

Inhaltsverzeichnis

Lernsituation 1: Sie klären die Rahmenbedingungen in Ihrer Berufsausbildung	7
Übung 1.1: Das System der dualen Berufsausbildung	12
Übung 1.2: Besondere Herausforderungen in der Berufsausbildung	13
Übung 1.3: Mitbestimmung nach dem Betriebsverfassungsgesetz (BetrVG)	14
Übung 1.4: Tarifparteien und -vertrag	15
Lernsituation 2: Sie präsentieren Ihren Ausbildungsbetrieb.....	16
Übung 2.1: Grundsätze einer professionellen Präsentation	22
Übung 2.2: Funktionen, Arten und Betriebsformen des Großhandels.....	23
Übung 2.3: Bedeutung des Außenhandels.....	24
Lernsituation 3: Sie können die Standortwahl von Groß- und Außenhandelsunternehmen nachvollziehen.....	26
Übung 3.1: Eine Standortentscheidung mittels Nutzwertanalyse erleichtern.....	30
Übung 3.2: Organisation eines Groß- und Außenhandelsbetriebes.....	31
Übung 3.3: Das ökonomische und das ökologische Prinzip	33
Übung 3.4: Der Wirtschaftskreislauf.....	34
Übung 3.5: Lernkartei zur Kommanditgesellschaft (KG).....	36
Übung 3.6: Die Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)	37
Aufgaben zur Prüfungsvorbereitung	39
Lernsituation 1: Sie bearbeiten Aufträge bei vorrätiger Ware mithilfe des Warenwirtschaftssystems	43
Übung 1.1: Warenwirtschaftssystem.....	52
Übung 1.2: DIN-Norm 5008 für Geschäftsbriebe	53
Übung 1.3: Kontaktphase und Bedarfsermittlung.....	54
Übung 1.4: Warenvorlage und Verkaufsargumentation.....	56
Übung 1.5: Preisnennung	57
Übung 1.6: Kundeneinwände	58
Übung 1.7: Kaufabschluss	58
Lernsituation 2: Sie berücksichtigen die Geschäftsfähigkeit als Voraussetzung für das Zustandekommen von Verträgen	59
Übung 2.1: Rechtssubjekte und Rechtsfähigkeit	65
Übung 2.2: Arten von Rechtsgeschäften	66
Übung 2.3: Vertragsarten	67
Übung 2.4: Rechtsobjekte (Sachen und Rechte)	68
Übung 2.5: Besitz, Eigentum und Eigentumsübertragung	68
Übung 2.6: Formvorschriften bei Rechtsgeschäften	69
Übung 2.7: Niedrige und anfechtbare Rechtsgeschäfte	70
Lernsituation 3: Sie schließen Kaufverträge mit Kunden ab	71
Übung 3.1: Verpflichtungs- und Erfüllungsgeschäft	77
Übung 3.2: Allgemeine Geschäftsbedingungen	77

