

Inhalt

1	Einleitung	5
1.1	Aufbau des Buches	5
1.2	Probleme lösen und kontinuierlich verbessern ..	7
2	Problemlösung nach 8D	15
2.1	8D im Überblick	15
2.2	Die acht Schritte im Detail	19
2.3	Zusammenspiel der acht Schritte	34
2.4	Beispiele für 8D-Anwendungen	36
3	Werkzeuge im Problemlösungsprozess	45
3.1	5W1H-Methode	45
3.2	Arbeitsplan	47
3.3	Audit-Checkliste	48
3.4	Balkendiagramm	49
3.5	Brainstorming	50
3.6	Erprobungsplan	53
3.7	Fehlersammelkarte	54
3.8	FMEA – Fehlermöglichkeits- und -einflussanalyse	56
3.9	FMEA-Software/FMEA-Datenbank	59
3.10	Fünfmal „Warum?“	60
3.11	Histogramm	63
3.12	Instandhaltungsplan	68
3.13	Komponententausch	69

3.14 Konstruktionsrichtlinie	74
3.15 Korrelationsdiagramm	75
3.16 Nutzwertanalyse	79
3.17 Paarweiser Vergleich zur Entscheidungsfindung	81
3.18 Paarweiser Vergleich zur Ursachenfindung	84
3.19 Pareto-Diagramm	87
3.20 Poka Yoke	88
3.21 Prozessablaufdiagramm	94
3.22 Prozessfähigkeitsuntersuchung	95
3.23 Prozessregelkarte	99
3.24 Prüfplan/Control Plan	100
3.25 Punktbewertung	101
3.26 Qualifikationsmatrix	103
3.27 Statistische Versuchsplanung	105
3.28 Ursache-Wirkungs-Diagramm	107
3.29 Verlaufsdiagramm	109
 4 Organisatorische Verankerung der systematischen Problemlösung	 111
4.1 Zusammenspiel 8D und FMEA	111
4.2 Zusammenspiel 8D und Six Sigma	112
4.3 Werkzeuge zur organisatorischen Verankerung des Problemlösungsprozesses	114
4.4 Personalentwicklung zur Optimierung der Problemlösungskompetenz	118
 Danksagung	 121
Literatur	123