

# Inhalt

|                  |    |
|------------------|----|
| Vorwort .....    | 19 |
| Einleitung ..... | 21 |

## 1    SAP Solution Manager 7.2 – Was ist neu?    27

---

|  |    |
|--|----|
| 1.1    Einsatzmöglichkeiten des SAP Solution Managers .....  | 27 |
| 1.2    ITIL mit dem SAP Solution Manager .....   | 28 |
| 1.3    Die wichtigsten Neuerungen im SAP Solution Manager 7.2 .....                                | 32 |
| 1.3.1    Prozessmanagement .....   | 32 |
| 1.3.2    Test Suite .....  | 34 |
| 1.3.3    Anforderungsmanagement .....  | 35 |
| 1.3.4    Neue User Experience .....  | 37 |
| 1.3.5    Cloudbasierte und hybride Betriebsmodelle .....   | 38 |
| 1.3.6    SAP Solution Manager auf SAP HANA .....   | 39 |
| 1.4    Focused Solutions .....   | 40 |
| 1.5    Erste Schritte mit dem SAP Solution Manager 7.2 in der<br>SAP Cloud Appliance Library ..... | 41 |
| 1.5.1    Account bei einem Cloud-Anbieter erstellen .....  | 42 |
| 1.5.2    Account für die SAP Cloud Appliance Library erstellen .....                               | 42 |
| 1.5.3    System konfigurieren und verteilen .....  | 43 |
| 1.6    Einführungsmethode der nächsten Generation – SAP Activate .....                             | 45 |
| 1.7    Offen für alles – neue APIs .....   | 46 |
| 1.8    Neue Nutzungsrechte für Kunden .....  | 46 |

## 2    Installation und Upgrade    49

---

|   |    |
|---|----|
| 2.1    Upgrade oder Neuinstallation? .....                  | 49 |
| 2.2    SAP-HANA-Datenbank – eine Alternative .....          | 51 |
| 2.3    Hardware-Sizing mit dem Quick-Sizer-Tool .....       | 52 |
| 2.4    Installation .....                                   | 56 |
| 2.4.1    Relevante Informationen für die Installation ..... | 56 |

|            |   |           |
|------------|---|-----------|
| 2.4.2      | Installation mit dem Maintenance Planner planen .....                             | 58        |
| 2.4.3      | Download der Softwarepakete im<br>SAP ONE Support Launchpad .....                 | 63        |
| 2.4.4      | Installation mit dem Software Provisioning Manager .....                          | 67        |
| 2.4.5      | Support Package Stacks mit dem Software Update<br>Manager einspielen .....        | 74        |
| 2.4.6      | Nacharbeiten für eine Neuinstallation anhand des<br>Installationsleitfadens ..... | 80        |
| <b>2.5</b> | <b>Upgrade .....</b>  | <b>83</b> |
| 2.5.1      | Relevante Informationen für das Upgrade .....                                     | 83        |
| 2.5.2      | Upgrade mit dem Maintenance Planner planen .....                                  | 84        |
| 2.5.3      | Vorbereitende Maßnahmen zur Content-Aktivierung .....                             | 85        |
| 2.5.4      | Upgrade des Systems mit dem Software Update Manager .....                         | 87        |
| 2.5.5      | Nacharbeiten für das Upgrade anhand des<br>Upgrade-Leitfadens .....               | 90        |
| 2.5.6      | Content-Aktivierung der Lösungsdokumentation .....                                | 91        |

### **3 Grundkonfiguration** 93

---

|            |   |            |
|------------|---|------------|
| <b>3.1</b> | <b>Wichtige Informationen und SAP-Hinweise zur<br/>Grundkonfiguration .....</b> | <b>94</b>  |
| <b>3.2</b> | <b>Obligatorische Konfigurationsaufgaben .....</b>                              | <b>95</b>  |
| 3.2.1      | Systemvorbereitung .....  | 97         |
| 3.2.2      | Infrastrukturvorbereitung .....   | 106        |
| 3.2.3      | Basiskonfiguration .....  | 111        |
| <b>3.3</b> | <b>Verwaltete Systeme konfigurieren .....</b>                                   | <b>114</b> |
| <b>3.4</b> | <b>Grundkonfiguration der Embedded Search .....</b>                             | <b>123</b> |
| <b>3.5</b> | <b>Benutzer mit der Benutzerverwaltung anlegen .....</b>                        | <b>124</b> |

