

Einführung .....	1		
A Zur Geschichte des Arbeitsstudiums .....	1		
B Die Bedeutung der Arbeit für den Menschen .....	6		
C Der Betrieb im Volkswirtschaftlichen Kreislauf .....	8		
Praxisanwendungen zur Einführung .....	12		
<b>1 Unternehmens- und Produktionsorganisation .....</b>	<b>13</b>	<b>2.6.2 Führung im Team .....</b>	<b>111</b>
1.1 Ziele der Organisation allgemein .....	13	Praxisanwendungen zu Kapitel 2.4, 2.5 und 2.6 .....	113
1.2 Ziele und Aufgaben des Produktionsmanagements .....	15	<b>3 Arbeitsplanung .....</b>	<b>114</b>
1.3 Die Systeme Unternehmung, Betrieb und Arbeitsplatz .....	17	3.1 Begriffe .....	114
1.4 Die Aufbau- und Ablauforganisation .....	21	3.2 Stufen der Arbeitsplanung .....	115
1.4.1 Die Aufbauorganisation .....	22	3.3 Arbeitsablaufplanung .....	116
1.4.1.1 Prinzipien und Formen .....	22	3.3.1 Voraussetzungen der Ablaufplanung .....	117
1.4.1.2 Mittel der Aufbauorganisation .....	27	3.3.1.1 Die Arbeitsteilung .....	117
1.4.2 Die Ablauforganisation .....	30	3.3.1.2 Die Methode zur Gestaltung von Arbeitssystemen .....	117
Praxisanwendungen zu Kapitel 1.4 bis 1.4 .....	34	3.3.1.3 Die Analyse des Arbeitsablaufs .....	120
1.5 Neue Modelle der Organisationsentwicklung .....	36	3.3.2 Hilfsmittel der Ablaufplanung .....	125
1.5.1 Organisationsentwicklung – Unternehmensentwicklung .....	36	3.3.2.1 Gliederung eines Erzeugnisses und Projekts .....	126
1.5.2 Neue Konzepte .....	37	3.3.2.2 Die Stückliste .....	129
1.6 Qualitätsmanagement .....	40	3.3.2.3 Der Arbeitsplan .....	133
1.6.1 Total Quality Management (TQM) .....	40	3.3.3 Die Gestaltung des Arbeitsablaufs .....	140
1.6.2 Qualitätsplanung, -prüfung und -sicherung .....	44	3.3.3.1 Fertigungsarten .....	140
1.7 Computergestütztes Produktionsmanagement .....	49	3.3.3.2 Ablaufprinzipien .....	141
1.7.1 Elektronische Datenverarbeitung .....	49	3.4 Arbeitsmittel- und Betriebsmittelplanung .....	148
1.7.1.1 Hardware .....	49	3.4.1 Begriffe .....	148
1.7.1.2 Netzwerke .....	51	3.4.2 Anlagen und Maschinen .....	149
1.7.1.3 Systemsoftware .....	52	3.4.3 Werkzeuge, Vorrichtungen, Prüf- und Messzeuge .....	149
1.7.1.4 Anwendungssoftware .....	52	3.4.4 Instandhaltung .....	149
1.7.1.5 Programmierung .....	53	3.5 Planung des Materialflusses .....	151
1.7.2 Systeme der computergestützten Produktion .....	54	3.5.1 Begriffe .....	152
1.7.2.1 Integration .....	54	3.5.2 Die Ebenen der Materialflussgestaltung .....	152
1.7.2.2 CAD-Systeme .....	55	3.5.3 Analyse und Gestaltung des Materialflusses .....	153
1.7.2.3 CAP-Systeme .....	57	3.5.4 Das Lager im Materialfluss .....	157
1.7.2.4 CAQ-Systeme .....	61	3.5.4.1 Lagerungssysteme .....	157
1.7.2.5 CAM-Systeme .....	61	3.5.4.2 Kommissionieren .....	158
Praxisanwendungen zu Kapitel 1.7 .....	64	<b>3.6 Arbeitsplanung in komplexen Produktionssystemen .....</b>	<b>159</b>
<b>2 Arbeitssystemgestaltung .....</b>	<b>65</b>	3.6.1 Begriffe .....	159
2.1 Methoden zur Gestaltung von Arbeitssystemen .....	66	3.6.2 Arten komplexer Produktionssysteme .....	160
