

Inhaltsverzeichnis

Lernsituation 1: Sie klären die Rahmenbedingungen in Ihrer Berufsausbildung	7
Übung 1.1: Das System der dualen Berufsausbildung	11
Übung 1.2: Besondere Herausforderungen in der Berufsausbildung	12
Übung 1.3: Mitbestimmung nach dem Betriebsverfassungsgesetz (BetrVG)	13
Übung 1.4: Tarifparteien und -vertrag	14
Lernsituation 2: Sie präsentieren Ihren Ausbildungsbetrieb	15
Übung 2.1: Grundsätze einer professionellen Präsentation	20
Übung 2.2: Funktionen, Arten und Betriebsformen des Großhandels	21
Übung 2.3: Bedeutung des Außenhandels	22
Lernsituation 3: Sie können die Standortwahl von Groß- und Außenhandelsunternehmen nachvollziehen	24
Übung 3.1: Eine Standortentscheidung mittels Nutzwertanalyse erleichtern	27
Übung 3.2: Organisation eines Groß- und Außenhandelsbetriebes	28
Übung 3.3: Das ökonomische und das ökologische Prinzip	30
Übung 3.4: Der Wirtschaftskreislauf	31
Übung 3.5: Lernkartei zur Kommanditgesellschaft (KG)	33
Übung 3.6: Die Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)	34
Aufgaben zur Prüfungsvorbereitung	35
Lernsituation 1: Sie bearbeiten Aufträge bei vorrätiger Ware mithilfe des Warenwirtschaftssystems	39
Übung 1.1: Warenwirtschaftssystem	46
Übung 1.2: DIN-Norm 5008 für Geschäftsbriefe	47
Übung 1.3: Kontaktpphase und Bedarfsermittlung	48
Übung 1.4: Warenvorlage und Verkaufsargumentation	50
Übung 1.5: Preisnennung	51
Übung 1.6: Kundeneinwände	52
Übung 1.7: Kaufabschluss	52
Lernsituation 2: Sie berücksichtigen die Geschäftsfähigkeit als Voraussetzung für das Zustandekommen von Verträgen	53
Übung 2.1: Rechtssubjekte und Rechtsfähigkeit	57
Übung 2.2: Arten von Rechtsgeschäften	58
Übung 2.3: Vertragsarten	59
Übung 2.4: Rechtsobjekte (Sachen und Rechte)	60
Übung 2.5: Besitz, Eigentum und Eigentumsübertragung	60
Übung 2.6: Formvorschriften bei Rechtsgeschäften	61
Übung 2.7: Nichtige und anfechtbare Rechtsgeschäfte	62
Lernsituation 3: Sie schließen Kaufverträge mit Kunden ab	63
Übung 3.1: Verpflichtungs- und Erfüllungsgeschäft	67
Übung 3.2: Allgemeine Geschäftsbedingungen	68

Übung 3.3: Arten des Kaufvertrages 74

Übung 3.4: Streckengeschäft. 75

Lernsituation 4: Sie bieten unterschiedliche Kartenzahlungssysteme an. 76

Übung 4.1: Übersicht Zahlungsarten 81

Übung 4.2: Barzahlung 81

Übung 4.3: Girokonto 82

Übung 4.4: Nachnahme..... 83

Übung 4.5: Dauerauftrag und Lastschrift 84

Lernsituation 5: Sie bearbeiten die Nicht-rechtzeitig-Lieferung 85

Übung 5.1: Schlechtleistung (mangelhafte Leistung) 91

Übung 5.2: Annahmeverzug 92

Übung 5.3: Nicht-rechtzeitig-Zahlung (Zahlungsverzug) und Mahnverfahren 93

Übung 5.4: Verjährung 97

Übung 5.5: Schriftverkehr in der Fremdsprache Englisch 97

Aufgaben zur Prüfungsvorbereitung 103

Lernsituation 1: Sie führen die Zeit-, Mengen- und Bedarfsplanung als Grundlage für eine optimale Beschaffungsstrategie durch 110

