

Inhaltsübersicht

Abbildungsverzeichnis	xiv
Tabellenverzeichnis	xvi
Abkürzungsverzeichnis	xvii
1 Exposition	1
1.1 Ausgangssituation	1
1.2 Problemstellung	3
1.3 Zielsetzung und Relevanz	6
1.4 Forschungskontext	11
1.5 Aufbau der Arbeit	27
2 Konzeptionelle und terminologische Grundlagen	29
2.1 Prozessverständnis	29
2.2 Modellverständnis	41
2.3 Qualitätsverständnis	59
3 Analyse des Objekttyps Prozess	73
3.1 Prozessfestlegung	73
3.2 Referenzprozesse und Muster	77
3.3 Prozessänderung	84
3.4 Beurteilung der Prozesse	90
3.5 Ergebnisse der Analyse des Objekttyps Prozess	94
4 Analyse des Objekttyps Prozessmodell	97
4.1 Nutzung des Prozessmodells	97
4.2 Prozessmodellerstellung	106

4.3 Kosten und Nutzen	131
4.4 Beurteilung von Prozessmodellen	132
4.5 Ergebnisse der Analyse des Objekttyps Prozessmodell	136
5 Qualitätssicherung bei der Prozessmodellierung	143
5.1 Qualitätssicherung	143
5.2 Forderungen an das Qualitätsmodell und Kennzahlen	145
5.3 Entwicklung des Qualitätsmodells	147
5.4 Qualitätsmodell und Kennzahlen	157
6 Fallstudie EPK-Modelle	185
6.1 Ereignisgesteuerte Prozesskette	185
6.2 Werkzeug zur Analyse der Prozessmodelle	188
6.3 Ergebnisse und Erkenntnisse der Prozessmodellanalyse	196
7 Zusammenfassung	217
7.1 Inhalte und Ergebnisse	217
7.2 Kritische Reflexion und weiterer Forschungsbedarf	218
Anhang	221
A.1 Studie zu Methoden und Zielen der Prozessverbesserung	221
A.2 SAP/R3-Modelle	223
A.3 Ermittlung der Anzahl der Prozessvarianten in EPK	235
Quellenverzeichnis	244

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	xiv
Tabellenverzeichnis	xvi
Abkürzungsverzeichnis	xvii
1 Exposition	1
1.1 Ausgangssituation	1
1.2 Problemstellung	3
1.3 Zielsetzung und Relevanz	6
1.4 Forschungskontext	11
1.4.1 Positionierung in der Disziplin Wirtschaftsinformatik	11
1.4.2 Wissenschaftliche Positionierung	14
1.4.3 Verwandte Arbeiten und Einordnung der eigenen Arbeit	20
1.5 Aufbau der Arbeit	27
2 Konzeptionelle und terminologische Grundlagen	29
2.1 Prozessverständnis	29
2.1.1 Prozesstyp	29
2.1.2 Prozessmanagement	37
2.1.3 Positionierung	39
2.2 Modellverständnis	41
2.2.1 Modelltyp	42
2.2.2 System- und Modelltheorie	51
2.2.3 Modellsprache und -darstellung	55
2.2.4 Positionierung	57
2.3 Qualitätsverständnis	59
2.3.1 Qualitätstyp	60
2.3.2 Qualitätsmanagement	63
2.3.3 Qualitätsmodell	68
2.3.4 Positionierung	70
3 Analyse des Objekttyps Prozess	73

3.1 Prozessfestlegung	73
3.2 Referenzprozesse und Muster	77
3.3 Prozessänderung	84
3.4 Beurteilung der Prozesse	90
3.5 Ergebnisse der Analyse des Objekttyps Prozess	94
4 Analyse des Objekttyps Prozessmodell	97
4.1 Nutzung des Prozessmodells	97
4.1.1 Zweck	97
4.1.2 Freigabe und Verwaltung	104
4.2 Prozessmodellerstellung	106
4.2.1 Methode und Vorgehen	107
4.2.2 Objekte und Beziehungen	110
4.2.3 Sprache und Werkzeug	111
4.2.4 Architektur, Perspektive und Sicht	117
4.2.5 Struktur	120
4.2.6 Darstellung und Bezeichnung	124
4.2.7 Konventionen und Anpassungen	128
4.3 Kosten und Nutzen	131
4.4 Beurteilung von Prozessmodellen	132
4.5 Ergebnisse der Analyse des Objekttyps Prozessmodell	136
5 Qualitätssicherung bei der Prozessmodellierung	143
5.1 Qualitätssicherung	143
5.2 Forderungen an das Qualitätsmodell und Kennzahlen	145
5.3 Entwicklung des Qualitätsmodells	147
5.4 Qualitätsmodell und Kennzahlen	157
5.4.1 Ziele	158
5.4.2 Fragen	160
5.4.3 Kennzahlen	168
6 Fallstudie EPK-Modelle	185
6.1 Ereignisgesteuerte Prozesskette	185
6.2 Werkzeug zur Analyse der Prozessmodelle	188
6.3 Ergebnisse und Erkenntnisse der Prozessmodellanalyse	196
6.3.1 Modellsprache und Konventionen	198
6.3.2 Modell	203
6.3.3 Prozess	209
7 Zusammenfassung	217
7.1 Inhalte und Ergebnisse	217

7.2 Kritische Reflexion und weiterer Forschungsbedarf	218
Anhang	221
A.1 Studie zu Methoden und Zielen der Prozessverbesserung	221
A.2 SAP/R3-Modelle	223
A.2.1 Stopp-Wortliste	223
A.2.2 Auszug aus den Modellen	224
A.2.3 Analysergebnisse SAP/R3-Modell	226
A.3 Ermittlung der Anzahl der Prozessvarianten in EPK	235
Quellenverzeichnis	244