

Inhalt

1	Sozialberatung und Sozialarbeit – eine Einleitung.	13
2	Grundlagen	14
2.1	Armut macht Sozialberatung notwendig	14
2.1.1	Armutsdefinitionen	14
2.1.1.1.	Absolute Armut	14
2.1.1.2	Relative Armut	15
2.1.1.3	Einkommensarmut	16
2.1.1.4	Politische Armut/bekämpfte Armut	18
2.1.1.5	Bildungsarmut	18
2.1.1.6	Eigenes Armutsverständnis	19
2.1.2	Allgemeines zur Armut	21
2.1.3	Ursachen der Armut	22
2.1.4	Folgen der Armut	22
2.1.5	Kritik an der wissenschaftlichen Erfassung der Armut	25
2.1.6	Prekariat – die neue Unterschicht in Deutschland?	26
2.1.7	Politische Entwicklung	28
2.1.8	Wachsende Unterschiede zwischen Arm und Reich	31
2.1.9	Agenda 2010	32
2.1.10	Maßnahmen gegen die Armut	36
	Literatur	45
2.2	Was ist Sozialberatung?	47
2.2.1	Sozialberatung	47
2.2.2	Beratung – was ist das eigentlich?	48
2.2.3	Die Beratung in der Sozialen Arbeit	50
2.2.4	Aufgaben und Ziele in der Sozialberatung	52
2.2.5	Aufgaben	53
2.2.6	Ziele	54
2.2.7	Anforderungen	55
2.2.7.1	Notwendige fachliche Kompetenzen	56
2.2.7.2	Wichtige persönliche Kompetenzen	56
	Literatur	57
2.3	Wer macht Sozialberatung?	57
2.3.1	Organisationsformen der Sozialberatung	57
2.3.2	Öffentliche Träger der Sozialberatung	58
2.3.3	Freie Träger der Sozialberatung	60

2.3.4	Sozialberatung als Teil einer anderen Beratungsdienstleistung. . .	60
2.3.4.1	Sozialdienste in stationären Einrichtungen	61
2.3.4.2	Die Schuldnerberatung.	62
2.3.4.3	Drogenberatungsstellen	63
2.3.5	Sozialberatung als eigenständiges Angebot.	63
2.3.6	Selbsthilfegruppen und Internetportale	64
	Literatur	65
2.4	Finanzierung von Sozialberatung.	66
2.4.1	Finanzierungsmöglichkeiten	66
	Literatur	70
2.5	Sozialberatung und das Rechtsdienstleistungsgesetz.	71
2.5.1	Begriff der Rechtsdienstleistung	71
2.5.2	Grundzüge des Rechtsdienstleistungsgesetzes (RDG)	71
	Literatur	75
2.6	Sozialberatung und Datenschutz	76
2.6.1	Der Schutz von Sozialdaten.	76
2.6.2	Sozialdatenschutz durch öffentliche Träger.	76
2.6.3	Datenschutz durch freie Träger	79
2.6.4	Der rechtfertigende Notstand/Notwehr	81
2.6.5	Die Folgen von Verletzung des Sozialdatenschutzes	81
	Literatur	82
3	Gegenstände der Sozialberatung	84
3.1	Materielle Leistungen nach dem SGB II	84
3.1.1	Anspruchsvoraussetzungen	84
3.1.1.1	Die Berechtigten nach § 7 SGB II.	84
3.1.1.2	Erwerbsfähigkeit nach § 8 SGB II.	85
3.1.1.3	Hilfebedürftigkeit gem. § 9 SGB II.	86
3.1.1.4	Die Bedarfsgemeinschaft.	87
3.1.2	Die Regelleistung zur Sicherung des Lebensunterhalts.	90
3.1.3	Mehrbedarfe.	92
3.1.4	Kosten der Unterkunft und Heizung	93
3.1.5	Anrechnung von Einkommen und Vermögen	99
3.1.6	Abweichende Erbringung von Leistungen.	101
3.1.7	Beispielhafte Bedarfs- und Bedürftigkeitsberechnung	102
	Literatur	104
3.2	Materielle Leistungen nach dem SGB III	104
3.2.1	Arbeitslosengeld I	104
3.2.1.1	Anspruchsvoraussetzungen	104
3.2.1.2	Anspruchsdauer	106

