

Inhalt

Abkürzungsverzeichnis	7
I. Arbeitnehmerdatenschutz – das vergessene Gesetz	9
1. Datenschutz in der Arbeitswelt	9
2. Grundrecht Informationelle Selbstbestimmung	11
3. Das so genannte Computergrundrecht	12
4. Konsequenzen für die Arbeitswelt	16
5. Der Verhältnismäßigkeitsgrundsatz	18
6. Datenschutz und Mitbestimmung	20
II. Personaldaten	25
1. Grundlagen	25
2. Überalterte Regelungen	27
3. Neuere Regelungskonzepte	28
4. Neue Themenfelder	30
5. Workflows und Self Services	34
6. Data-Warehouse-Anwendungen	38
III. E-Mail und Internet	42
1. Grundlagen	42
2. Internet	43
3. E-Mail	49
4. E-Mail-Archivierung	53
5. Webfilter-Software	54
6. Antiviren-Programme	55
7. Spamfilter-Software	56
IV. Intranet und Social Media-Anwendungen	59
1. Grundlagen	59
2. Facebook & Co. – Social Media im Internet	60
3. Mitarbeiter googeln – Social Search & Reputation Management	63
4. MS Office 365	64
5. Elektronische Kalender	69
6. Weblogs und Wikis	70
7. Webkonferenzen	72
8. Online-Präsenzanzeigen	74

V. Netzwerkverwaltung	75
1. Grundlagen	75
2. Organisatorische Regelungen	76
3. Intrusion Detection Systeme (IDS)	77
4. Compliance	80
5. Data Loss Prevention	82
6. Remote Control – Software zur Fernsteuerung	83
7. Inventarisierung, Lizenzkontrolle und Softwareverteilung	85
8. Betriebssysteme Windows, Apple	88
VI. Telefonkommunikation und mobile Geräte	90
1. Grundlagen	90
2. Telekommunikationsanlage	91
3. Automatische Anrufverteilung (ACD)	93
4. Computer-Telephony-Integration (CTI)	96
5. Dialer	98
6. Skype for business (ehemals Lync)	99
7. Smartphones und Mobiltelefone	102
8. Local Based Services/GPS	106
VII. Videoüberwachung	108
1. Grundlagen	108
2. Leistungsmerkmale der Videosysteme	108
3. Einwände	109
4. Regelungsaspekte	110
VIII. Chipkarten und Biometrische Systeme	112
1. Grundlagen	112
2. Mitarbeiterausweise mit RFID-Chips	113
3. Zeiterfassung	114
4. Zutrittskontrolle	117
5. Login-Kontrolle	119
6. Abrechnungssysteme für die Kantine, Parkplatz-Ticketing und andere Systeme	121
7. Biometrische Erkennungssysteme	122
IX. Betriebsdaten	124
1. Grundlagen	124
2. Produktionssteuerungssysteme	125
3. Andere betriebsdatenverarbeitende Systeme	127

X. Globalisierung und internationale Datenverarbeitung	128
1. Cloud Computing	128
2. Weltweite Zentralisierungstendenzen	128
3. Industrie 4.0 oder das Internet der Dinge	130
4. Weltweite Verarbeitung	132
XI. Und was ist zu tun?	137
1. Sachverständige	137
2. Einigungsstelle	138
3. Ausblick	139
Stichwortverzeichnis	141