

# Inhaltsverzeichnis

## Lernfeld 1: Ein Unternehmen gründen und führen

Anforderungssituation 1.1 Unternehmensgründung .....	5
1 Geschäftsidee .....	5
2 Persönliche und fachliche Voraussetzungen der Selbstständigkeit .....	5
3 Chancen und Risiken der Selbstständigkeit .....	6
4 Notwendige Schritte zur Unternehmensgründung (Checkliste zur Selbstständigkeit) .....	6
5 Rechtliche und formale Grundlagen der Unternehmensgründung .....	8
6 Rechtsformen der Unternehmen .....	9
Anforderungssituation 1.2 Unternehmensführung .....	18
1 Betriebsaufbau .....	18
2 Stellenbeschreibung .....	20
3 Führungsstile und Führungstechniken .....	21
4 Den Chef vertreten: Vollmacht und Prokura .....	22

## Lernfeld 2: Ein Unternehmen kontrollieren

Anforderungssituation 2.1 Controlling .....	25
1 Unternehmensziele: Zielharmonien und Zielkonflikte .....	25
2 Einfache Kennzahlen der Wirtschaftlichkeit .....	25

## Lernfeld 3: Güter disponieren und beschaffen

Anforderungssituation 3.1 Beschaffungsmarktforschung und Beschaffungsplanung .....	27
1 Bezugsquellen ermitteln und analysieren .....	27
2 Bestellmengen planen .....	27
3 Bestellzeitpunkte ermitteln .....	29
4 Anfrage .....	30
5 Angebot .....	30
Anforderungssituation 3.2 Beschaffungsabwicklung und Logistik/Bestandsplanung, -führung und -kontrolle .....	34
1 Kaufverträge anbahnen und abschließen .....	34
2 Kaufvertragsstörungen .....	36
3 Wirtschaftliche Lagerhaltung .....	38
4 Zahlungsverkehr .....	39

## Lernfeld 4: Leistungsprogramm planen und entwickeln

Anforderungssituation 4.1 Leistungsprogrammplanung .....	49
1 Ein Sortiment zusammenstellen .....	49
2 Kriterien für eine ansprechende Warenplatzierung und Warenpräsentation .....	49
3 Verkaufspreise bilden .....	50
Anforderungssituation 4.2 Leistungsentwicklung .....	54
1 Umsatz als Abbild des Warenverkehrs .....	54
2 Sortimentsveränderung .....	55

## Lernfeld 5: Für Kundenaufträge innerbetriebliche Leistungen und Logistik erbringen

Anforderungssituation 5.1 Leistungserbringung und innerbetriebliche Logistik .....	59
1 Wareneingänge erfassen und prüfen .....	59
2 Weiterleitung von Waren nach vorgegebenen betrieblichen Regelungen .....	59
3 Sachgerechte Lagerung und Pflege der Ware .....	61
4 Warenverkehr anhand von Belegen erfassen .....	64

## Lernfeld 6: Käuferverhalten analysieren und einfache Marketingmaßnahmen entwickeln

Anforderungssituation 6.1 Absatzmarktforschung .....	66
1 Kaufgründe und Marketing .....	66
2 Marktforschung .....	66
Anforderungssituation 6.2 Analyse, Einsatz und Kombination absatzpolitischer Instrumente .....	68
1 Produktpolitik .....	68
2 Preispolitik .....	69
3 Kommunikationspolitik .....	71
4 Distributionspolitik .....	72
5 Service- und Konditionenpolitik .....	73
6 Marketing-Mix .....	73

## **Lernfeld 7: Kundenaufträge bearbeiten und Auftragsabwicklungen durchführen**

Anforderungssituation 7.1 Kundenauftragsabwicklung und Logistik .....	76
1 Rechtssubjekte und Rechtsfähigkeit .....	76
2 Geschäftsfähigkeit .....	77
3 Eigentum und Besitz .....	78
4 Rechtlich verbindliche Kaufverträge abschließen .....	78
5 Auftragsabwicklung dokumentieren .....	80
6 Warenausgang überwachen .....	81
7 Kundenaufträge logistisch abschließen .....	81
8 Pflege von Kundenkontakten .....	82
9 Reklamationen entgegennehmen und abwickeln .....	83
10 Maßnahmen bei Zahlungsrückständen von Kunden .....	83

