

INHALTSVERZEICHNIS BAND 3

3. Ausbildungsjahr

Lernfeld 10

Hände und Nägel pflegen und gestalten	5
1 Aufbau der Hand und die Handmassage	5
2 Bau und Wachstum der Fingernägel	7
3 Hand- und Nagelformen	8
4 Nagelveränderungen	11
5 Werkzeuge der Maniküre	12
6 Kosmetische Präparate der Maniküre	13
7 Praktische Durchführung der Maniküre	18
8 Naildesign und Nagelmodellage	20
9 Performing manicure services	23
Performing client consultations for manicures	24

Lernfeld 11

Haut dekorativ gestalten	25
1 Dekorative Gesichtsbehandlungen planen und vorbereiten	25
2 Dekorative Gesichtsbehandlungen durchführen	32
3 Modellage in der dekorativen Kosmetik	39
4 Präparate und Hilfsmittel zur dekorativen Kosmetik	44
5 Dekorative Ausgleichsmöglichkeiten	48
6 Dekorative Gesichtsbehandlungen anwenden	50
7 Applying facial make-up	54
Performing client consultations for facial make-ups	55

Lernfeld 12

Betriebliche Prozesse mitgestalten	56
1 Salonkonzept	56
2 Betriebliche Entscheidungen	58
3 Außendarstellung eines Salons	62
4 Organisationsmittel auswählen	65
5 Sortiment	68
6 Beschaffung	70
7 Inventur	80
8 Marketinginstrumente	82
9 Kaufverhalten	84
10 Kundenbindung	85
11 Dealing with complaints	88

Lernfeld 13

Komplexe Friseurdienstleistungen durchführen	89
1 Kultur begreifen	89
2 Mode	91
3 Besondere Veranstaltungen	94
4 Der besondere Anlass	96
5 Working in a foreign country	111
Applying for a job	112