

# Inhaltsverzeichnis

	Kompetenz für Technische Kaufleute 2019	5
	Vorwort zur 1. Auflage	6
	Kompetenzdimensionen / Leistungskriterien	7
<b>Teil A</b>	<b>Betriebliche Infrastrukturen und Software</b>	<b>9</b>
	<b>1 Grundlagen Infrastrukturmanagement</b>	<b>10</b>
	1.1 Begriffe und Abgrenzung	10
	1.2 Bedeutung für Unternehmen	11
	1.3 Infrastrukturlebenszyklus	15
	1.4 Wirtschaftlichkeit von Infrastrukturen	24
	1.5 Infrastrukturmanagement	27
	1.6 Trends	31
	Zusammenfassung	37
	Repetitionsfragen	38
	<b>2 Software</b>	<b>42</b>
	2.1 Anwendungssoftware	42
	2.2 Datenhaltung und Datenaustausch	46
	2.3 Systemsoftware	48
	2.4 Zusammenspiel der Software	50
	2.5 Beschaffung von Software	54
	2.6 Nutzung und Wartung	60
	2.7 Anforderungen an Geschäftsanwendungen	61
	Zusammenfassung	64
	Repetitionsfragen	65
<b>Teil B</b>	<b>Computer und Computernetze</b>	<b>71</b>
	<b>3 Hardware</b>	<b>72</b>
	3.1 Aufbau eines Computers	72
	3.2 Schnittstellen	79
	3.3 Peripheriegeräte	82
	3.4 Computertypen	84
	3.5 Computersysteme	88
	3.6 Virtualisierung	90
	3.7 Beschaffung, Nutzung und Entsorgung	92
	3.8 Anforderungen an die Hardware	95
	Zusammenfassung	96
	Repetitionsfragen	96
	<b>4 Netzwerke</b>	<b>101</b>
	4.1 Netzwerkgrundlagen	101
	4.2 Drahtgebundenes lokales Netzwerk (LAN)	104
	4.3 Drahtlose Netzwerke	110
	4.4 Internetanschlüsse	113
	4.5 Netzwerkdienste nutzen	119
	4.6 Mobile Kommunikationsgeräte nutzen	123
	4.7 Anforderungen an das Unternehmensnetzwerk	124
	Zusammenfassung	126
	Repetitionsfragen	127
<b>Teil C</b>	<b>Systemkomponenten beschaffen und Services nutzen</b>	<b>131</b>
	<b>5 Sourcing &amp; Operating</b>	<b>132</b>
	5.1 Strategische Aspekte	132
	5.2 Make-or-Buy-Entscheidung	133
	5.3 Finanzierungsmodelle	135
	5.4 Cloud Computing	138
	5.5 Betriebs- und Nutzungsmodelle	141
	5.6 Leistungen definieren und mit externen Partnern vereinbaren	145
	5.7 Konsequenzen der Betriebs- und Nutzungsmodelle	146
	5.8 Anforderungen definieren	148
	Zusammenfassung	155
	Repetitionsfragen	156

<b>6</b>	<b>Beschaffung, Test und Einführung</b>	<b>160</b>
6.1	Komponenten evaluieren und beschaffen	160
6.2	Netzwerkkomponenten und -services wählen	163
6.3	Standortgebundene und mobile Kommunikationsdienste wählen	166
6.4	Services vereinbaren	169
6.5	Komponenten testen	175
6.6	Anwendungen integrieren und migrieren	177
6.7	Daten migrieren	180
6.8	Anwendungen einführen	181
	Zusammenfassung	183
	Repetitionsfragen	185
<b>Teil D</b>	<b>Sicherheit und Daten managen</b>	<b>189</b>
<b>7</b>	<b>Sicherheitsmanagement</b>	<b>190</b>
7.1	Bedrohungen und Auswirkungen	190
7.2	Grundlagen des Sicherheitsmanagements	192
7.3	Sicherheitsmassnahmen planen	196
7.4	Sicherheitsmassnahmen umsetzen	198
7.5	Vorsorgemassnahmen	199
7.6	Notfallmassnahmen	206
	Zusammenfassung	208
	Repetitionsfragen	210
<b>8</b>	<b>Daten und Datenmanagement</b>	<b>214</b>
8.1	Bedeutung von Daten	214
8.2	Aktuelle Entwicklungen und Herausforderungen	217
8.3	Datensicherung	221
8.4	Datenhaltung und Datennutzung	222
8.5	Datenmanagement	225
8.6	Datensicherheit und Datenschutz	231
8.7	Die Säulen des betrieblichen Datenmanagements	235
	Zusammenfassung	240
	Repetitionsfragen	241
<b>Teil E</b>	<b>Anhang</b>	<b>243</b>
	Antworten zu den Repetitionsfragen	244
	Stichwortverzeichnis	269