Übung 3.3: Arten des Kaufvertrages	82
Übung 3.4: Streckengeschäft	83
Lernsituation 4: Sie bieten unterschiedliche Kartenzahlungssysteme an	84
Übung 4.1: Übersicht Zahlungsarten	90
Übung 4.2: Barzahlung	90
Übung 4.3: Girokonto	91
Übung 4.4: Nachnahme	92
Übung 4.5: Dauerauftrag und Lastschrift	93
Lernsituation 5: Sie bearbeiten die Nicht-rechtzeitig-Lieferung	94
Übung 5.1: Schlechtleistung (mangelhafte Leistung)	102
Übung 5.2: Annahmeverzug	103
Übung 5.3: Nicht-rechtzeitig-Zahlung (Zahlungsverzug) und Mahnverfahren	104
Übung 5.4: Verjährung	109
Übung 5.5: Schriftverkehr in der Fremdsprache Englisch	110
Aufgaben zur Prüfungsvorbereitung	115
Lernsituation 1: Sie führen die Zeit-, Mengen- und Bedarfsplanung als Grundlage für eine optimale Beschaffungsstrategie durch	122
Übung 1.1: Den Melde- und den Mindestbestand ermitteln	127
Übung 1.2: Das Bestellpunkt-, das Bestellrhythmus- und das Just-in-time-Verfahren miteinander vergleichen	128
Übung 1.3: Ökologische und ökonomische Probleme aufgrund des Just-in-time-Verfahrens	129
Lernsituation 2: Sie ermitteln Bezugsquellen und formulieren eine Anfrage an einen möglichen Lieferer	129
Übung 2.1: Rund um die Anfrage	135
Übung 2.2: Anschriftenfelder bei einer Anfrage nach DIN 5008	135
Übung 2.3: Angebot und Anpreisung voneinander unterscheiden	137
Übung 2.4: Die Lieferkosten der Primus GmbH ermitteln – Inhalte eines Angebots	137
Lernsituation 3: Sie führen einen Angebotsvergleich mit Angeboten aus dem Inland durch	138
Übung 3.1: Rechnerische Grundlagen der Preisplanung	145
Übung 3.2: Die zusammengesetzte Bezugskalkulation	145
Lernsituation 4: Sie führen eine Angebotsauswertung bei einem ausländischen Anbieter durch ...	147
Übung 4.1: Bestellungen rechtlich wirksam durchführen	155
Übung 4.2: Wertzölle und Einfuhrumsatzsteuer ermitteln	156
Übung 4.3: Die ABC-Analyse durchführen	157
Übung 4.4: Englisch: Oh, would you please call our supplier?	158
Übung 4.5: Englisch: Telephone power – the most important phrases	161
Übung 4.6: Englisch: Exchanging information: Please tell me your item number	162
Übung 4.7: Englisch: Leaving a message	163
Aufgaben zur Prüfungsvorbereitung	166

Lernsituation 1: Sie beschreiben die Aufgaben und Aufgabenbereiche des betrieblichen Rechnungswesens im Großhandelsbetrieb	173
Übung 1.1: Das Rechnungswesen als Informations-, Kontroll- und Steuerungssystem	176
Übung 1.2: Soll-Ist-Vergleiche im Rechnungswesen	177
Lernsituation 2: Sie planen eine Inventur, führen diese durch und werten sie aus	179
Übung 2.1: Ein Inventar erstellen	186
Übung 2.2: Inventare vergleichen und auswerten	188
Übung 2.3: Eine Bilanz aus dem Inventar ableiten	189
Übung 2.4: Eine Bilanz aufbereiten	191
Übung 2.5: Aussagen zur Bilanz überprüfen	192
Übung 2.6: Typische Belege prüfen und ihre Bedeutung analysieren	192
Übung 2.7: Wirkung der Geschäftsfälle auf die Bilanz	195
Übung 2.8: Buchung der Wertveränderungen auf Bestandskonten	196
Lernsituation 3: Sie erfassen Belege systematisch im Grund- und Hauptbuch	197
Übung 3.1: Aufwand, Ertrag oder Veränderung von Vermögen und Kapital	207
Übung 3.2: Erfolgswirksame Geschäftsfälle	208
Übung 3.3: Eine Lernübersicht erstellen – das System der Bestands- und Erfolgskonten	209
Übung 3.4: Erfolgswirksame Vorgänge erfassen und den Erfolg ermitteln	210
Übung 3.5: Warenbestandsveränderungen erfassen	217
Übung 3.6: Die Umsatzsteuer	219
Übung 3.7: Stufen des Wertschöpfungsprozesses mit Vorsteuerabzug	220
Übung 3.8: Umsatzsteuer ermitteln, abführen und buchen	221
Übung 3.9: Vom Kontenrahmen zum Kontenplan	224
Lernsituation 4: Sie berechnen und buchen Liefererskonti und Bezugskosten	225
Übung 4.1: Besondere Buchungen im Absatzbereich	231
Übung 4.2: Besondere Buchungen im Beschaffungs- und Absatzbereich	232
Aufgaben zur Prüfungsvorbereitung	235
Bildquellenverzeichnis	241