### **4 Prozessmanagement** 127

---

|            |   |            |
|------------|---|------------|
| <b>4.1</b> | <b>Grundlegende Begriffe und Konzepte .....</b>                   | <b>128</b> |
| 4.1.1      | Eine Lösung als Single Source of Truth .....                      | 128        |
| 4.1.2      | Umsetzung des Lebenszykluskonzepts mit Branches .....             | 130        |
| 4.1.3      | Umsetzung des Wiederverwendungskonzepts mit<br>Bibliotheken ..... | 134        |

|            |   |            |
|------------|---|------------|
| <b>4.2</b> | <b>Voraussetzungen für die Nutzung des Prozessmanagements ....</b>    | <b>135</b> |
| 4.2.1      | Konfiguration des Prozessmanagements .....                            | 135        |
| 4.2.2      | Berechtigungen .....  | 137        |
| <b>4.3</b> | <b>Lösungsverwaltung .....</b>  | <b>139</b> |
| 4.3.1      | Aufbau und Grundfunktionen .....                                      | 139        |
| 4.3.2      | System- und Change-Control-Landschaft .....                           | 142        |
| 4.3.3      | Sites .....   | 146        |
| 4.3.4      | Dokumentenarten .....   | 149        |
| 4.3.5      | Bibliotheksgenerierungs-Cockpit .....                                 | 151        |
| <b>4.4</b> | <b>Lösungsdokumentation .....</b>                                     | <b>152</b> |
| 4.4.1      | Aufbau und Grundfunktionen .....                                      | 154        |
| 4.4.2      | Bibliotheken .....  | 159        |
| 4.4.3      | Geschäftsprozesse und Prozesshierarchie .....                         | 170        |
| 4.4.4      | Geschäftsprozesse dokumentieren .....                                 | 172        |
| 4.4.5      | Prozesse mit BPMN 2.0 modellieren .....                               | 177        |
| <b>4.5</b> | <b>Integration in andere Bereiche des SAP Solution Managers .....</b> | <b>184</b> |
| 4.5.1      | Integration mit der Test Suite .....                                  | 185        |
| 4.5.2      | Integration mit dem Change Request Management .....                   | 186        |
| 4.5.3      | Integration mit dem Geschäftsprozess-Monitoring .....                 | 188        |
| <b>4.6</b> | <b>SAP Best Practices für die Lösungsdokumentation .....</b>          | <b>190</b> |

## **5 IT-Servicemanagement 193**

---

|            |   |            |
|------------|---|------------|
| <b>5.1</b> | <b>Benutzeroberflächen des IT-Servicemanagements .....</b>                  | <b>193</b> |
| 5.1.1      | CRM Web UI .....  | 194        |
| 5.1.2      | SAP-Fiori-Applikationen .....   | 202        |
| <b>5.2</b> | <b>Grundvoraussetzungen für den Einsatz des IT-Servicemanagements .....</b> | <b>206</b> |
| 5.2.1      | Grundkonfiguration des IT-Servicemanagements .....                          | 206        |
| 5.2.2      | Berechtigungen .....  | 219        |
| <b>5.3</b> | <b>Zentrale Funktionen des IT-Servicemanagements .....</b>                  | <b>220</b> |
| 5.3.1      | Mehrstufige Kategorisierung .....   | 221        |
| 5.3.2      | Prüflisten .....  | 223        |
| 5.3.3      | Zentrale Suche .....  | 228        |
| 5.3.4      | Gesicherte Suchen .....   | 231        |
| 5.3.5      | Volltextsuche .....   | 233        |
| 5.3.6      | Zentrales Freigabetool .....  | 236        |

