

Inhalt

Hinweise zum Gebrauch des Buches.....	8
Vorbemerkung zur 4., überarbeiteten Auflage	9
1 Hauskrankenpflege gestern und heute	10
1.1 Was ist Hauskrankenpflege?	10
1.1.1 Geschichte	II
1.1.2 Begriffe	13
1.1.3 Definitionen.....	13
1.2 Hauskrankenpflege international und national	18
1.2.1 Hauskrankenpflege in Europa	18
1.2.2 Historische Entwicklung	21
1.2.3 Organisation und Finanzierung.....	22
1.2.4 Ausbildung und Arbeitsbedingungen	27
1.2.5 Innovationen in der Hauskrankenpflege – Zukunftsperpektiven	27
1.3 Politik und Hauskrankenpflege	35
1.3.1 Die Haltung von Parteien und Regierungen	37
1.3.2 Politische Maßnahmen.....	39
1.3.3 Demografische Entwicklung und finanzielle Ressourcen.....	40
1.4 Die Hauskrankenpflege im Gesundheits- und Sozialwesen.....	42
1.4.1 Träger und Strukturen	44
1.4.2 Die Pflegekette	46
2 Hauskrankenpflege als Dienstleistung.....	48
2.1 Kriterien einer Dienstleistung.....	49
2.2 Begriffe: PatientInnen – KlientInnen – KundInnen	52
2.3 Dienstleistungsverständnis, Kundenorientierung, Beschwerdemanagement.....	53
2.3.1 Dienstleistungsverständnis	53
2.3.2 KundInnen	53
2.3.3 Konkurrenz.....	54
2.3.4 Kosten	54
2.3.5 Pflegepersonen.....	55
2.3.6 Kundenorientierung.....	55
2.3.7 Beschwerdemanagement.....	56

2.4	Nutzen der Dienstleistung Hauskrankenpflege	58
2.4.1	Nutzen für KundInnen und Angehörige	58
2.4.2	Nutzen für Anbieter und MitarbeiterInnen	59
2.4.3	Nutzen für Medizin, Pflege und Therapie.....	60
2.4.4	Nutzen für Politik und Sozialversicherungen	60
3	Organisation der Hauskrankenpflege	62
3.1	Das Prinzip „Alles aus einer Hand“	62
3.1.1	Zusammenarbeit von Einrichtungen und Berufsgruppen.....	63
3.1.2	Integrierte Gesundheits- und Sozialsprengel (IGSS).....	64
3.1.3	Gesundheits- und Sozialzentren	66
3.1.4	Koordinierungsstellen für ambulante Rehabilitation älterer Menschen.....	66
3.1.5	Organisation der Hauskrankenpflege.....	67
3.2	Das Konzept des Case Managements	68
3.2.1	Entwicklung und Ziele.....	69
3.2.2	Case Management in der Pflege.....	71
3.2.3	Kernfunktionen des Case Managements	73
3.2.4	Prinzipien des Case Managements	77
4	Pflege und Betreuung zu Hause – Grundlagen der Handlungskompetenz	86
4.1	Pflegeverständnis ist Dienstleistungsverständnis	86
4.2	Verständnis für die Lebenswelt der KundInnen.....	88
4.2.1	Normen und Werte in den Beziehungen von Menschen	89
4.2.2	Die Lebenswelt des Menschen	90
4.2.3	Krankheitserleben	91
4.2.4	Pflege durch Angehörige	95
4.2.5	Alterserleben	99
4.2.6	Verhalten von kranken und alten Menschen.....	100
4.3	Das Selbstverständnis der Pflegepersonen.....	103
4.3.1	Motive der Pflegepersonen	104
4.3.2	Wertschätzung des Berufes	104
4.3.3	Berufliches Situationsverständnis – das Arbeitsumfeld.....	107
4.3.4	Verhalten der Pflegeperson	114
4.3.5	Besonderheiten und Belastungen in der Pflegesituation	116
4.4	Der Pflegeprozess (Verständnis von Pflege)	120
4.4.1	Menschen- und Bedürfnisorientierung	120
4.4.2	Pflegegeschehen und -beziehung	122
4.4.3	Die Anwendung von Pflegetheorien in der Hauskrankenpflege	129
4.4.4	Der Pflegeprozess in der Hauskrankenpflege.....	131
4.4.5	Teamarbeit und interdisziplinäre Zusammenarbeit	135

5	Hospiz und Palliative Care in der Hauskrankenpflege.....	144
5.1	Begriffsklärungen	144
5.2	Die Strukturen der Hospiz- und Palliativversorgung	145
5.3	Rahmenbedingungen für die Hospiz- und Palliativversorgung zu Hause.....	146
5.3.1	Der politische Wille	147
5.3.2	Finanzierung	148
5.4	Entwicklung der Hospiz- und Palliativversorgung in Österreich ...	149
5.5	Fachkompetenz und Multidisziplinarität.....	150
5.6	Kooperationen und Vernetzung.....	152
5.7	Besondere Projekte in der Hospiz- und Palliativversorgung	153
6	Zukunftsperspektiven der Hauskrankenpflege.....	156
7	Praktische Beispiele.....	159
	Literaturverzeichnis.....	168
	Abkürzungen	176