

## Berufsbildung und Arbeitswelt

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1 Formen der Berufsbildung</b>                                | <b>10</b> |
| 1.1 Berufsausbildung im dualen System                            | 11        |
| 1.2 Berufsausbildung im schulischen System                       | 13        |
| 1.3 Formen der Berufsausbildung in anderen europäischen Ländern  | 15        |
| <b>2 Berufsausbildungsvertrag</b>                                | <b>17</b> |
| 2.1 Inhalt des Berufsausbildungsvertrags                         | 17        |
| 2.2 Beendigung des Berufsausbildungsvertrags                     | 19        |
| 2.3 Überwachung des Berufsausbildungsvertrags                    | 20        |
| <b>3 Lebenslanges Lernen</b>                                     | <b>22</b> |
| 3.1 Förderung der Mobilität                                      | 22        |
| 3.2 Potenzialanalyse   | 23        |
| 3.3 Berufliche Fortbildung                                       | 23        |
| 3.4 Berufliche Umschulung  | 24        |
| 3.5 Fördermaßnahmen  | 24        |
| <b>4 Einflüsse auf die menschliche Arbeitsleistung</b>           | <b>27</b> |
| <b>5 Schutzvorschriften in der Arbeitswelt</b>                   | <b>33</b> |
| 5.1 Notwendigkeit des Arbeitsschutzes                            | 33        |
| 5.2 Technischer Arbeitsschutz                                    | 34        |
| 5.3 Sozialer Arbeitsschutz                                       | 35        |
| 5.4 Überwachung der Schutzvorschriften                           | 38        |
| <b>6 Sozialversicherungen</b>                                    | <b>40</b> |
| <b>7 Private Zusatzversicherungen (Individualversicherungen)</b> | <b>50</b> |
| <b>Fallbeispiel</b>  |           |
| Ende der Berufsausbildung  | 55        |
| <b>Prüfungsaufgabe</b>   | <b>56</b> |

## Grundlagen des Vertragsrechts

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1 Rechts- und Geschäftsfähigkeit</b>                          | <b>58</b> |
| 1.1 Rechtsfähigkeit  | 58        |
| 1.2 Geschäftsfähigkeit   | 59        |
| <b>2 Rechtsgeschäfte</b>   | <b>63</b> |
| 2.1 Willenserklärung   | 63        |
| 2.2 Einseitige und zweiseitige Rechtsgeschäfte                   | 64        |
| 2.3 Besondere Formvorschriften                                   | 64        |
| 2.4 Anfechtbarkeit und Nichtigkeit von Rechtsgeschäften          | 65        |
| <b>3 Kaufvertrag</b>   | <b>68</b> |
| 3.1 Abschluss und Erfüllung des Kaufvertrags                     | 68        |
| 3.2 Inhalt des Kaufvertrags                                      | 70        |
| 3.3 Besitz und Eigentum  | 71        |
| <b>4 Pflichtverletzungen bei der Erfüllung von Kaufverträgen</b> | <b>74</b> |
| <b>5 Weitere wichtige Verträge</b>                               | <b>80</b> |
| <b>6 Verjährung von Forderungen</b>                              | <b>85</b> |
| 6.1 Fristen der Verjährung                                       | 85        |
| 6.2 Hemmung der Verjährung                                       | 86        |
| 6.3 Neubeginn der Verjährung                                     | 87        |
| <b>7 Haftung und Schadenersatz</b>                               | <b>88</b> |
| 7.1 Haftung aus Verträgen  | 88        |
| 7.2 Produkthaftung   | 89        |
| 7.3 Unerlaubte Handlung  | 90        |
| 7.4 Schadenersatz  | 90        |
| <b>Fallbeispiel</b>  |           |
| Probleme beim Kaufvertrag  | 92        |
| <b>Prüfungsaufgabe</b>   | <b>94</b> |