3.2.1.3	Höhe des Arbeitslosengeldes I	107
3.2.2	Berufsausbildungsbeihilfe	107
	Literatur	110
3.3	Materielle Leistungen nach dem SGB XII	111
3.3.1	Hilfe zum Lebensunterhalt.	111
3.3.1.1	Anspruchsberechtigte	111
3.3.1.2	Regelsätze für Personen außerhalb von Einrichtungen	113
3.3.1.3	Mehrbedarf.	114
3.3.1.4	Kosten der Unterkunft und Heizung	116
3.3.1.5	Hilfe zum Lebensunterhalt in Sonderfällen	118
3.3.1.6	Notwendiger Lebensunterhalt in Einrichtungen	118
3.3.1.7	Kranken- und Pflegeversicherungsbeiträge	119
3.3.2	Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung	119
3.3.2.1	Einsatz von Einkommen und Vermögen	120
	Literatur	124
3.4	Leistungen der Pflegeversicherung	125
3.4.1	Allgemeines	125
3.4.2	Berechtigte	125
3.4.3	Leistungen	128
3.4.3.1	Leistungen bei ambulanter Versorgung	128
3.4.3.2	Kurzzeitpflege	132
3.4.3.3	Leistungen für Personen mit erhöhtem Betreuungsbedarf.	132
3.4.3.4	Leistungen für die Pflegeperson.	133
3.4.3.5	Teilstationäre Leistungen	134
3.4.3.6	Vollstationäre Leistungen	135
3.4.4	Verhältnis zu anderen Sozialleistungen	136
3.4.5	Zukunft der Pflegeversicherung	136
	Literatur	137
3.5	Sonstige materielle Leistungen	138
3.5.1	Kindergeld	138
3.5.1.1	Anspruchsberechtigte Personen.	138
3.5.1.2	Höhe des Kindergeldes	140
3.5.1.3	Kindergeld und Bezug von Sozialleistungen	140
3.5.2	Wohngeld	141
3.5.3	Zuwendungen durch Stiftungen.	145
	Literatur	146
3.6	Ambulante personenbezogene soziale Dienstleistungen	146
3.6.1	Vorbemerkung	146
3.6.2	Leistungen nach dem SGB VIII.	147
3.6.3	Leistungen nach dem SGB XII	151

3.6.3.1	Ambulante Betreuung als Leistung der Eingliederungshilfe	152
3.6.3.2	Ambulante Betreuung als Hilfe zur Überwindung besonderer sozialer Schwierigkeiten	153
3.6.3.3	Weitere Hilfen als personenbezogene soziale Dienstleistungen im SGB XII	154
3.6.4	Leistungen nach dem SGB II	155
3.6.5	Einsatz von Einkommen und Vermögen	155
	Literatur	159
3.7	Sozialberatung und gesetzliche Betreuung	159
3.7.1	Vorbemerkung	159
3.7.1.1	Materiell-rechtliche Bestimmungen	159
3.7.1.2	Das Verfahrensrecht in Betreuungssachen	161
3.7.1.3	Formen und Rangfolge der Betreuung	162
3.7.2	Beschwerde über einen Betreuer	164
3.7.3	Betreuerwechsel und Aufhebung der Betreuung	164
3.7.4	Schlussbemerkung	165
	Literatur	165
3.8	Schuldenregulierung	166
3.8.1	Handlungsmöglichkeiten	167
3.8.2	Beitreibung von Schulden/Zwangsvollstreckung	171
	Literatur	177
3.9	Heizkosten und kalte Nebenkosten im Mietrecht und Sozialrecht	177
3.9.1	Was sind Betriebskosten?	178
3.9.2	Typische Betriebskosten	178
3.9.3	Betriebskostenabrechnungen	178
3.9.3.1	Die Heizkostenverordnung	180
3.9.3.2	Nichtanwendbarkeit der Heizkostenverordnung	180
3.9.4	Mietnebenkosten im Sozialrecht	181
3.9.4.1	Was gehört zu den Nebenkosten?	181
3.9.4.2	Angemessene Nebenkosten	181
3.9.4.3	Nebenkostenabrechnungen	182
3.9.4.4	Heizkosten	182
	Literatur	183
4	Verfahrensrechtliche Vorschriften	184
4.1	Das Verwaltungsverfahren	184
4.1.1	Allgemeines	184
4.1.2	Das Antragsverfahren	185
4.1.3	Das Widerspruchsverfahren	186

