

Inhaltsverzeichnis

	Vorwort.....	7
1	Einleitung.....	11
2	Methode der Beobachtung.....	17
2.1	Gegenstand.....	17
2.1.1	Definition.....	17
2.1.2	Abgrenzung.....	18
2.1.3	Entwicklung.....	20
2.2	Varianten und Merkmale.....	23
2.2.1	Interne versus externe Beobachtung.....	25
2.2.2	Selbst- versus Fremdbeobachtung.....	28
2.2.3	Teilnehmende versus nicht-teilnehmende Beobachtung.....	30
2.2.4	Offene versus verdeckte Beobachtung.....	33
2.2.5	Wissentliche versus unwissentliche Beobachtung.....	34
2.2.6	Feld versus Laborbeobachtung.....	36
2.2.7	Beobachtung mit versus ohne Stimulus.....	37
2.2.8	Standardisierte versus nicht-standardisierte Beobachtungsprotokolle.....	39
2.2.9	Manuelle versus apparative Beobachtungsprotokolle.....	43
2.2.10	Direkte versus indirekte Beobachtung.....	44
2.2.11	Unvermittelte versus vermittelte Beobachtung.....	46
2.2.12	Kombinationen von Beobachtungsvarianten.....	47
2.3	Reflexion und Qualitätssicherung.....	48
2.3.1	Qualitätssicherung bei quantitativen Beobachtungen.....	49
2.3.4	Qualitätssicherung bei qualitativen Beobachtungen.....	55
2.3.3	Forschungsethik.....	60
	Literatur.....	64
3	Durchführung von Beobachtungsstudien.....	69
3.1	Qualitative und quantitative Beobachtungsstudien.....	70
3.2	Qualitative Beobachtung: Konstitution des Forschungsfeldes.....	74
3.2.1	Forschungsfeld und Forschungsfrage.....	74
3.2.2	Feldzugang.....	77
3.3	Qualitative Beobachtung: Aktivitäten im Feld.....	79
3.3.1	Transparenz herstellen und Regeln vereinbaren.....	80

3.3.2	Teilnehmen.....	81
3.3.3	Beobachten.....	83
3.3.4	Erhebung weiterer Daten.....	86
3.4	Qualitative Beobachtung: Protokollierung und Auswertung.....	87
3.4.1	Feldnotizen.....	88
3.4.2	Beobachtungsprotokolle.....	89
3.4.3	Aufbereitung und Analyse weiterer Daten.....	90
3.4.4	Codierung.....	91
3.4.5	Theoretical Sampling.....	96
3.4.6	Beobachtungsbefunde.....	97
3.5	Quantitative Beobachtung: Konzeption.....	98
3.5.1	Fragestellung.....	98
3.5.2	Untersuchungsanlage.....	100
3.6	Quantitative Beobachtung: Auswahl.....	101
3.6.1	Grundgesamtheit und Beobachtungsobjekte.....	102
3.6.2	Auswahlverfahren.....	105
3.6.3	Beobachtungsobjekt und Beobachtungsfall.....	108
3.7	Quantitative Beobachtung: Erhebungsverfahren.....	111
3.7.1	Vorüberlegungen.....	111
3.7.2	Operationalisierung.....	114
3.7.3	Formatierung.....	119
3.7.4	Standardisierung anderer Protokollierungsformen.....	121
3.8	Quantitative Beobachtung: Feldphase.....	123
3.8.1	Pretest.....	124
3.8.2	Schulung.....	125
3.8.3	Feldzugang.....	127
3.8.4	Datenerhebung.....	129
3.8.5	Auswertung und Darstellung.....	131
4	Die Beobachtung in der Kommunikations- und Medienwissenschaft.....	137
4.1	Gegenstand und Entwicklung.....	137
4.2	Kommunikatorforschung.....	142
4.3	Publikumsforschung.....	146
4.4	Interpersonale und medienvermittelte Kommunikation.....	153
4.5	Methodenstudien.....	157
4.6	Perspektiven.....	160
	Literatur.....	163