

Berufsbildung und Arbeitswelt

1 Formen der Berufsbildung	10
1.1 Berufsausbildung im dualen System	11
1.2 Berufsausbildung im schulischen System	13
1.3 Formen der Berufsausbildung in anderen europäischen Ländern	15
2 Berufsausbildungsvertrag	17
2.1 Inhalt des Berufsausbildungsvertrags	17
2.2 Beendigung des Berufsausbildungsvertrags...	19
2.3 Überwachung des Berufsausbildungsvertrags	20
3 Lebenslanges Lernen	22
3.1 Förderung der Mobilität	22
3.2 Potenzialanalyse	23
3.3 Berufliche Fortbildung	23
3.4 Berufliche Umschulung	24
3.5 Fördermaßnahmen	24
4 Einflüsse auf die menschliche Arbeitsleistung	27
5 Schutzvorschriften in der Arbeitswelt	33
5.1 Notwendigkeit des Arbeitsschutzes	33
5.2 Technischer Arbeitsschutz	34
5.3 Sozialer Arbeitsschutz	35
5.4 Überwachung der Schutzvorschriften	38
6 Sozialversicherungen	40
7 Private Zusatzversicherungen (Individualversicherungen)	50
Fallbeispiel	
Ende der Berufsausbildung	55
Prüfungsaufgabe	56

Grundlagen des Vertragsrechts

1 Rechts- und Geschäftsfähigkeit	58
1.1 Rechtsfähigkeit	58
1.2 Geschäftsfähigkeit	59
2 Rechtsgeschäfte	63
2.1 Willenserklärung	63
2.2 Einseitige und zweiseitige Rechtsgeschäfte ..	64
2.3 Besondere Formvorschriften	64
2.4 Anfechtbarkeit und Nichtigkeit von Rechtsgeschäften	65
3 Kaufvertrag	68
3.1 Abschluss und Erfüllung des Kaufvertrags ..	68
3.2 Inhalt des Kaufvertrags	70
3.3 Besitz und Eigentum	71
4 Pflichtverletzungen bei der Erfüllung von Kaufverträgen	74
5 Weitere wichtige Verträge	80
6 Verjährung von Forderungen	85
6.1 Fristen der Verjährung	85
6.2 Hemmung der Verjährung	86
6.3 Neubeginn der Verjährung	87
7 Haftung und Schadenersatz	88
7.1 Haftung aus Verträgen	88
7.2 Produkthaftung	89
7.3 Unerlaubte Handlung	90
7.4 Schadenersatz	90
Fallbeispiel	
Probleme beim Kaufvertrag	92
Prüfungsaufgabe	94

Verbraucherbewusstes Verhalten

1 Warenkennzeichnung	96
1.1 Gesetzliche Warenkennzeichnung	96
1.2 Freiwillige Warenkennzeichnung	99
2 Verbraucherberatung	102
2.1 Organisationen der Verbraucherberatung ..	102
2.2 Verbraucherberatung in den Medien	105
3 Verbraucherschutzgesetze	108
3.1 Wettbewerbsrechtliche Regelungen	108
3.2 Fernabsatzverträge und E-Commerce	109
3.3 Allgemeine Geschäftsbedingungen	110
3.4 Produkthaftung	111
3.5 „Haustürgeschäfte“ (Außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge)	111
3.6 Teilzahlungsgeschäfte	111
3.7 Verbraucherinformationsgesetz	112
4 Folgen von Zahlungsverzug	114
4.1 Außergerichtliches Mahnverfahren	114
4.2 Gerichtliches Mahn- und Klageverfahren	115
Fallbeispiel	
Folgen von Zahlungsverzug	120
Prüfungsaufgabe	122

Umgang mit Geld

1 Zahlungsmöglichkeiten	124
1.1 Barzahlung	124
1.2 Girokonto	125
1.3 Halbbare Zahlung durch Zahlschein und Nachnahme	127
1.4 Halbbare und unbare (bargeldlose) Zahlung durch Scheck	128
1.5 Unbare (bargeldlose) Zahlung	129
1.6 Zahlungen mit Karten	131
1.7 Moderne Bankdienste	133
2 Binnenwert des Geldes	137
2.1 Kaufkraft	137
2.2 Preisindex für die Lebenshaltung	138
2.3 Inflation und Deflation	139
3 Außenwert des Geldes	143
4 Euro – Europäische Währungsunion	146
5 Sparformen	149
5.1 Entscheidungsmerkmale für die Wahl der Sparform	149
5.2 Sparformen	150
5.3 Abgeltungssteuer	152
5.4 Sparförderung	153
5.5 Individuelle Vermögensbildung	154
6 Kredite	156
6.1 Kreditarten	156
6.2 Beispiel Ratenkredit (Konsumentenkredit) ..	157
Fallbeispiel	
Kreditvergleich	162
Prüfungsaufgabe	164

