

Inhalt

Vorwort		5
Kapitel 1:	Führe von unten	9
Kapitel 2:	Messe Erfolg an der Wertschöpfung	39
Kapitel 3:	Management by Problemlösen	77
Kapitel 4:	Sorge dafür, dass alle mitmachen	119
Kapitel 5:	Lernen lernen	147
Kapitel 6:	Eigeninitiative fördern produziert Führungskräfte	179
Kapitel 7:	Vertiefe die Zusammenarbeit	219
Epilog		255
Danksagung		269
Die Autoren		273