

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
---------------	---

1 Warenwirtschaft

1.1 Aufbau und Organisation des Ausbildungsbetriebes, Arbeitsschutz, Arbeitssicherheit	6
1.1.1 Aufbau und Organisation des Ausbildungsbetriebes	6
1.1.2 Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit	7
1.2 Beschaffen und Lagern von Waren	13
1.2.1 Einkauf	13
1.2.2 Warenannahme, Lagerung und Bestandsüberwachung	17
1.3 Beratung und Verkauf	20
1.3.1 Verkaufsförderung und -vorbereitung	20
1.3.2 Beraten und Bedienen von Kunden	22
1.4 Kaufmännische Steuerung und Kontrolle	24
Lösungen zu Kapitel 1 „Warenwirtschaft“	28

2 Technologie

2.1 Bestimmen, Einordnen, Versorgen und Pflegen von Pflanzen und Pflanzenteilen	45
2.2 Gestalten mit pflanzlichen und nichtpflanzlichen Werkstoffen	55
2.2.1 Planen von Arbeitsabläufen, Einsetzen und Pflegen von Werkzeugen, Geräten und Maschinen	55
2.2.2 Gestalten von Pflanzen- und Blumenschmuck	55
2.3 Fachspezifische Rechtsvorschriften – Natur- und Umweltschutz	66
2.3.1 Anwendung berufsbezogener rechtlicher Vorschriften; Abgabe von Pflanzenschutzmitteln im Fachhandel	66
2.3.2 Umweltschutz und rationelle Energieverwendung	68
Lösungen zu Kapitel 2 „Technologie“	70

3 Wirtschafts- und Soziakunde

3.1	Der Jugendliche in Ausbildung und Beruf	96
3.1.1	Der Ausbildungsbetrieb	96
3.1.2	Berufsausbildungs- und Arbeitsverhältnis	98
3.1.3	Betriebliche Mitbestimmung	108
3.1.4	Entwicklung der Arbeitswelt	113
3.2	Nachhaltige Existenzsicherung	116
3.2.1	Soziale Sicherung	116
3.2.2	Berufs- und Lebensplanung	125
3.3	Unternehmer und Verbraucher in Wirtschaft, Gesellschaft und weltwirtschaftlichen Verflechtungen	125
3.3.1	Unternehmer und Verbraucher	125
3.3.2	Rechtsgeschäfte	131
3.3.3	Existenzgründung	133
3.3.4	Weltwirtschaftliche Verflechtungen	134
	Lösungen zu Kapitel 3 „Wirtschafts- und Soziakunde“	137
Glossar		161
Bildquellenverzeichnis		174