

INHALTSVERZEICHNIS BAND 1

1. Ausbildungsjahr

Lernfeld 1

In Ausbildung und Beruf orientieren	6
1 Anforderungen an den Friseurberuf	6
2 Organisatorischer Aufbau des Friseurbetriebes	8
3 Berufsgeschichte	10
4 Aus- und Weiterbildung im Friseurhandwerk	11
5 Hygiene	14
6 Hauterkrankungen und Hautschutz	17
7 Schutzhandschuhe	21
8 Gesundheitsschutz	23
9 Arbeitsschutz und Unfallverhütung	27
10 Atemwegserkrankungen	30
11 A multilingual salon	31
Describing a salon	32

Lernfeld 2

Kunden empfangen und betreuen	33
1 Die Rolle als Friseurin annehmen	33
2 Die Kunden im Friseursalon	34
3 Das berufliche Telefonat	36
4 Kundentypen	37
5 Bewusste Wahrnehmung der Kundinnen	39
6 Kommunikation	41
7 Kommunikationsmodelle	46
8 Small Talk	49
9 Verkaufsargumentation	50
10 At reception: Making appointments	53
At reception: Receiving and serving clients	54

Lernfeld 3

Haare und Kopfhaut pflegen	55
1 Aufbau der Haut	55
2 Schweißdrüsen	58
3 Talgproduktion	59
4 Schuppenbildung	62
5 Veränderungen der Kopfhaut	64
6 Pigmentveränderungen	66
7 Kopfläuse	67
8 Haararten	69
9 Haarfollikel	71

10	Feinbau des Haares	74
11	Haarschaftsveränderungen	75
12	Haar- und Kopfhautbeurteilung	78
13	Präparate zur Pflege von Haar und Kopfhaut	80
14	Haarwäsche	87
15	Kopfmassage	89
16	Keeping client records	91
	Recommending hair care products	92

Lernfeld 4

Frisuren empfehlen	93
1 Haarkontur und Haarqualität	93
2 Wirbel	95
3 Natürlicher Haarwechsel	96
4 Haarausfall	99
5 Proportionen	101
6 Elemente der Frisurengestaltung	102
7 Ausgleich und Betonung von Kopf- und Gesichtsformen	111
8 Haarsersatz	120
9 Bartformen empfehlen	122
10 Choosing suitable hairstyles when considering head and face shapes and special features	124

Lernfeld 5

Haare schneiden	126
1 Haarschnitte planen und vorbereiten	126
2 Arbeits- und Hilfsmittel	131
3 Grundtechniken des Haarschneidens	137
4 Basisformen des Haarschnitts	140
5 Fehlerquellen beim Haare schneiden	148
6 Schnittpläne erstellen (Prüfungsstück)	150
7 Rasur und Bartformung planen und durchführen	153
8 Haarschnitte und Rasur nachbereiten	157
9 Choosing cutting tools and techniques	158
Explaining haircuts	159