2.2 Gestaltung menschengerechter Arbeit .....	70	3.6.3 Planung komplexer Produktionssysteme .....	162
2.2.1 Arbeitsbelastungen und Beanspruchungen .....	70	3.7 Planung von Betriebsstätten .....	166
2.2.2 Die Leistungsfähigkeit und -bereitschaft des Menschen .....	73	3.7.1 Ziele der Betriebsstättenplanung .....	166
2.2.3 Schwankungen der Leistung .....	74	3.7.2 Planungsphasen und Planungsstufen .....	167
2.2.3.1 Ermüdung und Erholung .....	74	3.7.3 Von der Planung zur Realisierung .....	168
2.2.3.2 Periodische Schwankungen der Leistung .....	74	3.8 Arbeitszeitplanung .....	170
2.2.3.3 Arbeitspausen .....	76	3.8.1 Verwendungszweck der Zeitdaten .....	170
Praxisanwendungen zu Kapitel 2.2 .....	78	3.8.2 Methoden zur Erfassung der Istzeiten und Bestimmung der Sollzeiten .....	170
2.3 Arbeitsplatzgestaltung .....	79	3.8.3 Die Ermittlung der Vorgabezeit .....	171
2.3.1 Gestaltung von Arbeitsmitteln .....	79	3.8.3.1 Die Analyse der Ablaufarten .....	172
2.3.2 Arbeitsumgebung .....	85	3.8.3.2 Die Bestimmung der Vorgabezeit .....	175
2.3.3 Arbeitssicherheit .....	92	Praxisanwendungen zu Kapitel 3.8.3.2 .....	178
Praxisanwendungen zu Kapitel 2.3 .....	95	3.8.3.3 Die Zeitaufnahme .....	182
2.4 Grundlagen des Arbeitsrechts .....	96	Praxisanwendungen zu Kapitel 3.8.3.3 .....	199
2.5 Arbeitspädagogische Grundlagen .....	99	3.8.4 Systeme vorbestimmter Zeiten (SvZ) .....	201
2.5.1 Personalentwicklung und Qualifizierungsplan .....	100	3.8.4.1 Die Methode .....	201
2.5.2 Arbeitsunterweisung .....	101	3.8.4.2 Die Verfahren .....	202
2.5.3 Motivation der Mitarbeiter .....	104	3.8.5 Planzeitwertbildung .....	206
2.6 Arbeiten in Gruppen .....	107	3.8.5.1 Das Standardprogramm .....	207
2.6.1 Die Bildung von Teams .....	108	3.8.5.2 Beispiel zur Ermittlung von Planzeiten .....	210
		Praxisanwendungen zu Kapitel 3.8.5 .....	213

3.8.6	Das Multimomentverfahren	217	5.2.2.1	Brutto- und Nettosekundärbedarfsermittlung	298
3.8.7	Prozesszeiten	220	5.2.2.2	Beschaffungsartzuordnung und -auslösung	302
3.8.7.1	Begriff	220	5.2.2.3	Durchlaufterminierung	303
3.8.7.2	Die Berechnung der Prozesszeiten	221	5.2.2.4	Kapazitätsterminierung	306
	Praxisanwendungen zu Kapitel 3.8.7	222	5.2.3	Eigenfertigungsplanung und -steuerung	306
4	Anforderungsermittlung und Entlohnung	229	5.2.3.1	Losgrößenrechnung	307
4.1	Die Anforderungsermittlung	229	5.2.3.2	Feinplanung	307
4.1.1	Zweck der Anforderungsermittlung	229	5.2.3.3	Verfügbarkeitsprüfung und Auftragsfreigabe	309
4.1.2	Das summarische Verfahren der Arbeitsbewertung	230	5.2.3.4	Auftrags- und Ressourcenüberwachung	310
4.1.3	Das analytische Verfahren der Arbeitsbewertung	231	5.2.4	Fremdbezugsplanung und -steuerung	311
4.1.3.1	Die Arbeitsbeschreibung	232	5.2.4.1	Bestellrechnung	311
4.1.3.2	Die Analyse der Anforderungen	236	5.2.4.2	Materialeinkauf	314
4.1.3.3	Beispiel zur tariflichen Anwendung der Arbeitsbewertung	239	5.2.5	Auftragskoordination	317
4.1.3.4	Das Quantifizieren der Anforderungen	241	5.2.6	Lagerwesen	322