|            |  |            |
|------------|--|------------|
| 5.3.7      | Meine-Meldungen-Widgets .....  | 237        |
| 5.3.8      | Zeiterfassung .....  | 241        |
| 5.3.9      | Guided Procedures .....  | 242        |
| 5.3.10     | E-Mail Response Management System .....                                  | 242        |
| 5.3.11     | Schwarzes Brett .....  | 244        |
| 5.3.12     | Abonnement .....   | 245        |
| 5.3.13     | Meldungsvorlage .....  | 246        |
| 5.3.14     | Vertreterregelung .....  | 248        |
| 5.3.15     | Kunden-Surveys .....   | 249        |
| 5.3.16     | PPF-Aktionen .....   | 250        |
| 5.3.17     | Reportingfunktionen .....  | 254        |
| <b>5.4</b> | <b>Prozesse im IT-Servicemanagement .....</b>                            | <b>257</b> |
| 5.4.1      | Incident Management .....  | 257        |
| 5.4.2      | Problem Management .....   | 270        |
| 5.4.3      | Knowledge Management – Arbeiten mit Wissensartikeln .....                | 271        |
| 5.4.4      | Service Catalogue Management .....                                       | 274        |
| 5.4.5      | Service Request Management .....   | 275        |
| 5.4.6      | Service Level Management .....   | 278        |
| <b>5.5</b> | <b>Kundenbericht: IT-Servicemanagement bei der<br/>ECKART GmbH .....</b> | <b>282</b> |

## **6 Projektmanagement** 287

---

|            |  |            |
|------------|--|------------|
| <b>6.1</b> | <b>Einführung in das IT-Portfolio- und Projektmanagement .....</b>                             | <b>288</b> |
| <b>6.2</b> | <b>Voraussetzungen für den Einsatz des<br/>IT-Projektmanagements .....</b>                     | <b>289</b> |
| <b>6.3</b> | <b>Projekte durchführen .....</b>  | <b>293</b> |
| 6.3.1      | In der Projektmanagementanwendung navigieren .....   | 293        |
| 6.3.2      | Projekte anlegen und verwalten .....   | 296        |
| 6.3.3      | Ressourcenmanagement .....   | 306        |
| <b>6.4</b> | <b>Projektanalyse .....</b>  | <b>311</b> |
| <b>6.5</b> | <b>Integration des Projektmanagements mit anderen<br/>SAP-Solution-Manager-Bereichen .....</b> | <b>313</b> |
| <b>6.6</b> | <b>SAP-Roadmaps .....</b>  | <b>318</b> |

## **7 Anforderungsmanagement** 321

---

|            |   |            |
|------------|---|------------|
| <b>7.1</b> | <b>Wichtige Begriffe im Kontext des Anforderungsmanagements</b>           | <b>322</b> |
| <b>7.2</b> | <b>Grundkonfiguration des Anforderungsmanagements</b> .....               | <b>323</b> |
| 7.2.1      | Schritt 1: Szenarioübersicht abrufen .....                                | 324        |
| 7.2.2      | Schritt 2: Basis-Setup ausführen .....                                    | 325        |
| 7.2.3      | Schritt 3: Anforderungsprozess definieren .....                           | 325        |
| 7.2.4      | Schritt 4: Benutzeroberfläche konfigurieren .....                         | 331        |
| 7.2.5      | Schritt 5: Applikation »Meine Geschäftsanforderungen«<br>einrichten ..... | 332        |
| 7.2.6      | Schritt 6: Vorlagenbenutzer anlegen .....                                 | 333        |
| 7.2.7      | Schritt 7: Suchinfrastruktur konfigurieren .....                          | 334        |
| 7.2.8      | Schritt 8: Zusatzfunktionen integrieren .....                             | 334        |
| 7.2.9      | Schritt 9: Zusätzliche Anwendungsfälle verwenden .....                    | 334        |
| <b>7.3</b> | <b>Funktionen des Anforderungsmanagements</b> .....                       | <b>335</b> |
| 7.3.1      | Geschäfts- und IT-Anforderung im Zusammenspiel .....                      | 335        |
| 7.3.2      | Anforderungsmanagement und Prozessmanagement .....                        | 346        |
| 7.3.3      | Anforderungsmanagement und Projektmanagement .....                        | 347        |
| 7.3.4      | Anpassungs- und Erweiterungsmöglichkeiten .....                           | 349        |
| <b>7.4</b> | <b>SAP-Fiori-Applikation »Meine Geschäftsanforderungen«</b> .....         | <b>352</b> |

