

Lernfeld 11

Geschäftsprozesse erfolgreich steuern

11.1	Erfassung der Warenbewegungen	
11.2	Umsatzsteuer als durchlaufender Posten	
11.1–11.2	Warenbewegungen/Umsatzsteuer	
11.3	Beschaffung und Abschreibung von Anlagegütern	
11.4	Aufgaben des betrieblichen Rechnungs- wesens	
11.5	Kosten- und Leistungsrechnung	
11.6	Deckungsbeitragsrechnung	
11.7	Nutzen von Kennzahlen zur Bewertung des Unternehmenserfolgs	
11.8	Einsatz von Warenwirtschaftssystemen und kurzfristige Erfolgsrechnung	
11.7–11.8	Kennzahlen/WWS und KER	

Lernsituationen

Kauf von Waren und Anlagevermögen	7
Verteilung von Kosten und Kalkulation eines Verkaufspreises	11

Lernfeld 12

Kunden gewinnen und binden

12.1	Bedeutung und Ziele des Marketing	
12.2	Marktforschung	
12.1–12.2	Ziele des Marketing/Marktforschung	
12.3	Marketinginstrumente	
12.4	Einsatz der Marketinginstrumente	
12.5	Kundenbindungsmanagement	

Lernsituation

Umsatzrückgang bei der Trendlino Computer-Shop GmbH	62
--	-----------

Lernfeld 13

Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen

13.1	Aufgaben und Ziele der Personalwirtschaft ..	
13.2	Planung von Personalbedarf und Personaleinsatz	
13.1–13.2	Aufgaben und Ziele/Planung	
13.3	Personalbeschaffung	
13.4	Personalführung	
13.5	Personalverwaltung	
13.6	Personalbeurteilung	
13.7	Personalentwicklung	
13.6–13.7	Personalbeurteilung/Personalentwicklung ...	
13.8	Mitarbeitermotivation	
13.9	Umgang mit Konflikten	
13.8–13.9	Mitarbeitermotivation/Umgang mit Konflikten	

13.10	Personalentlohnung	
13.11	Beendigung von Arbeitsverhältnissen	
13.10–13.11	Personalentlohnung/Beendigung von Arbeitsverhältnissen	

Lernsituationen

Personalplanung für das nächste Jahr	97
Auswahl und Einstellung neuer Mitarbeiter	100

Lernfeld 14

Ein Einzelhandelsunternehmen leiten und entwickeln

14.1	Gründung und Leitung eines Unternehmens	
14.2	Rechtliche Rahmenbedingungen unternehmerischen Handelns	
14.1–14.2	Gründung und Leitung/Rechtliche Rahmen- bedingungen	
14.3	Rechtsformen der Unternehmung	
14.4	Kooperation und Konzentration	
14.5	Finanzierung	
14.6	Sicherung der Liquidität	
14.7	Folgen finanzieller Fehlentscheidungen	

Lernsituationen

Überlegungen zur Gründung eines Einzelhandels- unternehmens	172
Finanzierung einer Unternehmenserweiterung	176