## Verbraucherbewusstes Verhalten

|          |  |            |
|----------|--|------------|
| <b>1</b> | <b>Warenkennzeichnung</b>  | <b>96</b>  |
| 1.1      | Gesetzliche Warenkennzeichnung   | 96         |
| 1.2      | Freiwillige Warenkennzeichnung   | 99         |
| <b>2</b> | <b>Verbraucherberatung</b>   | <b>102</b> |
| 2.1      | Organisationen der Verbraucherberatung                                   | 102        |
| 2.2      | Verbraucherberatung in den Medien  | 105        |
| <b>3</b> | <b>Verbraucherschutzgesetze</b>  | <b>108</b> |
| 3.1      | Wettbewerbsrechtliche Regelungen   | 108        |
| 3.2      | Fernabsatzverträge und E-Commerce  | 109        |
| 3.3      | Allgemeine Geschäftsbedingungen  | 110        |
| 3.4      | Produkthaftung   | 111        |
| 3.5      | „Haustürgeschäfte“ (Außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge) | 111        |
| 3.6      | Teilzahlungsgeschäfte  | 111        |
| 3.7      | Verbraucherinformationsgesetz  | 112        |
| <b>4</b> | <b>Folgen von Zahlungsverzug</b>   | <b>114</b> |
| 4.1      | Außergerichtliches Mahnverfahren   | 114        |
| 4.2      | Gerichtliches Mahn- und Klageverfahren                                   | 115        |
|          | <b>Fallbeispiel</b>  |            |
|          | Folgen von Zahlungsverzug  | 120        |
|          | <b>Prüfungsaufgabe</b>   | <b>122</b> |

## Umgang mit Geld

|          |  |            |
|----------|--|------------|
| <b>1</b> | <b>Zahlungsmöglichkeiten</b>                           | <b>124</b> |
| 1.1      | Barzahlung   | 124        |
| 1.2      | Girokonto  | 125        |
| 1.3      | Halbbare Zahlung durch Zahlschein und Nachnahme        | 127        |
| 1.4      | Halbbare und unbare (bargeldlose) Zahlung durch Scheck | 128        |
| 1.5      | Unbare (bargeldlose) Zahlung                           | 129        |
| 1.6      | Zahlungen mit Karten                                   | 131        |
| 1.7      | Moderne Bankdienste                                    | 133        |
| <b>2</b> | <b>Binnenwert des Geldes</b>                           | <b>137</b> |
| 2.1      | Kaufkraft  | 137        |
| 2.2      | Preisindex für die Lebenshaltung                       | 138        |
| 2.3      | Inflation und Deflation                                | 139        |
| <b>3</b> | <b>Außenwert des Geldes</b>                            | <b>143</b> |
| <b>4</b> | <b>Euro – Europäische Währungsunion</b>                | <b>146</b> |
| <b>5</b> | <b>Sparformen</b>                                      | <b>149</b> |
| 5.1      | Entscheidungsmerkmale für die Wahl der Sparform        | 149        |
| 5.2      | Sparformen   | 150        |
| 5.3      | Abgeltungssteuer                                       | 152        |
| 5.4      | Sparförderung  | 153        |
| 5.5      | Individuelle Vermögensbildung                          | 154        |
| <b>6</b> | <b>Kredite</b>   | <b>156</b> |
| 6.1      | Kreditarten  | 156        |
| 6.2      | Beispiel Ratenkredit (Konsumentenkredit)               | 157        |
|          | <b>Fallbeispiel</b>                                    |            |
|          | Kreditvergleich  | 162        |
|          | <b>Prüfungsaufgabe</b>                                 | <b>164</b> |

