

Inhaltsverzeichnis

Lernfeld 1: Ein Unternehmen gründen und führen

Anforderungssituation 1.1 Unternehmensgründung 5

1 Geschäftsidee 5

2 Persönliche und fachliche Voraussetzungen der Selbstständigkeit 5

3 Chancen und Risiken der Selbstständigkeit 6

4 Notwendige Schritte zur Unternehmensgründung (Checkliste zur Selbstständigkeit) 6

5 Rechtliche und formale Grundlagen der Unternehmensgründung 8

6 Rechtsformen der Unternehmen 9

Anforderungssituation 1.2 Unternehmensführung 18

1 Betriebsaufbau 18

2 Stellenbeschreibung 20

3 Führungsstile und Führungstechniken 21

4 Den Chef vertreten: Vollmacht und Prokura 22

Lernfeld 2: Ein Unternehmen kontrollieren

Anforderungssituation 2.1 Controlling 25

1 Unternehmensziele: Zielharmonien und Zielkonflikte 25

2 Einfache Kennzahlen der Wirtschaftlichkeit 25

Lernfeld 3: Güter disponieren und beschaffen

Anforderungssituation 3.1 Beschaffungsmarktforschung und Beschaffungsplanung 27

1 Bezugsquellen ermitteln und analysieren 27

2 Bestellmengen planen 27

3 Bestellzeitpunkte ermitteln 29

4 Anfrage 30

5 Angebot 30

Anforderungssituation 3.2 Beschaffungsabwicklung und Logistik/Bestandsplanung, -führung und -kontrolle 34

1 Kaufverträge anbahnen und abschließen 34

2 Kaufvertragsstörungen 36

3 Wirtschaftliche Lagerhaltung 38

4 Zahlungsverkehr 39

Lernfeld 4: Leistungsprogramm planen und entwickeln

Anforderungssituation 4.1 Leistungsprogrammplanung 49

1 Ein Sortiment zusammenstellen 49

2 Kriterien für eine ansprechende Warenplatzierung und Warenpräsentation 49

3 Verkaufspreise bilden 50

Anforderungssituation 4.2 Leistungsentwicklung 54

1 Umsatz als Abbild des Warenverkehrs 54

2 Sortimentsveränderung 55

Lernfeld 5: Für Kundenaufträge innerbetriebliche Leistungen und Logistik erbringen

Anforderungssituation 5.1 Leistungserbringung und innerbetriebliche Logistik 59

1 Wareneingänge erfassen und prüfen 59

2 Weiterleitung von Waren nach vorgegebenen betrieblichen Regelungen 59

3 Sachgerechte Lagerung und Pflege der Ware 61

4 Warenverkehr anhand von Belegen erfassen 64

Lernfeld 6: Käuferverhalten analysieren und einfache Marketingmaßnahmen entwickeln

Anforderungssituation 6.1 Absatzmarktforschung 66

1 Kaufgründe und Marketing 66

2 Marktforschung 66

Anforderungssituation 6.2 Analyse, Einsatz und Kombination absatzpolitischer Instrumente 68

1 Produktpolitik 68

2 Preispolitik 69

3 Kommunikationspolitik 71

4 Distributionspolitik 72

5 Service- und Konditionenpolitik 73

6 Marketing-Mix 73

Lernfeld 7: Kundenaufträge bearbeiten und Auftragsabwicklungen durchführen

Anforderungssituation 7.1 Kundenauftragsabwicklung und Logistik	76
1 Rechtssubjekte und Rechtsfähigkeit	76
2 Geschäftsfähigkeit	77
3 Eigentum und Besitz	78
4 Rechtlich verbindliche Kaufverträge abschließen	78
5 Auftragsabwicklung dokumentieren	80
6 Warenausgang überwachen	81
7 Kundenaufträge logistisch abschließen	81
8 Pflege von Kundenkontakten	82
9 Reklamationen entgegennehmen und abwickeln	83
10 Maßnahmen bei Zahlungsrückständen von Kunden	83

Lernfeld 8: Personalmaßnahmen entwickeln und personalwirtschaftliche Kompetenzen für den eigenen Berufsweg nutzen können

Anforderungssituation 8.1 Personalbedarfsplanung und -beschaffung/Personalausbildung und -entwicklung	95
1 Den Personalbedarf an Mitarbeitern und Auszubildenden berechnen	95
2 Eine Stellenanzeige analysieren und die Erwartungen an Auszubildende kennenlernen	97
3 Das Bewerbungsverfahren meistern	97
4 Den Ablauf eines Vorstellungsgesprächs simulieren	102
Anforderungssituation 8.2 Personaleinsatz und -entlohnung	104
1 Personaleinsatzplanung	104
2 Entgeltabrechnung	104
3 Das System der Sozialversicherung und die private Vorsorge	107
Anforderungssituation 8.3 Personalführung, -beurteilung, -erhaltung und -freisetzung	110
1 Mitarbeitergespräche als Instrument der Beurteilung, Motivation und Konfliktlösung	110
2 Gesetzliche, tarifliche, betriebliche und vertragliche Regelungen während der Ausbildung und in Arbeitsverhältnissen	111
3 Personalfreisetzung und Personalbeurteilung	114
4 Wesen und Stellenwert der menschlichen Arbeit	116
5 Aspekte der regionalen und nationalen Erwerbs- und Arbeitsmarktstruktur	117
6 Formen, Arten und Ursachen der Arbeitslosigkeit	117
7 Ausgewählte Maßnahmen des Staates zur Überwindung von Arbeitslosigkeit	117

Lernfeld 9: Investitionen und Finanzierungen planen und sinnvolle Entscheidungen treffen

Anforderungssituation 9.1 Investitions- und Finanzplanung, Investitions- und Finanzierungsentscheidung und -durchführung	120
1 Liquiditätsplanung	120
2 Investitionsentscheidungen treffen	122
3 Finanzierungsmöglichkeiten und -entscheidungen	123
4 Verschuldung und Überschuldung; Insolvenzverfahren	127

Lernfeld 10: An der Wertschöpfung einer Volkswirtschaft mitwirken

Anforderungssituation 10.1 Wertschöpfung	130
1 Volkswirtschaftliche Produktionsfaktoren	130
2 Volkswirtschaftliche Leistungserstellungsprozesse als Kombination von Produktionsfaktoren; Wertschöpfung	130
3 Wirtschaftskreislauf	131
4 Vereinfachte Grundstrukturen der volkswirtschaftlichen Gesamtrechnung	131
5 Bruttoinlandsprodukt als Maßstab zur Wohlstandsmessung	132
6 Rolle des Staates in der sozialen Marktwirtschaft	132
7 Verteilung des Volkseinkommens	132

Lernfeld 11: Wertströme erfassen, dokumentieren, aufbereiten und auswerten

Anforderungssituation 11.1 Erfassung und Dokumentation von Wertströmen	133
1 Grundlagen der Buchführung	133
2 Technik der doppelten Buchführung	138
3 Umsatzsteuer	157
4 Ordnung halten: Organisation der Buchführung	167
5 Erfassung des Wertverlustes: Abschreibung auf Sachanlagen	171
6 Einfache Buchungen zur Erfassung und Dokumentation von Warenströmen in Beschaffung und Absatz	176
Anforderungssituation 11.2 Aufbereitung und Auswertung von Wertströmen	188
1 Abschlussbuchungen und Jahresabschluss	188
2 Jahresabschluss auswerten	189