## **8 Change Control Management** 357

---

|            |   |            |
|------------|---|------------|
| <b>8.1</b> | <b>Grundlagen des Change Request Managements und des<br/>Quality Gate Managements</b> ..... | <b>358</b> |
| <b>8.2</b> | <b>Grundvoraussetzungen für den Einsatz des<br/>Change Control Managements</b> .....        | <b>360</b> |
| 8.2.1      | Grundkonfiguration des Quality Gate Managements .....                                       | 360        |
| 8.2.2      | Grundkonfiguration des Change Request Managements .....                                     | 362        |
| 8.2.3      | Setup des verwalteten Systems .....   | 372        |
| 8.2.4      | Berechtigungen .....  | 384        |
| <b>8.3</b> | <b>Change Request Management</b> .....  | <b>387</b> |
| 8.3.1      | Architektur .....   | 387        |
| 8.3.2      | Änderungszyklen .....   | 389        |
| 8.3.3      | Aufgabenpläne .....   | 404        |
| 8.3.4      | Änderungsantrag .....   | 405        |
| 8.3.5      | Änderungsdokumente .....  | 412        |

|            |   |            |
|------------|---|------------|
| 8.3.6      | Importstrategien .....  | 445        |
| 8.3.7      | Integration des Change Request Managements mit<br>anderen SAP-Solution-Manager-Szenarien .....              | 448        |
| <b>8.4</b> | <b>Quality Gate Management .....</b>  | <b>452</b> |
| 8.4.1      | Quality Gate und Change Request Management<br>im Vergleich .....  | 452        |
| 8.4.2      | Änderungsverwaltung mit dem Quality Gate<br>Management .....  | 452        |
| 8.4.3      | Mit dem Quality Gate Management arbeiten .....  | 454        |
| 8.4.4      | Der Quality-Gate-Management-Prozess .....   | 457        |
| <b>8.5</b> | <b>Wichtige übergreifende Funktionen im Change Request<br/>Management und Quality Gate Management .....</b> | <b>459</b> |
| 8.5.1      | Transportbezogene Prüfungen .....   | 459        |
| 8.5.2      | Systemübergreifende Objektsperre .....  | 460        |
| 8.5.3      | Downgrade-Schutz .....  | 466        |
| 8.5.4      | Kritische Transportobjekte .....  | 468        |
| 8.5.5      | Synchronisierung von Entwicklungssystemen mit<br>Retrofit .....   | 471        |
| <b>8.6</b> | <b>Verfügbare Transport-Management-Tools .....</b>  | <b>477</b> |
| 8.6.1      | Change and Transport System .....   | 477        |
| 8.6.2      | Transport von Nicht-ABAP-Objekten .....   | 478        |
| 8.6.3      | Central Change and Transport System .....   | 479        |
| <b>8.7</b> | <b>Transportanalyse und Änderungsdiagnose .....</b>   | <b>483</b> |
| 8.7.1      | Änderungsanalyse .....  | 483        |
| 8.7.2      | Änderungsauswertung .....   | 485        |
| 8.7.3      | Transportausführungsanalyse .....   | 486        |

## **9 Test Suite** 489

---

|            |  |            |
|------------|--|------------|
| <b>9.1</b> | <b>Ihre Strategie für das SAP-Testmanagement .....</b> | <b>490</b> |
| 9.1.1      | Nutzungsrechte .....                                   | 490        |
| 9.1.2      | Lösungsdokumentation .....                             | 491        |
| <b>9.2</b> | <b>Der Testprozess im Überblick .....</b>              | <b>492</b> |
| 9.2.1      | Testplanung .....                                      | 492        |
| 9.2.2      | Testausführung .....                                   | 499        |
| 9.2.3      | Testauswertung und Reporting .....                     | 501        |
| 9.2.4      | Zentrale Einstellungen .....                           | 503        |