## Grundlagen des Arbeitsrechts

|  |            |
|--|------------|
| <b>1 Einzelarbeitsvertrag</b>  | <b>166</b> |
| 1.1 Anbahnung und Abschluss  | 166        |
| 1.2 Form und Inhalt  | 168        |
| 1.3 Befristete Arbeitsverträge und<br>Teilzeitverträge                                       | 169        |
| 1.4 Arbeitszeugnis   | 170        |
| 1.5 Beendigung von Arbeitsverhältnissen  | 171        |
| <b>2 Tarifverträge</b>   | <b>179</b> |
| 2.1 Tarifvertragsparteien  | 179        |
| 2.2 Grundsätze und Tarifvertragsarten  | 180        |
| 2.3 Bedeutung von Tarifverträgen   | 182        |
| 2.4 Tarifverhandlungen und Schlichtung   | 182        |
| 2.5 Arbeitskampf   | 183        |
| <b>3 Betriebsvereinbarungen</b>  | <b>187</b> |
| <b>4 Interessenvertretung der Arbeitnehmer</b>   | <b>189</b> |
| 4.1 Möglichkeiten der betrieblichen<br>Mitbestimmung durch Auszubildende<br>und Arbeitnehmer | 190        |
| 4.2 Interessenvertretung im Betrieb  | 190        |
| <b>5 Arbeitsgericht</b>  | <b>196</b> |
| <b>Fallbeispiel</b><br>Kündigung   | <b>198</b> |
| <b>Prüfungsaufgabe</b>   | <b>200</b> |

## Entlohnung der Arbeit

|   |            |
|---|------------|
| <b>1 Lohnformen</b>                                 | <b>202</b> |
| 1.1 Zeitlohn  | 202        |
| 1.2 Leistungslohn                                   | 203        |
| 1.3 Beteiligungslohn                                | 206        |
| <b>2 Gerechte Entlohnung</b>                        | <b>208</b> |
| 2.1 Arbeitsbewertungsverfahren                      | 208        |
| 2.2 Soziale Aspekte der Entlohnung                  | 210        |
| <b>3 Grundsätze der Lohnabrechnung</b>              | <b>212</b> |
| 3.1 Lohnabzüge                                      | 213        |
| 3.2 Erstellung der Lohnabrechnung                   | 214        |
| <b>4 Wirtschaftliche Aspekte der<br/>Entlohnung</b> | <b>216</b> |
| 4.1 Lohnzusatzkosten                                | 216        |
| 4.2 Veränderung der Produktivität                   | 218        |
| 4.3 Nominal- und Reallohnentwicklung                | 219        |
| <b>Fallbeispiel</b><br>Lohnabrechnung               | <b>221</b> |
| <b>Prüfungsaufgabe</b>                              | <b>222</b> |

## Soziale Marktwirtschaft

|  |            |
|--|------------|
| <b>1 Grundlagen wirtschaftlichen Handelns</b>                                | <b>224</b> |
| 1.1 Bedürfnisse  | 224        |
| 1.2 Güter  | 226        |
| 1.3 Ökonomisches Prinzip   | 227        |
| <b>2 Markt als Koordinator von Angebot und Nachfrage</b>                     | <b>230</b> |
| 2.1 Marktarten   | 231        |
| 2.2 Marktformen – Verhalten der Marktteilnehmer                              | 232        |
| 2.3 Preisbildung unter Wettbewerb  | 234        |
| <b>3 Wettbewerbsstörungen</b>  | <b>239</b> |
| 3.1 Kartelle   | 239        |
| 3.2 Unternehmenskonzentration  | 241        |
| 3.3 Betriebliche und gesamtwirtschaftliche Arbeitsteilung                    | 243        |
| 3.4 Staatliche Eingriffe   | 245        |
| <b>4 Bedeutung des Staates in der sozialen Marktwirtschaft</b>               | <b>249</b> |
| <b>5 Sozialprodukt als gesamtwirtschaftliche Messgröße</b>                   | <b>255</b> |
| 5.1 Sozialprodukt  | 255        |
| 5.2 Entstehung, Verwendung und Verteilung des Bruttoinlandsprodukts          | 257        |
| <b>6 Probleme der sozialen Marktwirtschaft</b>                               | <b>260</b> |
| 6.1 Soziale Sicherungssysteme  | 260        |
| 6.2 Subventionen – Staatsquote – Privatisierung                              | 261        |
| 6.3 Harmonisierung in der EU   | 263        |
| 6.4 Ziele der Wirtschaftspolitik und Zielkonflikte                           | 264        |
| 6.5 Instrumente des Staates zur Beeinflussung der Wirtschaft (Fiskalpolitik) | 268        |
| <b>7 Finanzierung der staatlichen Aufgaben</b>                               | <b>273</b> |
| 7.1 Notwendigkeit und Verwendung der Staatseinnahmen                         | 273        |
| 7.2 Arten der Staatseinnahmen  | 274        |
| 7.3 Besteuerung des Einkommens   | 277        |
| 7.4 Grundzüge der Einkommensteuererklärung                                   | 279        |
| <b>Fallbeispiel</b>  |            |
| Einkommensteuererklärung erstellen   | 285        |
| <b>Prüfungsaufgabe</b>   | <b>286</b> |

