

Ein Unternehmen gründen und führen

Anforderungssituation 1.1 Unternehmensgründung

2	Persönliche und fachliche Voraussetzungen der Selbstständigkeit	9
3	Chancen und Risiken der Selbstständigkeit.	10
4	Notwendige Schritte zur Unternehmensgründung (Checkliste zur Selbstständigkeit)	13
5	Rechtliche und formale Grundlagen der Unternehmensgründung	14
6	Rechtsformen der Unternehmen.	18

Anforderungssituation 1.2 Unternehmensführung

1	Betriebsaufbau	25
2	Stellenbeschreibung.	26
3	Führungsstile und Führungstechniken.	28
4	Den Chef vertreten: Vollmacht und Prokura	29

Ein Unternehmen kontrollieren

Anforderungssituation 2.1 Controlling

1	Unternehmensziele: Zielharmonien und Zielkonflikte	31
2	Einfache Kennzahlen der Wirtschaftlichkeit	33

Güter disponieren und beschaffen

Anforderungssituation 3.1 Beschaffungsmarktforschung und Beschaffungsplanung

1	Bezugsquellen ermitteln und analysieren	35
2	Bestellmengen planen	36
3	Bestellzeitpunkte ermitteln	37
4	Anfrage	39
5	Angebot.	40

Anforderungssituation 3.2 Beschaffungsabwicklung und Logistik/ Bestandsplanung, -führung und -kontrolle

1	Kaufverträge anbahnen und abschließen	43
2	Kaufvertragsstörungen	48

3	Wirtschaftliche Lagerhaltung.....	51
4	Zahlungsverkehr.....	53

LERNFELD 4

Leistungsprogramm planen und entwickeln

Anforderungssituation 4.1 Leistungsprogrammplanung

1	Ein Sortiment zusammenstellen	59
2	Kriterien für eine ansprechende Warenplatzierung und Warenpräsentation.....	60
3	Verkaufspreise bilden.....	62

Anforderungssituation 4.2 Leistungsentwicklung

1	Umsatz als Abbild des Warenverkehrs	63
2	Sortimentsveränderung	64

LERNFELD 5

Für Kundenaufträge innerbetriebliche Leistungen und Logistik erbringen

Anforderungssituation 5.1 Leistungserbringung und innerbetriebliche Logistik

1	Wareneingänge erfassen und prüfen.....	65
2	Weiterleitung von Waren nach vorgegebenen betrieblichen Regelungen	66
3	Sachgerechte Lagerung und Pflege der Ware.....	67
4	Warenverkehr anhand von Belegen erfassen.....	67

LERNFELD 6

Käuferverhalten analysieren und einfache Marketingmaßnahmen entwickeln

Anforderungssituation 6.1 Absatzmarktforschung

1	Kaufgründe und Marketing.....	69
2	Marktforschung.....	70

Anforderungssituation 6.2 Analyse, Einsatz und Kombination absatzpolitischer Instrumente

1	Produktpolitik	72
2	Preispolitik	73
3	Kommunikationspolitik	75

4	Distributionspolitik.....	76
5	Service- und Konditionenpolitik.....	77
6	Marketing-Mix.....	78

LERNFELD 7

Kundenaufträge bearbeiten und Auftragsabwicklungen durchführen

Anforderungssituation 7.1 Kundenauftragsabwicklung und Logistik

1	Rechtssubjekte und Rechtsfähigkeit.....	80
2	Geschäftsfähigkeit.....	81
3	Eigentum und Besitz.....	83
4	Rechtlich verbindliche Kaufverträge abschließen.....	84
5	Auftragsabwicklung dokumentieren.....	88
6	Warenausgang überwachen.....	89
7	Kundenaufträge logistisch abschließen.....	90
8	Pflege von Kundenkontakten.....	91
9	Reklamationen entgegennehmen und abwickeln.....	94
10	Maßnahmen bei Zahlungsrückständen von Kunden.....	95

LERNFELD 8

Personalmaßnahmen entwickeln und personalwirtschaftliche Kompetenzen für den eigenen Berufsweg nutzen können

Anforderungssituation 8.1 Personalbedarfsplanung und -beschaffung/ Personalausbildung und -entwicklung

1	Den Personalbedarf an Mitarbeitern und Auszubildenden berechnen. . .	99
2	Eine Stellenanzeige analysieren und die Erwartungen an Auszubildende kennenlernen.....	100
3	Das Bewerbungsverfahren meistern.....	102
4	Den Ablauf eines Vorstellungsgesprächs simulieren.....	103