|            |  |            |
|------------|--|------------|
| <b>9.3</b> | <b>Grundvoraussetzungen für den Einsatz der Test Suite .....</b>                         | <b>505</b> |
| 9.3.1      | Grundkonfiguration .....   | 505        |
| 9.3.2      | Berechtigungen .....   | 513        |
| <b>9.4</b> | <b>Testoptionen im Überblick .....</b>   | <b>517</b> |
| 9.4.1      | Testoption 1: SAP-zentrische Softwarelösungen .....                                      | 518        |
| 9.4.2      | Testoption 2: SAP Quality Center by HP .....   | 518        |
| 9.4.3      | Testoption 3: IBM Rational .....   | 519        |
| <b>9.5</b> | <b>SAP-zentrische Softwarelösungen testen .....</b>                                      | <b>519</b> |
| 9.5.1      | Manuelles Testen .....   | 520        |
| 9.5.2      | Testautomatisierung .....  | 521        |
| 9.5.3      | Testauswertung .....   | 532        |
| 9.5.4      | Verknüpfung zweier Testskripte mit der<br>komponentenbasierten Testautomatisierung ..... | 535        |
| <b>9.6</b> | <b>Change Impact Analysis .....</b>  | <b>539</b> |
| 9.6.1      | Business Process Change Analyzer (BPCA) .....  | 540        |
| 9.6.2      | Scope and Effort Analyzer (SEA) .....  | 549        |

---

## 10 Technischer Betrieb 557

|             |   |            |
|-------------|---|------------|
| <b>10.1</b> | <b>Einheitliche User Experience im SAP Solution Manager 7.2 .....</b> | <b>558</b> |
| <b>10.2</b> | <b>Berechtigungen im Umfeld des technischen Betriebs .....</b>        | <b>560</b> |
| <b>10.3</b> | <b>Architektur der Monitoring and Alerting Infrastructure .....</b>   | <b>562</b> |
| 10.3.1      | Datenlieferanten .....  | 564        |
| 10.3.2      | Extractor Framework .....   | 564        |
| 10.3.3      | Alert-Eingang .....   | 566        |
| 10.3.4      | Rapid Content Delivery .....  | 570        |
| <b>10.4</b> | <b>Technisches Monitoring .....</b>                                   | <b>570</b> |
| 10.4.1      | Selbst-Monitoring .....   | 571        |
| 10.4.2      | System-Monitoring .....   | 574        |
| 10.4.3      | User Experience Monitoring .....                                      | 581        |
| 10.4.4      | Job-Monitoring .....  | 594        |
| 10.4.5      | IT-Infrastruktur-Monitoring .....                                     | 596        |
| 10.4.6      | Notfall-Monitoring .....  | 597        |
| 10.4.7      | Cloud-Monitoring .....  | 598        |
| 10.4.8      | Alerting konfigurieren .....  | 600        |

|              |  |            |
|--------------|--|------------|
| <b>10.5</b>  | <b>Integrations-Monitoring .....</b>   | <b>602</b> |
| 10.5.1       | Schnittstellen und Verbindungen .....  | 602        |
| 10.5.2       | Prozessintegration .....   | 609        |
| 10.5.3       | Nachrichtenflüsse .....  | 610        |
| <b>10.6</b>  | <b>Monitoring von SAP HANA und Business-Intelligence-<br/>Lösungen .....</b>                               | <b>612</b> |
| 10.6.1       | Voraussetzungen und Vorbereitung .....   | 613        |
| 10.6.2       | Mit SAP-HANA- und BI-Monitoring arbeiten .....   | 614        |
| <b>10.7</b>  | <b>Ausnahmenverwaltung .....</b>   | <b>615</b> |
| <b>10.8</b>  | <b>SAP EarlyWatch Alert .....</b>  | <b>618</b> |
| <b>10.9</b>  | <b>Technische Administration .....</b>   | <b>620</b> |
| 10.9.1       | Service Availability Management .....  | 621        |
| 10.9.2       | IT-Aufgabenverwaltung .....  | 623        |
| 10.9.3       | IT-Kalender .....  | 626        |
| 10.9.4       | Benachrichtigungsverwaltung .....  | 630        |
| 10.9.5       | Guided Procedure Management .....  | 632        |
| <b>10.10</b> | <b>Konfigurationsvalidierung .....</b>   | <b>634</b> |
| <b>10.11</b> | <b>Ursachenanalyse .....</b>   | <b>641</b> |
| <b>10.12</b> | <b>Monitoring-Dashboards .....</b>   | <b>643</b> |
| <b>10.13</b> | <b>Kundenbericht: User Experience Monitoring mit dem<br/>SAP Solution Manager bei der Otto Group .....</b> | <b>647</b> |

