

Inhaltsverzeichnis

Kompetenz für Technische Kaufleute 2019	5
Vorwort zur 1. Auflage	6
Kompetenzdimensionen / Leistungskriterien	7
Teil A Betriebliche Infrastrukturen und Software	9
1 Grundlagen Infrastrukturmanagement	10
1.1 Begriffe und Abgrenzung	10
1.2 Bedeutung für Unternehmen	11
1.3 Infrastrukturlebenszyklus	15
1.4 Wirtschaftlichkeit von Infrastrukturen	24
1.5 Infrastrukturmanagement	27
1.6 Trends	31
Zusammenfassung	37
Repetitionsfragen	38
2 Software	42
2.1 Anwendungssoftware	42
2.2 Datenhaltung und Datenaustausch	46
2.3 Systemsoftware	48
2.4 Zusammenspiel der Software	50
2.5 Beschaffung von Software	54
2.6 Nutzung und Wartung	60
2.7 Anforderungen an Geschäftsanwendungen	61
Zusammenfassung	64
Repetitionsfragen	65
Teil B Computer und Computernetze	71
3 Hardware	72
3.1 Aufbau eines Computers	72
3.2 Schnittstellen	79
3.3 Peripheriegeräte	82
3.4 Computertypen	84
3.5 Computersysteme	88
3.6 Virtualisierung	90
3.7 Beschaffung, Nutzung und Entsorgung	92
3.8 Anforderungen an die Hardware	95
Zusammenfassung	96
Repetitionsfragen	96
4 Netzwerke	101
4.1 Netzwerkgrundlagen	101
4.2 Drahtgebundenes lokales Netzwerk (LAN)	104
4.3 Drahtlose Netzwerke	110
4.4 Internetanschlüsse	113
4.5 Netzwerkdienste nutzen	119
4.6 Mobile Kommunikationsgeräte nutzen	123
4.7 Anforderungen an das Unternehmensnetzwerk	124
Zusammenfassung	126
Repetitionsfragen	127
Teil C Systemkomponenten beschaffen und Services nutzen	131
5 Sourcing & Operating	132
5.1 Strategische Aspekte	132
5.2 Make-or-Buy-Entscheidung	133
5.3 Finanzierungsmodelle	135
5.4 Cloud Computing	138
5.5 Betriebs- und Nutzungsmodelle	141
5.6 Leistungen definieren und mit externen Partnern vereinbaren	145
5.7 Konsequenzen der Betriebs- und Nutzungsmodelle	146
5.8 Anforderungen definieren	148
Zusammenfassung	155
Repetitionsfragen	156

6	Beschaffung, Test und Einführung	160
6.1	Komponenten evaluieren und beschaffen	160
6.2	Netzwerkkomponenten und -services wählen	163
6.3	Standortgebundene und mobile Kommunikationsdienste wählen	166
6.4	Services vereinbaren	169
6.5	Komponenten testen	175
6.6	Anwendungen integrieren und migrieren	177
6.7	Daten migrieren	180
6.8	Anwendungen einführen	181
	Zusammenfassung	183
	Repetitionsfragen	185
Teil D	Sicherheit und Daten managen	189
7	Sicherheitsmanagement	190
7.1	Bedrohungen und Auswirkungen	190
7.2	Grundlagen des Sicherheitsmanagements	192
7.3	Sicherheitsmassnahmen planen	196
7.4	Sicherheitsmassnahmen umsetzen	198
7.5	Vorsorgemassnahmen	199
7.6	Notfallmassnahmen	206
	Zusammenfassung	208
	Repetitionsfragen	210
8	Daten und Datenmanagement	214
8.1	Bedeutung von Daten	214
8.2	Aktuelle Entwicklungen und Herausforderungen	217
8.3	Datensicherung	221
8.4	Datenhaltung und Datennutzung	222
8.5	Datenmanagement	225
8.6	Datensicherheit und Datenschutz	231
8.7	Die Säulen des betrieblichen Datenmanagements	235
	Zusammenfassung	240
	Repetitionsfragen	241
Teil E	Anhang	243
	Antworten zu den Repetitionsfragen	244
	Stichwortverzeichnis	269