32
3.3	Teileanalyse zur Identifizierung geeigneter Teile für Kanban	33
3.4	Optimierung der Produktionsprozesse durch 6S (5S)	38
3.5	Visualisierung der Auslastung	39
4	Ausgewählte Methoden, Tools und Vorgehensweisen	41
4.1	Optimierung der Termintreue	41
4.2	6S (5S) am Arbeitsplatz	43
4.3	6S in den Bürobereichen	52
4.4	Wertstromanalyse (Value Stream Mapping, VSM)	58
4.5	Prozessflussdiagramm (PFD)	67

V

4.6	Quality Gates und Meilensteine	70
4.7	RACI-Chart	73
4.8	Spaghetti-Diagramm (Wegediagramm)	74
4.9	Die SIPOC-Darstellung (Six Sigma)	76
4.10	Tool 1 – Tool 3 (Six Sigma)	78
4.11	Ishikawa Diagramm mit 6M-Methode	81
4.12	Kosten-Nutzen-Analyse	83
4.13	Prozess-Diagramm, Monitoring und Reaktionsplan	84
4.14	Kanban-Tafel (Agile Methoden)	86
4.15	Burn-Down-Chart.	87
4.16	In-Prozess-Kanbans (IPK)	90
4.17	Roadblock-Listen	93
Nachwort		95
Sachverzeichnis		97