4.1.4	Das Verfahren nach § 44 SGB X	187
4.2	Verfahren vor den Sozialgerichten	188
4.2.1	Zuständigkeit des Sozialgerichts	188
4.2.2	Das Klageverfahren	189
4.2.3	Die Untätigkeitsklage.	190
4.2.4	Das einstweilige Anordnungsverfahren	191
4.3	Verfahren vor den Verwaltungsgerichten	191
4.3.1	Zuständigkeit des Verwaltungsgerichts	191
4.3.2	Das Klageverfahren	192
4.3.3	Die Untätigkeitsklage.	193
4.3.4	Das einstweilige Anordnungsverfahren	193
	Literatur	193
4.4	Das Zivilverfahren – Mahn- und Klageverfahren	194
4.4.1	Das Mahnverfahren	194
4.4.2	Das Zivilverfahren	197
	Literatur	202
5	Methodische Fragen.	203
5.1	Parteilichkeit als Grundprinzip	203
	Literatur	206
5.2	Methodisches Handeln in der Sozialberatung	206
	Literatur	209
5.3	Fragen der Gesprächsführung in der Sozialberatung	210
5.3.1	Gesprächsverläufe	211
5.3.2	Informationserschließung	214
5.3.3	Gesprächsform und -haltung	216
	Literatur	217
6	Exemplarische Fallanalysen	218
6.1	Was ist eine analytische Fallbeschreibung?	218
6.1.1	Die analytische Fallbeschreibung	218
6.1.2	Herleitung der analytischen Fallbeschreibung	219
6.1.3	Typen der analytischen Fallbeschreibung	220
6.1.4	Mögliche Informationsquellen	221
6.1.5	Die Informationserhebung	222
6.1.5.1	Die teilnehmende Beobachtung	222
6.1.5.2	Das Interview	223
6.1.6	Aufbau der Fallanalyse	224
6.1.6.1	Rahmenbedingungen	224
6.1.6.2	Lebensbedingungen	225

