

Inhalt

Autorenverzeichnis	12
Vorwort zur 2. Auflage	15
Vorwort zur 1. Auflage	17
I Rahmenbedingungen des Krankenhausmanagements	
A Grundlagen der Gesundheitspolitik und Gesundheitsökonomie	23
<i>Hendrike Berger, Christian Stock</i>	
1 Gesundheitspolitik	24
2 Gesundheitsökonomie	34
B Entwicklungen auf dem Gesundheitsmarkt	47
<i>Markus Längen</i>	
1 Bedeutung des Marktes in der Gesundheitswirtschaft	48
2 Empirische Abschätzungen und Ausblick zum Gesundheitsmarkt	56
C Krankenhausplanung und Krankenhausfinanzierung	60
<i>Barbara Schmidt-Rettig, Julia Oswald</i>	
1 Krankenhausbegriff und Krankenhausleistungen	61
2 Rechtsgrundlagen zur Krankenhausplanung und -finanzierung	67
3 Elemente der Krankenhausplanung	82
4 Umfang der Investitionsfinanzierung	87
5 Weiterentwicklung und ordnungspolitischer Entscheidungsbedarf	91

II	Das Konzept eines integrierten Krankenhausmanagements	
A	Grundlagen der Krankenhaus-Managementlehre	103
	<i>Siegfried Eichhorn, Julia Oswald</i>	
1	Wissenschaftstheoretische Fundierung der Krankenhaus-Managementlehre...	104
2	Krankenhausbetriebliche Grundlagen der Krankenhaus-Managementlehre...	111
3	Konzeptionelle Grundlagen zur Krankenhaus-Managementlehre	136
B	Entwicklung der Krankenhaus-Managementlehre	148
	<i>Siegfried Eichhorn, Julia Oswald</i>	
1	Erweitertes Konzept eines integrierten Krankenhausmanagements	150
2	Aufgaben eines integrierten Krankenhausmanagements	165
3	Schlüsselemente eines integrierten Krankenhausmanagements	209
III	Krankenhausmanagement in Theorie und Praxis	
A	Struktur und Prozesse des Krankenhausbetriebs	223
1	Trägerstrukturen und Rechtsformen	224
	<i>André Sonnentag</i>	
2	Managementstrukturen und Leitungsorganisation	242
	<i>Barbara Schmidt-Rettig</i>	
3	Aufbau- und Ablauforganisation	295
	<i>Dirk-R. Engelke, Julia Oswald</i>	
4	Prozessorganisation	315
	<i>Winfried Zapp</i>	
B	Struktur und Prozesse der Leistungserstellung	341
1	Diagnostik und Therapie	342
	<i>Matthias Ernst, Matthias-Christopher Straede</i>	
2	Pflege	383
	<i>Martin Moers, Doris Schiemann, Andreas Büscher</i>	
3	Fürsorge und Seelsorge	423
	<i>Michael Fischer</i>	

4	Leistungen der administrativen Bereiche und Versorgungsbereiche	433
	<i>Dirk-R. Engelke, Julia Oswald</i>	
C	Betriebswirtschaftliche Funktionen und Entscheidungen	467
1	Angebotspolitik und Leistungsplanung	468
	<i>Klaus Goedereis, Matthias Bracht</i>	
2	Finanzierung	509
	<i>Barbara Schmidt-Rettig, Julia Oswald, Peter Schnitzler</i>	
3	Controlling und Management	588
	<i>Winfried Zapp</i>	
4	Betriebswirtschaftliches Rechnungswesen	612
	<i>Winfried Zapp</i>	
5	Personalmanagement	640
	<i>Dirk-R. Engelke, Julia Oswald</i>	
6	Marketing	686
	<i>Andrea Arnold, Julia Oswald</i>	
7	Einkauf und Logistik	742
	<i>Jens Schick, Julian Hupe</i>	
8	Facility Management	760
	<i>Nils Brüggemann, Tobias Krüer</i>	
	Register	777