Übung 1.1: Den Melde- und den Mindestbestand ermitteln 113

Übung 1.2: Das Bestellpunkt-, das Bestellrhythmus- und das Just-in-time-Verfahren miteinander vergleichen 114

Übung 1.3: Ökologische und ökonomische Probleme aufgrund des Just-in-time-Verfahrens 115

Lernsituation 2: Sie ermitteln Bezugsquellen und formulieren eine Anfrage an einen möglichen Lieferer. 115

Übung 2.1: Rund um die Anfrage. 120

Übung 2.2: Anschriftenfelder bei einer Anfrage nach DIN 5008 120

Übung 2.3: Angebot und Anpreisung voneinander unterscheiden 122

Übung 2.4: Die Lieferkosten der Primus GmbH ermitteln – Inhalte eines Angebots 122

Lernsituation 3: Sie führen einen Angebotsvergleich mit Angeboten aus dem Inland durch 123

Übung 3.1: Rechnerische Grundlagen der Preisplanung..... 129

Übung 3.2: Die zusammengesetzte Bezugskalkulation. 129

Lernsituation 4: Sie führen eine Angebotsauswertung bei einem ausländischen Anbieter durch ... 131

Übung 4.1: Bestellungen rechtlich wirksam durchführen. 137

Übung 4.2: Wertzölle und Einfuhrumsatzsteuer ermitteln..... 138

Übung 4.3: Die ABC-Analyse durchführen 139

Übung 4.4: Englisch: Oh, would you please call our supplier? 140

Übung 4.5: Englisch: Telephone power – the most important phrases 143

Übung 4.6: Englisch: Exchanging information: Please tell me your item number. 144

Übung 4.7: Englisch: Leaving a message 145

Aufgaben zur Prüfungsvorbereitung 148

Lernsituation 1: Sie beschreiben Aufgaben und Aufgabenbereiche des betrieblichen Rechnungswesens im Großhandelsbetrieb 155

Übung 1.1: Das Rechnungswesen als Informations-, Kontroll- und Steuerungssystem 157

Übung 1.2: Soll-Ist-Vergleiche im Rechnungswesen 158

Lernsituation 2: Sie planen eine Inventur, führen diese durch und werten sie aus 159

Übung 2.1: Ein Inventar erstellen 164

Übung 2.2: Inventare vergleichen und auswerten. 166

Übung 2.3: Eine Bilanz aus dem Inventar ableiten 167

Übung 2.4: Eine Bilanz aufbereiten 169

Übung 2.5: Aussagen zur Bilanz überprüfen 170

Übung 2.6: Typische Belege prüfen und ihre Bedeutung analysieren 170

Übung 2.7: Wirkung der Geschäftsfälle auf die Bilanz 173

Übung 2.8: Buchung der Wertveränderungen auf Bestandskonten 174

Lernsituation 3: Sie erfassen Belege systematisch im Grund- und Hauptbuch 175

Übung 3.1: Aufwand, Ertrag oder Veränderung von Vermögen und Kapital 184

Übung 3.2: Erfolgswirksame Geschäftsfälle 185

Übung 3.3: Eine Lernübersicht erstellen – das System der Bestands- und Erfolgskonten 186

Übung 3.4: Erfolgswirksame Vorgänge erfassen und den Erfolg ermitteln. 186

Übung 3.5: Warenbestandsveränderungen erfassen. 194

Übung 3.6: Die Umsatzsteuer 195

Übung 3.7: Stufen des Wertschöpfungsprozesses mit Vorsteuerabzug 196

Übung 3.8: Umsatzsteuer ermitteln, abführen und buchen 197

Übung 3.9: Vom Kontenrahmen zum Kontenplan 200

Lernsituation 4: Sie berechnen und buchen Liefererskonti und Bezugskosten 201

Übung 4.1: Besondere Buchungen im Absatzbereich 205

Übung 4.2: Besondere Buchungen im Beschaffungs- und Absatzbereich 206

Aufgaben zur Prüfungsvorbereitung 209

Bildquellenverzeichnis 215