Anforderungssituation 8.2 Personaleinsatz und -entlohnung

1	Personaleinsatzplanung.....	105
2	Entgeltabrechnung.....	106
3	Das System der Sozialversicherung und die private Vorsorge.....	110

Anforderungssituation 8.3 Personalführung, -beurteilung, -erhaltung und -freisetzung

1	Mitarbeitergespräche als Instrument der Beurteilung, Motivation und Konfliktlösung.....	114
2	Gesetzliche, tarifliche, betriebliche und vertragliche Regelungen während der Ausbildung und in Arbeitsverhältnissen.....	115
3	Personalfreisetzung und Personalbeurteilung.....	121

LERNFELD 8

4	Wesen und Stellenwert der menschlichen Arbeit.	123
5	Aspekte der regionalen und nationalen Erwerbs- und Arbeitsmarktstruktur	124
6	Formen, Arten und Ursachen der Arbeitslosigkeit.	125
7	Ausgewählte Maßnahmen des Staates zur Überwindung von Arbeitslosigkeit	126

LERNFELD 9

Investitionen und Finanzierungen planen und sinnvolle Entscheidungen treffen

Anforderungssituation 9.1 Investitions- und Finanzplanung, Investitions- und Finanzierungsentscheidung und -durchführung

1	Liquiditätsplanung	127
2	Investitionsentscheidungen treffen	130
3	Finanzierungsmöglichkeiten und -entscheidungen.	132
4	Verschuldung und Überschuldung; Insolvenzverfahren	139

LERNFELD 10

An der Wertschöpfung einer Volkswirtschaft mitwirken

Anforderungssituation 10.1 Wertschöpfung

1	Volkswirtschaftliche Produktionsfaktoren	141
2	Volkswirtschaftliche Leistungserstellungsprozesse als Kombination von Produktionsfaktoren; Wertschöpfung	142
3	Wirtschaftskreislauf	143
4	Vereinfachte Grundstrukturen der volkswirtschaftlichen Gesamtrechnung.	144
5	Bruttoinlandsprodukt als Maßstab zur Wohlfahrtsmessung	145
6	Rolle des Staates in der sozialen Marktwirtschaft	146
7	Verteilung des Volkseinkommens	147

LERNFELD 11

Wertströme erfassen, dokumentieren, aufbereiten und auswerten

Anforderungssituation 11.1 Erfassung und Dokumentation von Wertströmen

1	Grundlagen der Buchführung	149
1.1	Auflistung privater Vermögensgegenstände und Schulden	149
1.2	Inventur	150
1.3	Inventar	151
1.4	Bilanz	153

2	Technik der doppelten Buchführung	155
2.1	Eröffnungsbilanz und Bestandskonten eröffnen	155
2.2	Buchen auf Bestandskonten	157
2.3	Anweisung zum Buchen: der Buchungssatz	160
2.4	Bestandskonten abschließen und Schlussbilanzkonto	161
2.5	Erfolgskonten	166
2.5.1	Aufwendungen und Erträge als Minderung/Mehrung des Eigenkapitals	166
2.5.2	Buchen von Aufwendungen und Erträgen auf Erfolgskonten	166
2.5.3	Erfolgskonten abschließen – das Gewinn- und Verlustkonto	168
3	Umsatzsteuer	173
3.3	Vorsteuer beim Wareneinkauf	173
3.4	Vorsteuer bei anderen Aufwendungen und beim Kauf von Anlagegütern	174
3.5	Die Konten Vorsteuer und Umsatzsteuer abschließen	174
4	Ordnung halten: Organisation der Buchführung	179
4.1	Grund- und Hauptbuch, Kontokorrentbuch	179
4.2	Kontenrahmen und Kontenplan	180
4.3	Buchung von Belegen und Belegorganisation	180
5	Erfassung des Wertverlustes: Abschreibung auf Sachanlagen	181
5.1	Lineare Abschreibung	181
5.2	Besonderheiten bei der Abschreibung auf Sachanlagen	183
6	Einfache Buchungen zur Erfassung und Dokumentation von Warenströmen in Beschaffung und Absatz	185
6.1	Buchung von Bezugskosten bei der Beschaffung	185
6.2	Warenrücksendungen an Lieferanten	186
6.3	Warenrücksendungen von Kunden	188
 Anforderungssituation 11.2 Aufbereitung und Auswertung von Wertströmen		
1	Abschlussbuchungen und Jahresabschluss	192
2	Jahresabschluss auswerten	193
2.1	Bilanzkennzahlen	193