## Simulation einer Unternehmensgründung

|   |            |
|---|------------|
| <b>1 Unternehmensziele</b>                                | <b>288</b> |
| 1.1 Ziele erwerbswirtschaftlicher Unternehmen             | 288        |
| 1.2 Ziele öffentlicher Unternehmen                        | 289        |
| 1.3 Ziele von Genossenschaften                            | 290        |
| <b>2 Gründung eines Unternehmens</b>                      | <b>292</b> |
| 2.1 Motive und Businessplan                               | 292        |
| 2.2 Wahl des Standorts                                    | 294        |
| 2.3 Berufsbezogene Voraussetzungen                        | 294        |
| 2.4 Gründungshilfen                                       | 295        |
| 2.5 Finanzielle Förderung und Wirtschaftsförderung        | 295        |
| 2.6 Franchising   | 296        |
| 2.7 Anmeldung der Unternehmensgründung                    | 297        |
| <b>3 Wahl der Rechtsform eines Unternehmens</b>           | <b>299</b> |
| 3.1 Einzelunternehmung                                    | 300        |
| 3.2 Personengesellschaften                                | 301        |
| 3.3 Kapitalgesellschaften                                 | 303        |
| <b>4 Finanzierung</b>                                     | <b>307</b> |
| 4.1 Kapitalbedarf   | 307        |
| 4.2 Finanzierungsgrundsätze                               | 308        |
| 4.3 Finanzierung durch Eigenkapital                       | 308        |
| 4.4 Finanzierung durch Fremdkapital                       | 309        |
| 4.5 Kreditsicherung                                       | 309        |
| 4.6 Leasing   | 310        |
| <b>5 Betriebliche Kosten</b>                              | <b>312</b> |
| 5.1 Fixe und variable Kosten                              | 313        |
| 5.2 Einzel- und Gemeinkosten                              | 314        |
| 5.3 Kostenarten-, Kostenstellen- und Kostenträgerrechnung | 314        |
| 5.4 Kalkulation der Selbstkosten                          | 315        |
| 5.5 Kalkulation des Verkaufspreises                       | 316        |
| <b>6 Marketing</b>  | <b>318</b> |
| 6.1 Produkt- und Sortimentspolitik                        | 319        |
| 6.2 Vertriebspolitik                                      | 320        |
| 6.3 Preis- und Konditionenpolitik                         | 321        |
| 6.4 Werbung   | 321        |
| 6.5 Servicepolitik (Kundenbetreuung)                      | 322        |
| 6.6 Ökomarketing  | 323        |
| 6.7 Qualitätssicherung                                    | 323        |
| <b>Fallbeispiel</b>                                       |            |
| Angebotsvergleich   | 325        |
| <b>Prüfungsaufgabe</b>                                    | <b>326</b> |

## Methoden

|   |     |
|---|-----|
| Auswertung von Statistiken/Schaubildern .....                   | 327 |
| Umgang mit Rechtsfällen .....                                   | 328 |
| Analyse von Karikaturen .....                                   | 335 |
| Durchführung eines Rollenspiels .....                           | 336 |
| Präsentation und Visualisierung von<br>Arbeitsergebnissen ..... | 338 |
| Internetrecherche .....   | 340 |
| Betriebserkundung .....   | 342 |

---

|   |            |
|---|------------|
| <b>Sachwortregister .....</b>           | <b>344</b> |
| <b>Inhalte des Onlinebereichs .....</b> | <b>349</b> |
| <b>Bildquellenverzeichnis .....</b>     | <b>351</b> |