

Kapitel 1: Einleitung	1
1.1 Zweck des BABOK®-Leitfadens	1
1.2 Was ist Business-Analyse?	2
1.3 Wer ist ein Business-Analyst?	3
1.4 Aufbau des BABOK®-Leitfadens	4
Kapitel 2: Schlüsselkonzepte der Business-Analyse	13
2.1 Kernkonzept-Modell der Business-Analyse	14
2.2 Kernbegriffe	17
2.3 Klassifikationsschema von Anforderungen	18
2.4 Stakeholder	19
2.5 Anforderungen und Designs	22
Kapitel 3: Planung und Überwachung der Business-Analyse	25
3.1 Ansatz der Business-Analyse planen	28
3.2 Einbindung der Stakeholder planen	36
3.3 Steuerung der Business-Analyse planen	43
3.4 Informationsmanagement der Business-Analyse planen	49
3.5 Leistungsverbesserungen der Business-Analyse ermitteln	55

Kapitel 4: Erhebung und Zusammenarbeit	61
4.1 Erhebung vorbereiten	65
4.2 Erhebung durchführen	70
4.3 Erhebungsergebnisse bestätigen	76
4.4 Business-Analyse-Informationen kommunizieren	79
4.5 Zusammenarbeit mit Stakeholdern managen	83
Kapitel 5: Management des Anforderungs-Lebenszyklus	89
5.1 Anforderungen rückverfolgen	93
5.2 Anforderungen pflegen	98
5.3 Anforderungen priorisieren	102
5.4 Änderungen von Anforderungen beurteilen	108
5.5 Anforderungen genehmigen	112
Kapitel 6: Strategische Analyse	117
6.1 Ist-Zustand analysieren	121
6.2 Soll-Zustand definieren	130
6.3 Risiken bewerten	141
6.4 Change-Strategie definieren	147
Kapitel 7: Anforderungsanalyse und Design-Definition	157
7.1 Anforderungen spezifizieren und modellieren	161
7.2 Anforderungen verifizieren	167
7.3 Anforderungen validieren	171
7.4 Anforderungsarchitektur definieren	174
7.5 Design-Optionen definieren	180

7.6	Nutzenpotential analysieren und Lösung empfehlen	185
Kapitel 8: Lösungsbewertung		193
8.1	Lösungs-Performance	197
8.2	Leistungskennzahlen analysieren	201
8.3	Einschränkungen der Lösung beurteilen	206
8.4	Einschränkungen des Unternehmens beurteilen	211
8.5	Maßnahmen zur Steigerung des Nutzens der Lösung empfehlen	217
Kapitel 9: Basiskompetenzen		223
9.1	Analytisches Denken und Problemlösung	223
9.2	Verhalten	230
9.3	Geschäftsverständnis	236
9.4	Kommunikationsfähigkeit	241
9.5	Interaktionsfähigkeit	245
9.6	Werkzeuge und Technologie	250
Kapitel 10: Techniken		257
10.1	Akzeptanz- und Bewertungskriterien	257
10.2	Backlog Management	261
10.3	Balanced Scorecard	264
10.4	Benchmarking und Marktanalyse	267
10.5	Brainstorming	269
10.6	Betriebliche Fähigkeitsanalyse	272
10.7	Business Case	277
10.8	Darstellung des Geschäftsmodells	280
10.9	Analyse der Geschäftsregeln	285
10.10	Gemeinschaftliche Spiele	288

10.11	Begriffsmodellierung	291
10.12	Data Dictionary	293
10.13	Datenflussdiagramme	295
10.14	Data Mining	300
10.15	Datenmodellierung	304
10.16	Entscheidungsanalyse	309
10.17	Entscheidungsmodellierung	313
10.18	Dokumentenanalyse	318
10.19	Schätzung	320
10.20	Finanzanalyse	324
10.21	Fokusgruppen	330
10.22	Funktionale Gliederung	333
10.23	Glossar	337
10.24	Schnittstellenanalyse	339
10.25	Interview	342
10.26	Item Tracking	346
10.27	Lessons Learned	348
10.28	Kennzahlen und Key-Performance-Indikatoren	349
10.29	Mind Mapping	353
10.30	Analyse nicht-funktionaler Anforderungen	356
10.31	Beobachtung	359
10.32	Organisationsmodellierung	362
10.33	Priorisierung	366
10.34	Prozessanalyse	369
10.35	Prozessmodellierung	373
10.36	Prototyping	380
10.37	Reviews	383
10.38	Risikoanalyse und -management	387
10.39	Rollen- und Zuständigkeitsmatrix	391
10.40	Ursachenanalyse	394

10.41	Scope-Modellierung (Modellierung der Systemgrenzen)	397
10.42	Sequenzdiagramme	401
10.43	Stakeholder-Listen, -Karten oder Personas	405
10.44	Statusmodellierung	409
10.45	Umfrage oder Fragebogen	413
10.46	SWOT-Analyse	416
10.47	Use Cases und Szenarien	419
10.48	User Stories	423
10.49	Anbieter-Assessment	425
10.50	Workshops	427
Kapitel 11: Perspektiven		431
11.1	Die agile Perspektive	432
11.2	Die Business-Intelligence-Perspektive	448
11.3	Die Informationstechnologie-Perspektive	463
11.4	Die Geschäftsarchitektur-Perspektive	480
11.5	Die Business-Process-Management-Perspektive	498
Anhang A: Glossar		519
Anhang B: Techniken mit Aufgabenzuordnung		537
Anhang C: Contributors		557
Anhang D: Summary of Changes from BABOK® Guide v2.0		567
Stichwortverzeichnis		577