## **11 Fachlicher Betrieb** 653

---

|             |   |            |
|-------------|---|------------|
| <b>11.1</b> | <b>Was wir unter dem Begriff »Business Process Operations«<br/>verstehen .....</b>            | <b>654</b> |
| <b>11.2</b> | <b>Voraussetzungen für die Nutzung von Business-Process-<br/>Operations-Anwendungen .....</b> | <b>655</b> |
| 11.2.1      | Grundkonfiguration für den Betrieb von<br>Geschäftsprozessen .....                            | 655        |
| 11.2.2      | Grundkonfiguration der Jobverwaltung .....  | 657        |
| <b>11.3</b> | <b>Geschäftsprozess-Monitoring .....</b>  | <b>659</b> |
| 11.3.1      | Integration des Geschäftsprozess-Monitorings in die<br>Lösungsdokumentation .....             | 660        |
| 11.3.2      | Monitoring-Objekte erstellen .....  | 661        |



|             |   |            |
|-------------|---|------------|
| 11.3.3      | Alerts für Analyseobjekte anlegen .....                   | 665        |
| 11.3.4      | Monitoring-Objekt konfigurieren .....                     | 665        |
| 11.3.5      | Objektverwaltung und Objektpflege .....                   | 671        |
| 11.3.6      | Monitoring aufrufen .....                                 | 671        |
| 11.3.7      | Alerts im Operations Control Center .....                 | 674        |
| 11.3.8      | Migration von SAP Solution Manager 7.1 .....              | 675        |
| <b>11.4</b> | <b>Geschäftsprozessoptimierung .....</b>                  | <b>676</b> |
| 11.4.1      | Analyse von Geschäftsprozessen .....                      | 677        |
| 11.4.2      | Dashboards für die Geschäftsprozessoptimierung .....      | 680        |
| 11.4.3      | Abhängigkeitsdiagramme .....                              | 682        |
| 11.4.4      | Progress Management Board .....                           | 685        |
| <b>11.5</b> | <b>Jobverwaltung .....</b>                                | <b>687</b> |
| 11.5.1      | Jobantrag .....   | 687        |
| 11.5.2      | Jobdokumentation .....                                    | 692        |
| 11.5.3      | Jobeinplanung .....                                       | 694        |
| <b>11.6</b> | <b>Datenkonsistenzmanagement .....</b>                    | <b>695</b> |
| 11.6.1      | Überwachung der Datenkonsistenz .....                     | 696        |
| 11.6.2      | Konsistenzprüfungen .....                                 | 697        |
| 11.6.3      | Analysewerkzeuge .....                                    | 701        |
| <b>11.7</b> | <b>Performanceoptimierung für Geschäftsprozesse .....</b> | <b>703</b> |
| <b>11.8</b> | <b>Anwendungsbeispiel: IDoc-Monitoring .....</b>          | <b>704</b> |

## 12 Verwaltung kundeneigener Entwicklungen 707

---

|             |  |            |
|-------------|--|------------|
| <b>12.1</b> | <b>Voraussetzungen für die Nutzung des Custom Code Lifecycle Managements .....</b> | <b>708</b> |
| 12.1.1      | Usage and Procedure Logging .....  | 708        |
| 12.1.2      | ABAP Call Monitor .....  | 709        |
| 12.1.3      | Grundkonfiguration des Custom Code Lifecycle Managements .....                     | 709        |
| <b>12.2</b> | <b>Funktionen des Custom Code Lifecycle Managements .....</b>                      | <b>712</b> |
| 12.2.1      | Work Center »Verwaltung kundeneigener Entwicklungen« .....                         | 714        |
| 12.2.2      | Qualitäts-Cockpit .....  | 717        |
| 12.2.3      | Stilllegungs-Cockpit .....   | 719        |
| 12.2.4      | SAP-BW-Reporting .....   | 721        |

