

# INHALT

<b>Einleitung .....</b>	<b>4</b>
<b>1. Was wollen Sie eigentlich sagen? .....</b>	<b>14</b>
<b>2. Interessiert das Ihre Zuhörer denn? .....</b>	<b>44</b>
<b>3. Wer sitzt da überhaupt? .....</b>	<b>68</b>
<b>4. Welche Hürde müssen Sie überwinden? .....</b>	<b>98</b>
<b>5. Wie überzeugen Sie Ihre Zuhörer davon? .....</b>	<b>116</b>
<b>6. Meinen Sie es ernst? .....</b>	<b>148</b>