

Inhaltsverzeichnis

Lernsituation 1: Sie klären die Rahmenbedingungen in Ihrer Berufsausbildung	7
Übung 1.1: Das System der dualen Berufsausbildung	12
Übung 1.2: Besondere Herausforderungen in der Berufsausbildung	13
Übung 1.3: Mitbestimmung nach dem Betriebsverfassungsgesetz (BetrVG)	14
Übung 1.4: Tarifparteien und -vertrag	15
Lernsituation 2: Sie präsentieren Ihren Ausbildungsbetrieb	16
Übung 2.1: Grundsätze einer professionellen Präsentation	22
Übung 2.2: Funktionen, Arten und Betriebsformen des Großhandels	23
Übung 2.3: Bedeutung des Außenhandels	24
Lernsituation 3: Sie können die Standortwahl von Groß- und Außenhandelsunternehmen nachvollziehen	26
Übung 3.1: Eine Standortentscheidung mittels Nutzwertanalyse erleichtern	30
Übung 3.2: Organisation eines Groß- und Außenhandelsbetriebes	31
Übung 3.3: Das ökonomische und das ökologische Prinzip	33
Übung 3.4: Der Wirtschaftskreislauf	34
Übung 3.5: Lernkartei zur Kommanditgesellschaft (KG)	36
Übung 3.6: Die Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)	37
Aufgaben zur Prüfungsvorbereitung	39
Lernsituation 1: Sie bearbeiten Aufträge bei vorrätiger Ware mithilfe des Warenwirtschaftssystems	43
Übung 1.1: Warenwirtschaftssystem	52
Übung 1.2: DIN-Norm 5008 für Geschäftsbriefe	53
Übung 1.3: Kontaktphase und Bedarfsermittlung	54
Übung 1.4: Warenvorlage und Verkaufsargumentation	56
Übung 1.5: Preisnennung	57
Übung 1.6: Kundeneinwände	58
Übung 1.7: Kaufabschluss	58
Lernsituation 2: Sie berücksichtigen die Geschäftsfähigkeit als Voraussetzung für das Zustandekommen von Verträgen	59
Übung 2.1: Rechtssubjekte und Rechtsfähigkeit	65
Übung 2.2: Arten von Rechtsgeschäften	66
Übung 2.3: Vertragsarten	67
Übung 2.4: Rechtsobjekte (Sachen und Rechte)	68
Übung 2.5: Besitz, Eigentum und Eigentumsübertragung	68
Übung 2.6: Formvorschriften bei Rechtsgeschäften	69
Übung 2.7: Nichtig und anfechtbare Rechtsgeschäfte	70
Lernsituation 3: Sie schließen Kaufverträge mit Kunden ab	71
Übung 3.1: Verpflichtungs- und Erfüllungsgeschäft	77
Übung 3.2: Allgemeine Geschäftsbedingungen	77