6.1.6.3	Die Ausgangssituation des Falles.	225
6.1.6.4	Handlungsalternativen, Handlungsschritte, Reflexion.	225
6.1.7	Die Verallgemeinerbarkeit analytischer Fallbeschreibungen.	227
	Literatur.	227
6.2	Die institutionellen Rahmenbedingungen der Fallanalysen.	228
6.2.1	Die Jugend- und Sozialberatung der Arbeiterwohlfahrt.	228
	Literatur.	233
6.3	Fallanalysen.	234
6.3.1	Der Beratungsprozess der Frau X.	234
6.3.1.1	Die Beschreibung der Lebensbedingungen der Frau X.	234
6.3.1.2	Ausgangssituation des Falles.	235
6.3.1.3	Handlungsalternativen.	236
6.3.1.4	Aktueller Sachstand.	244
6.3.1.5	Reflexion.	245
	Literatur.	246
6.3.2	Der Beratungsprozess der Frau P.	246
6.3.2.1	Die Beschreibung der Lebensbedingungen der Frau P.	246
6.3.2.2	Ausgangssituation des Falles.	247
6.3.2.3	Handlungsalternativen.	250
6.3.2.4	Die Durchführung der zweiten Handlungsalternative.	250
6.3.2.5	Aktueller Sachstand.	257
6.3.2.6	Reflexion.	257
	Literatur.	258
6.3.3	Der Beratungsprozess des Herrn S.	259
6.3.3.1	Die Vorgeschichte des Herrn S.	259
6.3.3.2	Die Beschreibung der Lebenssituation des Herrn S zum Zeitpunkt der Kontaktaufnahme.	259
6.3.3.3	Die Ausgangssituation des Falles.	260
6.3.3.4	Handlungsalternativen.	262
6.3.3.5	Bewertungen der verschiedenen Handlungsalternativen.	263
6.3.3.6	Durchführung der gewählten Handlungsalternative.	263
6.3.3.7	Neuer Sachverhalt.	266
6.3.3.8	Neuer Sachverhalt.	268
6.3.3.9	Neuer Sachverhalt.	272
6.3.3.10	Weitere Handlungsmöglichkeiten.	277
6.3.3.11	Reflexion.	278
6.3.4	Fallanalyse Frau K.	279
6.3.4.1	Die allgemeine Situation der Frau K.	279
6.3.4.2	Ausgangssituation.	280
6.3.4.3	Schritt 1: Rückforderung widersprechen.	281

6.3.4.4	Schritt 2: Akteneinsicht	282
6.3.4.5	Schritt 3: erneuter Versuch einen Verwaltungsakt zu erhalten...	283
6.3.4.6	Schritt 4: Das Vorhandensein eines Verwaltungsakts bestreiten ..	284
6.3.4.7	Schritt 5: Kontrolle der bisherigen Schritte	285
6.3.4.8	Schritt 6: Eigene Fehler eingestehen	285
6.3.4.9	Schritt 7: Antrag nach § 44 SGB X	287
6.3.4.10	Schritt 8: Widerspruch gegen die Ablehnung des Antrags.	288
6.3.4.11	Schritt 9: Eröffnung Vollstreckungsverfahren und Strafanzeige ..	289
6.3.4.12	Nächste Schritte	290
6.3.4.13	Reflexion	290
7	Anhang I – Schriftsatzmuster aus den Fallanalysen	292
7.1	Muster von Schriftsätzen und Telefonvermerken	292
7.1.1	Schriftsatz 1: Widerspruch Verwaltungsakt	292
7.1.2	Schriftsatz 2: Ergänzung zu Widerspruch Verwaltungsakt	293
7.1.3	Schriftsatz 3: Nebenkostennachzahlung Vermieter	294
7.1.4	Schriftsatz 4: Widerspruch Heizkosten	295
7.1.5	Schriftsatz 5: Klage Sozialgericht	296
7.1.6	Schriftsatz 6: Zahlungsaufforderung Arbeitsagentur	298
7.1.7	Schriftsatz 7: Inkassoabteilung Citibank	299
7.1.8	Schriftsatz 8: BaFin	301
7.1.9	Telefonvermerk 1: Telefonat Citibank vom 18.02.2009	304
7.1.10	Schriftsatz 9: Übersendung von Unterlagen an die Citibank.	305
7.1.11	Telefonvermerk 2: Telefonate Citibank vom 14.05.2009.	307
7.1.12	Schriftsatz 10: Angebot zur Entschuldung.	308
8	Anhang II – Weitere Schriftsatzmuster	309
8.1	Schriftsatzmuster zur Arbeit in der Sozialberatung	309
8.1.1	Vollmacht	309
8.1.2	Antrag	310
8.1.3	Antrag nach § 44 SGB X	311
8.1.4	Widerspruch	312
8.1.5	Einstweilige Anordnung	313
8.1.6	Klage	314
8.1.7	Untätigkeitsklage	316
8.1.8	Pfändungsschutzantrag gem. § 850I ZPO	318
8.1.9	Pfändungsschutzantrag gem. § 833a ZPO	320
	Sachregister	322
	Autorinnen und Autoren.	325