

3.1 Restaurantorganisation

1 Arbeitsplatz Restaurant	5
2 Organisation im Restaurant	9
3 Innerbetriebliche Kommunikation	14
4 Mitarbeiterführung	16
5 Mitarbeitermotivation	18
6 Schriftverkehr	20

3.2 Getränkepflege und -verkauf

1 Getränkeeinkauf	24
2 Getränkelagerung	27
3 Getränkeverkauf	33
4 Bar	41

3.3 Führen einer Station

1 Arbeiten im Restaurant	55
2 Arbeiten am Tisch des Gastes	66

3.4 Arbeiten im Bankettbereich

1 Bankettarten	81
2 Bankettmappe – Planungshilfen für die Veranstaltung	85
3 Festveranstaltungen verkaufen	92
4 Festveranstaltungsauftrag und andere nützliche Formulare	95
5 Bankett – Erfüllung des Veranstaltungsauftrags	97
6 Abrechnen mit dem Gastgeber	106
7 Auswertung einer Bankettveranstaltung	108

Prüfungsvorbereitung	111
-----------------------------------	-----