|             |  |            |
|-------------|--|------------|
| 12.2.5      | Dashboards für die Verwaltung kundeneigener<br>Entwicklungen ..... | 723        |
| 12.2.6      | Analyse des kundeneigenen Codes .....                              | 726        |
| <b>12.3</b> | <b>Custom Development Management Cockpit .....</b>                 | <b>729</b> |
| <b>12.4</b> | <b>Best Practices .....</b>  | <b>734</b> |

## **13 Weitere Funktionen** 735

---

|             |  |            |
|-------------|--|------------|
| <b>13.1</b> | <b>Datenvolumenmanagement .....</b>                | <b>735</b> |
| 13.1.1      | Grundkonfiguration des Datenvolumenmanagements ... | 736        |
| 13.1.2      | Funktionen des Datenvolumenmanagements .....       | 740        |
| <b>13.2</b> | <b>SAP-Engagement und Servicelieferung .....</b>   | <b>747</b> |
| <b>13.3</b> | <b>Systemempfehlungen .....</b>                    | <b>749</b> |
| <b>13.4</b> | <b>TREX .....</b>                                  | <b>753</b> |
| 13.4.1      | Installation .....                                 | 755        |
| 13.4.2      | ABAP-Anwendungen anbinden .....                    | 755        |
| 13.4.3      | Java-Anwendungen anbinden .....                    | 758        |
| 13.4.4      | Embedded Search konfigurieren .....                | 759        |
| 13.4.5      | Administration .....                               | 761        |

## **14 Focused Solutions** 767

---

|             |   |            |
|-------------|---|------------|
| <b>14.1</b> | <b>Einsatzszenarien der Focused Solutions .....</b>     | <b>767</b> |
| 14.1.1      | Agile Projekte mit Focused Build .....                  | 767        |
| 14.1.2      | Dashboards mit Focused Insights .....                   | 770        |
| 14.1.3      | Servicebereitstellung mit Focused Run .....             | 771        |
| <b>14.2</b> | <b>Focused Build .....</b>                              | <b>771</b> |
| 14.2.1      | Voraussetzungen für den Einsatz von Focused Build ..... | 773        |
| 14.2.2      | Benutzerrollen und Arbeitsteilung .....                 | 775        |
| 14.2.3      | Vorgangsarten in Focused Build .....                    | 776        |
| 14.2.4      | Dokumentenlenkung mit Dropdoc .....                     | 778        |
| 14.2.5      | Dashboards für die Projektbeteiligten .....             | 779        |
| 14.2.6      | Dashboards für die Test Suite .....                     | 780        |
| 14.2.7      | Integration mit dem Change Request Management .....     | 781        |

|   |     |
|---|-----|
| <b>14.3 Focused Insights</b>                                    | 781 |
| 14.3.1 Dashboard-Modelle  | 782 |
| 14.3.2 Voraussetzungen für den Einsatz von Focused Insights     | 785 |
| 14.3.3 Dashboards konfigurieren                                 | 786 |
| <b>14.4 Focused Run</b>   | 787 |
| <b>14.5 Anwendungsbeispiel: von der Anforderung zum Release</b> | 789 |
| 14.5.1 Voraussetzungen und Ziele                                | 789 |
| 14.5.2 Grundeinrichtung   | 791 |
| 14.5.3 Schnittstellen   | 792 |
| 14.5.4 PPM-Projekt mit Zeitplanung und Meilensteinen            | 792 |
| 14.5.5 Erfolg und Nutzen  | 793 |

## **Anhang** 795

---

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| <b>A Wichtige SAP-Hinweise</b>    | 797 |
| <b>B SAP-Transaktionscodes</b>    | 801 |
| <b>C Hilfreiche SAP-Programme</b> | 803 |
| <b>D Die Autoren</b>              | 805 |

|              |     |
|--------------|-----|
| <b>Index</b> | 809 |
|--------------|-----|