## **Lernfeld 8: Personalmaßnahmen entwickeln und personalwirtschaftliche Kompetenzen für den eigenen Berufsweg nutzen können**

Anforderungssituation 8.1 Personalbedarfsplanung und -beschaffung/Personalausbildung und -entwicklung .....	95
1 Den Personalbedarf an Mitarbeitern und Auszubildenden berechnen .....	95
2 Eine Stellenanzeige analysieren und die Erwartungen an Auszubildende kennenlernen .....	97
3 Das Bewerbungsverfahren meistern .....	97
4 Den Ablauf eines Vorstellungsgesprächs simulieren .....	102
Anforderungssituation 8.2 Personaleinsatz und -entlohnung .....	104
1 Personaleinsatzplanung .....	104
2 Entgeltabrechnung .....	104
3 Das System der Sozialversicherung und die private Vorsorge .....	107
Anforderungssituation 8.3 Personalführung, -beurteilung, -erhaltung und -freisetzung .....	110
1 Mitarbeitergespräche als Instrument der Beurteilung, Motivation und Konfliktlösung .....	110
2 Gesetzliche, tarifliche, betriebliche und vertragliche Regelungen während der Ausbildung und in Arbeitsverhältnissen .....	111
3 Personalfreisetzung und Personalbeurteilung .....	114
4 Wesen und Stellenwert der menschlichen Arbeit .....	116
5 Aspekte der regionalen und nationalen Erwerbs- und Arbeitsmarktstruktur .....	117
6 Formen, Arten und Ursachen der Arbeitslosigkeit .....	117
7 Ausgewählte Maßnahmen des Staates zur Überwindung von Arbeitslosigkeit .....	117

## **Lernfeld 9: Investitionen und Finanzierungen planen und sinnvolle Entscheidungen treffen**

Anforderungssituation 9.1 Investitions- und Finanzplanung, Investitions- und Finanzierungsentscheidung und -durchführung .....	120
1 Liquiditätsplanung .....	120
2 Investitionsentscheidungen treffen .....	122
3 Finanzierungsmöglichkeiten und -entscheidungen .....	123
4 Verschuldung und Überschuldung; Insolvenzverfahren .....	127

## **Lernfeld 10: An der Wertschöpfung einer Volkswirtschaft mitwirken**

Anforderungssituation 10.1 Wertschöpfung .....	130
1 Volkswirtschaftliche Produktionsfaktoren .....	130
2 Volkswirtschaftliche Leistungserstellungsprozesse als Kombination von Produktionsfaktoren; Wertschöpfung .....	130
3 Wirtschaftskreislauf .....	131
4 Vereinfachte Grundstrukturen der volkswirtschaftlichen Gesamtrechnung .....	131
5 Bruttoinlandsprodukt als Maßstab zur Wohlstandsmessung .....	132
6 Rolle des Staates in der sozialen Marktwirtschaft .....	132
7 Verteilung des Volkseinkommens .....	132

## **Lernfeld 11: Wertströme erfassen, dokumentieren, aufbereiten und auswerten**

Anforderungssituation 11.1 Erfassung und Dokumentation von Wertströmen .....	133
1 Grundlagen der Buchführung .....	133
2 Technik der doppelten Buchführung .....	138
3 Umsatzsteuer .....	157
4 Ordnung halten: Organisation der Buchführung .....	167
5 Erfassung des Wertverlustes: Abschreibung auf Sachanlagen .....	171
6 Einfache Buchungen zur Erfassung und Dokumentation von Warenströmen in Beschaffung und Absatz .....	176

Anforderungssituation 11.2 Aufbereitung und Auswertung von Wertströmen .....	188
1 Abschlussbuchungen und Jahresabschluss .....	188
2 Jahresabschluss auswerten .....	189