

1	Arbeitsgestaltung	2
1.1	Grundsätze für die Arbeitsgestaltung	2
1.2	Körperhaltungen – Ergonomisches Arbeiten	2
1.2.1	Ungünstige Körperhaltungen bei Arbeiten im Haushalt	2
1.2.2	Verschiedene Körperhaltungen bei Reinigungsarbeiten	3
1.2.3	Arbeiten mit dem Breitwischgerät	3
1.2.4	Arbeiten mit der Einscheibenmaschine	3
1.2.5	Staub saugen	4
1.2.6	Waagerechte Flächen reinigen	4
1.2.7	Senkrechte Flächen reinigen	5
1.2.8	Heben und Tragen von Gegenständen	6
1.3	Arbeitsplatz	7
1.3.1	Körpergerechte Abmessungen und Umgebungseinflüsse	7
1.3.2	Greifräume	8
1.3.3	Arbeitsgeräte und Arbeitskleidung	9
1.4	Arbeitsablaufgliederung	10
2	Unfallverhütung	11
2.1	Persönlicher Arbeitsschutz	11
2.2	Unfallarten und Unfallverhütung	13
2.3	Schutz- und Prüfzeichen	14
2.4	Sicherheitszeichen	15
2.5	Unfallhilfe	16
2.5.1	Rettungskette	16
2.5.2	Unfälle durch elektrischen Strom	17
3	Hygiene	18
3.1	Persönliche Hygiene	18
3.2	Hygiene im Reinigungsbereich	19
3.3	Hygiene im Wäschebereich	20
4	Kommunikation	22
4.1	Kommunikation allgemein	22
4.1.1	Was ist Kommunikation	22
4.1.2	Arten der Kommunikation	23
4.1.3	Merkmale von guten Gesprächen	24
4.1.4	Umgangsformen	25
4.1.5	Persönliches Erscheinungsbild	26
4.2	Kommunikation in der Hauswirtschaft	27
4.2.1	Kommunikation mit Bewohnern	27
4.2.2	Kommunikation mit Besuchern, Handelsvertretern	28
4.2.3	Kommunikation mit Lieferanten	29
4.2.4	Telefongespräche entgegennehmen	30
4.2.5	Gesprächsnotiz	31

III

5	Textilien unterscheiden	32
5.1	Textilarten	32
5.2	Textilkennzeichnung	32
5.3	Textile Rohstoffe	34
5.3.1	Baumwolle (pflanzliche Faser)	34
5.3.2	Leinen (pflanzliche Faser)	35
5.3.3	Wolle (tierische Faser)	36
5.3.4	Seide (tierische Faser)	37
5.3.5	Zellulosische Chemiefasern (Viskose, Modal)	39
5.3.6	Synthetische Fasern (Polyester, Polyamid, Polyacryl, Elastan)	40
5.3.7	Mikrofasern – neue Fasergeneration	41
5.4	Funktionelle Kleidung	42
5.5	Ausrüstungsverfahren	44
6	Kleiderpflege ohne Waschen	45
6.1	Ausbürsten	45
6.2	Lüften, Aushängen	45
6.3	Aufdämpfen	45
6.4	Fleckenentfernung	46
7	Waschen	48
7.1	Wäschekreislauf	48
7.2	Schmutzwäsche aufbewahren	48
7.3	Schmutzwäsche vorbereiten zum Waschen	49
7.3.1	Schmutzwäsche sortieren	49
7.3.2	Schmutzwäsche kontrollieren und vorbehandeln	49
7.4	Waschfaktoren	50
7.5	Wasser	51
7.6	Waschmittel	52
7.6.1	Inhaltsstoffe der Waschmittel	52
7.6.2	Waschmittelarten	54
7.6.3	Angaben auf der Waschmittelpackung	56
7.6.4	Sicherheitshinweise auf Verpackungen der Wasch- und Reinigungsmittel	57
7.7	Waschmaschinen	58
7.7.1	Bauformen	58
7.7.2	Aufbau der Waschmaschine	58
7.7.3	Programmablauf beim Waschen	59
7.7.4	Waschprogramme	60
7.7.5	Bedienung der Waschmaschine	61
7.7.6	Reinigung und Pflege der Waschmaschine	62
7.7.7	Gewerbliche Waschmaschinen	62
7.8	Handwäsche	63
7.9	Umweltbewusstes und nachhaltiges Waschen	64

