

INHALT

Einleitung	4
1. Was wollen Sie eigentlich sagen?	14
2. Interessiert das Ihre Zuhörer denn?	44
3. Wer sitzt da überhaupt?	68
4. Welche Hürde müssen Sie überwinden?	98
5. Wie überzeugen Sie Ihre Zuhörer davon?	116
6. Meinen Sie es ernst?	148