4.1.4	Anwendungsschwerpunkte	245	5.2.6.1	Bestandsplanung und -steuerung	322
4.2	Entlohnungsformen	246	5.2.6.2	Lagerort- und Lagerplatzverwaltung	325
4.2.1	Rechtliche Grundlagen	246	5.2.7	Strategien der PPS	325
4.2.2	Aufbau	246	5.2.7.1	Planungsstrategien	325
4.2.2.1	Entlohnungsformen	246	5.2.7.2	Steuerungsstrategien	326
4.2.2.2	Zusammensetzung des Entgelts	247		Praxisanwendungen zu Kapitel 5.2	329
4.2.2.3	Entlohnungsgrundsätze	248	5.3	EDV-gestützte PPS	340
4.2.3	Entgeltdifferenzierung	249	5.3.1	Leistungsmerkmale von PPS-Systemen	340
4.2.3.1	Zeitlohn und Gehalt	249	5.3.1.1	Systemtechnische Leistungsmerkmale	340
4.2.3.2	Zeitlohn und Gehalt mit Leistungszulage	251	5.3.1.2	Funktionale Leistungsmerkmale	343
4.2.3.3	Der Akkordlohn	254	5.3.2	Einführung von PPS-Systemen	344
4.2.3.4	Der Prämienlohn	257	5.3.2.1	Reorganisation	345
4.2.4	Zusammenfassung	261	5.3.2.2	Systemauswahl	346
4.2.4.1	Darstellung des Aufbaus der Entlohnungsmethoden und Entlohnungsgrundsätze	261	5.3.2.3	Realisierung	347
4.2.4.2	Ablaufplan für die Entlohnung (Anforderungsermittlung mit Entgeltdifferenzierung)	262		Praxisanwendungen zu Kapitel 5.3	348
	Praxisanwendungen zu Kapitel 4	264	6	Kostenrechnung	349
5	Produktionsplanung und -steuerung (PPS)	271	6.1	Betriebliches Rechnungswesen	349
5.1	Grundlagen der PPS	271	6.1.1	Bilanz, Gewinn- und Verlustrechnung und Kontenplan	350
5.1.1	Planung und Steuerung	271	6.1.2	Controlling	352
5.1.1.1	Merkmale der Planung und Steuerung	273	6.1.3	Betriebliche Kennzahlen	354
5.1.1.2	Durchführung der Planung und Steuerung	275	6.2	Kostenartenrechnung	360
5.1.2	Einordnung der PPS in das Produktionsmanagement	277	6.2.1	Einzel- und Gemeinkosten	360
5.1.2.1	Definition der PPS	277	6.2.2	Fixe und variable Kosten	361
5.1.2.2	Abgrenzung zur Arbeitsplanung	279	6.2.3	Ermittlung der Kostenarten	362
5.1.2.3	Abgrenzung zur Logistik	279	6.3	Kostenstellenrechnung	365
5.1.2.4	Abgrenzung zur Materialwirtschaft	281	6.4	Die Betriebsabrechnung	366
5.1.3	Aufgaben und Ziele der PPS	281		Praxisanwendungen zu Kapitel 6.4	369
5.1.3.1	Kernaufgaben der PPS	282	6.5	Die Kostenträgerrechnung	372
5.1.3.2	Querschnittsaufgaben der PPS	286	6.5.1	Die Divisionskalkulation	373
5.1.3.3	Datenverwaltung	288	6.5.2	Die Kalkulation mit Äquivalenzziffern	373
5.1.3.4	Zielvorgaben an die PPS	289	6.5.3	Die Zuschlagskalkulation	373
5.1.4	Aufträge und Programme	290		Praxisanwendungen zu Kapitel 6.5	376
5.1.4.1	Auftragsbildung	291	6.6	Die Deckungsbeitragsrechnung	381
5.1.4.2	Auftragsarten	293		Praxisanwendungen zu Kapitel 6.6	384
5.1.4.3	Programme	294	6.7	Wirtschaftlichkeitsrechnung und Verfahrensvorgleich	386
	Praxisanwendungen zu Kapitel 5.1	294		Praxisanwendungen zu Kapitel 6.7	389
5.2	Funktionen, Verfahren und Strategien der PPS	296	Aufgaben allgemeiner Art		393
5.2.1	Produktionsprogrammplanung	296	Sachwortverzeichnis		406
5.2.1.1	Absatzplanung		Bildquellenverzeichnis		408
5.2.1.2	Primärbedarfsplanung und Ressourcengrobplanung	296	Literaturverzeichnis		409
5.2.2	Produktionsbedarfsplanung	298			