

Inhalt

| | |
|--|----|
| Abkürzungsverzeichnis | 7 |
| I. Arbeitnehmerdatenschutz – das vergessene Gesetz | 9 |
| 1. Datenschutz in der Arbeitswelt | 9 |
| 2. Grundrecht Informationelle Selbstbestimmung | 11 |
| 3. Das so genannte Computergrundrecht | 12 |
| 4. Konsequenzen für die Arbeitswelt | 16 |
| 5. Der Verhältnismäßigkeitsgrundsatz | 18 |
| 6. Datenschutz und Mitbestimmung | 20 |
| II. Personaldaten | 25 |
| 1. Grundlagen | 25 |
| 2. Überalterte Regelungen | 27 |
| 3. Neuere Regelungskonzepte | 28 |
| 4. Neue Themenfelder | 30 |
| 5. Workflows und Self Services | 34 |
| 6. Data-Warehouse-Anwendungen | 38 |
| III. E-Mail und Internet | 42 |
| 1. Grundlagen | 42 |
| 2. Internet | 43 |
| 3. E-Mail | 49 |
| 4. E-Mail-Archivierung | 53 |
| 5. Webfilter-Software | 54 |
| 6. Antiviren-Programme | 55 |
| 7. Spamfilter-Software | 56 |
| IV. Intranet und Social Media-Anwendungen | 59 |
| 1. Grundlagen | 59 |
| 2. Facebook & Co. – Social Media im Internet | 60 |
| 3. Mitarbeiter googeln – Social Search & Reputation Management | 63 |
| 4. MS Office 365 | 64 |
| 5. Elektronische Kalender | 69 |
| 6. Weblogs und Wikis | 70 |
| 7. Webkonferenzen | 72 |
| 8. Online-Präsenzanzeigen | 74 |

| | |
|---|-----|
| V. Netzwerkverwaltung | 75 |
| 1. Grundlagen | 75 |
| 2. Organisatorische Regelungen | 76 |
| 3. Intrusion Detection Systeme (IDS) | 77 |
| 4. Compliance | 80 |
| 5. Data Loss Prevention | 82 |
| 6. Remote Control – Software zur Fernsteuerung | 83 |
| 7. Inventarisierung, Lizenzkontrolle und Softwareverteilung | 85 |
| 8. Betriebssysteme Windows, Apple | 88 |
| VI. Telefonkommunikation und mobile Geräte | 90 |
| 1. Grundlagen | 90 |
| 2. Telekommunikationsanlage | 91 |
| 3. Automatische Anrufverteilung (ACD) | 93 |
| 4. Computer-Telephony-Integration (CTI) | 96 |
| 5. Dialer | 98 |
| 6. Skype for business (ehemals Lync) | 99 |
| 7. Smartphones und Mobiltelefone | 102 |
| 8. Local Based Services/GPS | 106 |
| VII. Videoüberwachung | 108 |
| 1. Grundlagen | 108 |
| 2. Leistungsmerkmale der Videosysteme | 108 |
| 3. Einwände | 109 |
| 4. Regelungaspekte | 110 |
| VIII. Chipkarten und Biometrische Systeme | 112 |
| 1. Grundlagen | 112 |
| 2. Mitarbeiterausweise mit RFID-Chips | 113 |
| 3. Zeiterfassung | 114 |
| 4. Zutrittskontrolle | 117 |
| 5. Login-Kontrolle | 119 |
| 6. Abrechnungssysteme für die Kantine, Parkplatz-Ticketing und andere Systeme | 121 |
| 7. Biometrische Erkennungssysteme | 122 |
| IX. Betriebsdaten | 124 |
| 1. Grundlagen | 124 |
| 2. Produktionssteuerungssysteme | 125 |
| 3. Andere betriebsdatenverarbeitende Systeme | 127 |

| | |
|---|-----|
| X. Globalisierung und internationale Datenverarbeitung | 128 |
| 1. Cloud Computing | 128 |
| 2. Weltweite Zentralisierungstendenzen | 128 |
| 3. Industrie 4.0 oder das Internet der Dinge | 130 |
| 4. Weltweite Verarbeitung | 132 |
| | |
| XI. Und was ist zu tun? | 137 |
| 1. Sachverständige | 137 |
| 2. Einigungsstelle | 138 |
| 3. Ausblick | 139 |
| | |
| Stichwortverzeichnis | 141 |