IV

8	Trocknen	65
8.1	Natürliche Trocknung	65
8.1.1	Trockenplätze	65
8.1.2	Aufhängen der Wäsche	65
8.1.3	Abnehmen der Wäsche	66
8.2	Maschinentrocknung	67
8.2.1	Aufbau des Wäschetrockners	67
8.2.2	Wäschetrocknerarten	68
8.2.3	Programmablauf	69
8.2.4	Trocknungsprogramme	69
8.2.5	Bedienung des Wäschetrockners	70
8.2.6	Reinigung und Pflege des Wäschetrockners	70
9	Bügeln	72
9.1	Bügelgeräte	72
9.1.1	Trockenbügelleisen	72
9.1.2	Dampfbügelleisen	73
9.1.3	Dampfgeneratoren (Bügelstationen)	74
9.1.4	Haushalts-Bügelmaschine	76
9.1.5	Hemdenbügler	77
9.1.6	Gewerbliche Bügelmaschinen (Muldenmangeln)	78
9.2	Vorbereiten zum Bügeln	79
9.2.1	Wäsche sortieren	79
9.2.2	Wäsche einsprengen	79
9.3	Bügeln von Hand	81
9.3.1	Bügelregeln	81
9.3.2	Arbeitsplatz	81
9.3.3	Bügeln glatter Teile	81
9.3.4	Bügeln geformter Teile	82
9.4	Bügeln mit der Maschine	85
9.4.1	Bügelregeln	85
9.4.2	Arbeitsplatz	85
9.4.3	Bügeln glatter Teile	86
10	Wäsche schrankfertig machen	87
10.1	Wäsche legen	87
10.1.1	Legeregeln	87
10.1.2	Arbeitsplatz	87
10.1.3	Legen glatter Teile	88
10.1.4	Legen geformter Teile	88
10.2	Wäsche verteilen und einräumen	89

11	Grundbegriffe der Reinigung	90
11.1	Aufgaben der Reinigung	90
11.2	Reinigungsfaktoren	90
11.3	Schmutzarten	91
12	Reinigungsarten	92
12.1	Sichtreinigung	92
12.2	Unterhaltsreinigung	92
12.3	Grundreinigung	93
12.4	Zwischenreinigung	93
13	Reinigungsverfahren	94
13.1	Trockenreinigung	94
13.2	Feuchtreinigung	95
13.3	Nassreinigung	95
14	Behandlungsmittel	97
14.1	Wasser	97
14.2	pH-Wert	97
14.3	Anforderungen an Behandlungsmittel	98
14.4	Inhaltsstoffe von Behandlungsmitteln	98
14.5	Reinigungsmittel (Übersicht)	99
14.6	Pflegemittel	100
14.7	Desinfektionsmittel	100
14.8	Kombinationsprodukte	100
14.9	Dosiersysteme	101
14.10	Hausmittel	102
14.11	Gefahrstoffe	103
14.12	Umgang mit Reinigungsmitteln	104
15	Reinigungsgeräte und Maschinen	105
15.1	Hilfsmittel für die Reinigung	105
15.2	Reinigungsmaschinen	113
16	Werkstoffe und deren Reinigung	118
16.1	Glas	118
16.2	Kunststoffe	120
16.3	Metalle	122
16.4	Holz	128
16.5	Keramische Erzeugnisse	130

17	Elektrische Küchengeräte reinigen	132
17.1	Elektroherd	132
17.2	Kühl- und Gefriergeräte	134
17.3	Geschirrspülmaschine reinigen und pflegen	138
18	Fußbodenbeläge und deren Reinigung	140
18.1	Harte Fußbodenbeläge – Steinfußböden	140
18.2	Elastische Fußbodenbeläge	141
18.3	Textile Fußbodenbeläge	143
18.4	Holzfußboden	145
18.5	Übersicht zur Reinigung von Bodenbelägen	147
19	Reinigung und Pflege von Räumen	148
19.1	Fensterreinigung	148
19.2	Türreinigung	150
19.3	Schrankreinigung	150
19.4	Reinigung von Bewohnerzimmern	152
19.5	Reinigung von Sanitärräumen	153
19.6	Arbeiten nach Reinigungsplänen	157

Textilarbeit

20	Nähmaschinen	158
20.1	Aufbau von Nähmaschinen	158
20.2	Nähmaschinen zum Nähen vorbereiten	158
20.3	Nähen mit der Maschine	160
20.4	Reinigung und Pflege von Nähmaschinen	161
20.5	Unfallverhütung	161
20.6	Arbeits- und Hilfsmittel beim Nähen	162
20.7	Arbeitsplatzgestaltung	163
21	Nähtechniken	164
21.1	Wäschennähte	164
21.2	Säume	167
21.3	Knöpfe und Aufhänger	170
21.4	Ausbesserungsarbeiten	172
Literaturverzeichnis		175
Bildquellenverzeichnis		175
Sachwortverzeichnis		176