Grundlagen des Arbeitsrechts

1 Einzelarbeitsvertrag	166
1.1 Anbahnung und Abschluss	166
1.2 Form und Inhalt	168
1.3 Befristete Arbeitsverträge und Teilzeitverträge	169
1.4 Arbeitszeugnis	170
1.5 Beendigung von Arbeitsverhältnissen	171
2 Tarifverträge	179
2.1 Tarifvertragsparteien	179
2.2 Grundsätze und Tarifvertragsarten	180
2.3 Bedeutung von Tarifverträgen	182
2.4 Tarifverhandlungen und Schlichtung	182
2.5 Arbeitskampf	183
3 Betriebsvereinbarungen	187
4 Interessenvertretung der Arbeitnehmer	189
4.1 Möglichkeiten der betrieblichen Mitbestimmung durch Auszubildende und Arbeitnehmer	190
4.2 Interessenvertretung im Betrieb	190
5 Arbeitsgericht	196
Fallbeispiel	
Kündigung	198
Prüfungsaufgabe	200

Entlohnung der Arbeit

1 Lohnformen	202
1.1 Zeitlohn	202
1.2 Leistungslohn	203
1.3 Beteiligungslohn	206
2 Gerechte Entlohnung	208
2.1 Arbeitsbewertungsverfahren	208
2.2 Soziale Aspekte der Entlohnung	210
3 Grundsätze der Lohnabrechnung	212
3.1 Lohnabzüge	213
3.2 Erstellung der Lohnabrechnung	214
4 Wirtschaftliche Aspekte der Entlohnung	216
4.1 Lohnzusatzkosten	216
4.2 Veränderung der Produktivität	218
4.3 Nominal- und Reallohnentwicklung	219
Fallbeispiel	
Lohnabrechnung	221
Prüfungsaufgabe	222

Soziale Marktwirtschaft

1 Grundlagen wirtschaftlichen Handelns	224
1.1 Bedürfnisse	224
1.2 Güter	226
1.3 Ökonomisches Prinzip	227
2 Markt als Koordinator von Angebot und Nachfrage	230
2.1 Marktarten	231
2.2 Marktformen – Verhalten der Marktteilnehmer	232
2.3 Preisbildung unter Wettbewerb	234
3 Wettbewerbsstörungen	239
3.1 Kartelle	239
3.2 Unternehmenskonzentration	241
3.3 Betriebliche und gesamtwirtschaftliche Arbeitsteilung	243
3.4 Staatliche Eingriffe	245
4 Bedeutung des Staates in der sozialen Marktwirtschaft	249
5 Sozialprodukt als gesamtwirtschaftliche Messgröße	255
5.1 Sozialprodukt	255
5.2 Entstehung, Verwendung und Verteilung des Bruttoinlandsprodukts	257
6 Probleme der sozialen Marktwirtschaft	260
6.1 Soziale Sicherungssysteme	260
6.2 Subventionen – Staatsquote – Privatisierung	261
6.3 Harmonisierung in der EU	263
6.4 Ziele der Wirtschaftspolitik und Zielkonflikte	264
6.5 Instrumente des Staates zur Beeinflussung der Wirtschaft (Fiskalpolitik)	268
7 Finanzierung der staatlichen Aufgaben	273
7.1 Notwendigkeit und Verwendung der Staatseinnahmen	273
7.2 Arten der Staatseinnahmen	274
7.3 Besteuerung des Einkommens	277
7.4 Grundzüge der Einkommensteuererklärung	279
Fallbeispiel	
Einkommensteuererklärung erstellen	285
Prüfungsaufgabe	286

Simulation einer Unternehmensgründung

1 Unternehmensziele	288
1.1 Ziele erwerbswirtschaftlicher Unternehmen	288
1.2 Ziele öffentlicher Unternehmen	289
1.3 Ziele von Genossenschaften	290
2 Gründung eines Unternehmens	292
2.1 Motive und Businessplan	292
2.2 Wahl des Standorts	294
2.3 Berufsbezogene Voraussetzungen	294
2.4 Gründungshilfen	295
2.5 Finanzielle Förderung und Wirtschaftsförderung	295
2.6 Franchising	296
2.7 Anmeldung der Unternehmensgründung	297
3 Wahl der Rechtsform eines Unternehmens	299
3.1 Einzelunternehmung	300
3.2 Personengesellschaften	301
3.3 Kapitalgesellschaften	303
4 Finanzierung	307
4.1 Kapitalbedarf	307
4.2 Finanzierungsgrundsätze	308
4.3 Finanzierung durch Eigenkapital	308
4.4 Finanzierung durch Fremdkapital	309
4.5 Kreditsicherung	309
4.6 Leasing	310
5 Betriebliche Kosten	312
5.1 Fixe und variable Kosten	313
5.2 Einzel- und Gemeinkosten	314
5.3 Kostenarten-, Kostenstellen- und Kostenträgerrechnung	314
5.4 Kalkulation der Selbstkosten	315
5.5 Kalkulation des Verkaufspreises	316
6 Marketing	318
6.1 Produkt- und Sortimentspolitik	319
6.2 Vertriebspolitik	320
6.3 Preis- und Konditionenpolitik	321
6.4 Werbung	321
6.5 Servicepolitik (Kundenbetreuung)	322
6.6 Ökomarketing	323
6.7 Qualitätssicherung	323
Fallbeispiel	
Angebotsvergleich	325
Prüfungsaufgabe	326

Methoden

Auswertung von Statistiken/Schaubildern	327
Umgang mit Rechtsfällen	328
Analyse von Karikaturen	335
Durchführung eines Rollenspiels	336
Präsentation und Visualisierung von Arbeitsergebnissen	338
Internetrecherche	340
Betriebserkundung	342

Sachwortregister	344
Inhalte des Onlinebereichs	349
Bildquellenverzeichnis	351