Übung 3.3:	Arten des Kaufvertrages	82
Übung 3.4:	Streckengeschäft.	83
Lernsituation 4:	Sie bieten unterschiedliche Kartenzahlungssysteme an	84
Übung 4.1:	Übersicht Zahlungsarten	90
Übung 4.2:	Barzahlung	90
Übung 4.3:	Girokonto	91
Übung 4.4:	Nachnahme	92
Übung 4.5:	Dauerauftrag und Lastschrift.	93
Lernsituation 5:	Sie bearbeiten die Nicht-rechzeitig-Lieferung	94
Übung 5.1:	Schlechtleistung (mangelhafte Leistung)	102
Übung 5.2:	Annahmeverzug	103
Übung 5.3:	Nicht-rechzeitig-Zahlung (Zahlungsverzug) und Mahnverfahren	104
Übung 5.4:	Verjährung	109
Übung 5.5:	Schriftverkehr in der Fremdsprache Englisch	110
	Aufgaben zur Prüfungsvorbereitung	115
Lernsituation 1:	Sie führen die Zeit-, Mengen- und Bedarfsplanung als Grundlage für eine optimale Beschaffungsstrategie durch	122
Übung 1.1:	Den Melde- und den Mindestbestand ermitteln	127
Übung 1.2:	Das Bestellpunkt-, das Bestellrhythmus- und das Just-in-time-Verfahren miteinander vergleichen	128
Übung 1.3:	Ökologische und ökonomische Probleme aufgrund des Just-in-time-Verfahrens	129
Lernsituation 2:	Sie ermitteln Bezugsquellen und formulieren eine Anfrage an einen möglichen Lieferer.	129
Übung 2.1:	Rund um die Anfrage.	135
Übung 2.2:	Anschriftenfelder bei einer Anfrage nach DIN 5008	135
Übung 2.3:	Angebot und Anpreisung voneinander unterscheiden	137
Übung 2.4:	Die Lieferkosten der Primus GmbH ermitteln – Inhalte eines Angebots.	137
Lernsituation 3:	Sie führen einen Angebotsvergleich mit Angeboten aus dem Inland durch	138
Übung 3.1:	Rechnerische Grundlagen der Preisplanung	145
Übung 3.2:	Die zusammengesetzte Bezugskalkulation.	145
Lernsituation 4:	Sie führen eine Angebotsauswertung bei einem ausländischen Anbieter durch ...	147
Übung 4.1:	Bestellungen rechtlich wirksam durchführen.	155
Übung 4.2:	Wertzölle und Einfuhrumsatzsteuer ermitteln.	156
Übung 4.3:	Die ABC-Analyse durchführen	157
Übung 4.4:	Englisch: Oh, would you please call our supplier?	158
Übung 4.5:	Englisch: Telephone power – the most important phrases	161
Übung 4.6:	Englisch: Exchanging information: Please tell me your item number.	162
Übung 4.7:	Englisch: Leaving a message	163
	Aufgaben zur Prüfungsvorbereitung	166

Lernsituation 1: Sie beschreiben die Aufgaben und Aufgabenbereiche des betrieblichen Rechnungswesens im Großhandelsbetrieb 173

Übung 1.1: Das Rechnungswesen als Informations-, Kontroll- und Steuerungssystem. 176

Übung 1.2: Soll-Ist-Vergleiche im Rechnungswesen 177

Lernsituation 2: Sie planen eine Inventur, führen diese durch und werten sie aus 179

Übung 2.1: Ein Inventar erstellen 186

Übung 2.2: Inventare vergleichen und auswerten. 188

Übung 2.3: Eine Bilanz aus dem Inventar ableiten 189

Übung 2.4: Eine Bilanz aufbereiten 191

Übung 2.5: Aussagen zur Bilanz überprüfen 192

Übung 2.6: Typische Belege prüfen und ihre Bedeutung analysieren 192

Übung 2.7: Wirkung der Geschäftsfälle auf die Bilanz 195

Übung 2.8: Buchung der Wertveränderungen auf Bestandskonten 196

Lernsituation 3: Sie erfassen Belege systematisch im Grund- und Hauptbuch 197

Übung 3.1: Aufwand, Ertrag oder Veränderung von Vermögen und Kapital. 207

Übung 3.2: Erfolgswirksame Geschäftsfälle 208

Übung 3.3: Eine Lernübersicht erstellen – das System
der Bestands- und Erfolgskonten 209

Übung 3.4: Erfolgswirksame Vorgänge erfassen und den Erfolg ermitteln. 210

Übung 3.5: Warenbestandsveränderungen erfassen. 217

Übung 3.6: Die Umsatzsteuer 219

Übung 3.7: Stufen des Wertschöpfungsprozesses mit Vorsteuerabzug 220

Übung 3.8: Umsatzsteuer ermitteln, abführen und buchen 221

Übung 3.9: Vom Kontenrahmen zum Kontenplan 224

Lernsituation 4: Sie berechnen und buchen Liefererskonti und Bezugskosten 225

Übung 4.1: Besondere Buchungen im Absatzbereich 231

Übung 4.2: Besondere Buchungen im Beschaffungs- und Absatzbereich 232

Aufgaben zur Prüfungsvorbereitung 235

Bildquellenverzeichnis 241