

Inhaltsverzeichnis

	Vorwort	7
1	Einleitung	11
2	Methode der Beobachtung	17
2.1	Gegenstand	17
2.1.1	Definition	17
2.1.2	Abgrenzung	18
2.1.3	Entwicklung	20
2.2	Varianten und Merkmale	23
2.2.1	Interne versus externe Beobachtung	25
2.2.2	Selbst- versus Fremdbeobachtung	28
2.2.3	Teilnehmende versus nicht-teilnehmende Beobachtung	30
2.2.4	Offene versus verdeckte Beobachtung	33
2.2.5	Wissentliche versus unwissenliche Beobachtung	34
2.2.6	Feld versus Laborbeobachtung	36
2.2.7	Beobachtung mit versus ohne Stimulus	37
2.2.8	Standardisierte versus nicht-standardisierte Beobachtungsprotokolle	39
2.2.9	Manuelle versus apparative Beobachtungsprotokolle	43
2.2.10	Direkte versus indirekte Beobachtung	44
2.2.11	Unvermittelte versus vermittelte Beobachtung	46
2.2.12	Kombinationen von Beobachtungsvarianten	47
2.3	Reflexion und Qualitätssicherung	48
2.3.1	Qualitätssicherung bei quantitativen Beobachtungen	49
2.3.4	Qualitätssicherung bei qualitativen Beobachtungen	55
2.3.3	Forschungsethik	60
	Literatur	64
3	Durchführung von Beobachtungsstudien	69
3.1	Qualitative und quantitative Beobachtungsstudien	70
3.2	Qualitative Beobachtung: Konstitution des Forschungsfeldes	74
3.2.1	Forschungsfeld und Forschungsfrage	74
3.2.2	Feldzugang	77
3.3	Qualitative Beobachtung: Aktivitäten im Feld	79
3.3.1	Transparenz herstellen und Regeln vereinbaren	80

3.3.2	Teilnehmen	81
3.3.3	Beobachten	83
3.3.4	Erhebung weiterer Daten	86
3.4	Qualitative Beobachtung: Protokollierung und Auswertung	87
3.4.1	Feldnotizen	88
3.4.2	Beobachtungsprotokolle	89
3.4.3	Aufbereitung und Analyse weiterer Daten	90
3.4.4	Codierung	91
3.4.5	Theoretical Sampling	96
3.4.6	Beobachtungsbefunde	97
3.5	Quantitative Beobachtung: Konzeption	98
3.5.1	Fragestellung	98
3.5.2	Untersuchungsanlage	100
3.6	Quantitative Beobachtung: Auswahl	101
3.6.1	Grundgesamtheit und Beobachtungsobjekte	102
3.6.2	Auswahlverfahren	105
3.6.3	Beobachtungsobjekt und Beobachtungsfall	108
3.7	Quantitative Beobachtung: Erhebungsverfahren	111
3.7.1	Vorüberlegungen	111
3.7.2	Operationalisierung	114
3.7.3	Formatierung	119
3.7.4	Standardisierung anderer Protokollierungsformen	121
3.8	Quantitative Beobachtung: Feldphase	123
3.8.1	Pretest	124
3.8.2	Schulung	125
3.8.3	Feldzugang	127
3.8.4	Datenerhebung	129
3.8.5	Auswertung und Darstellung	131
4	Die Beobachtung in der Kommunikations- und Medienwissenschaft	137
4.1	Gegenstand und Entwicklung	137
4.2	Kommunikatorforschung	142
4.3	Publikumsforschung	146
4.4	Interpersonale und medienvermittelte Kommunikation	153
4.5	Methodenstudien	157
4.6	Perspektiven	160
	Literatur	163