

# Inhalt

<b>Hinweise zum Gebrauch des Buches.....</b>	<b>8</b>
--	----------

<b>Vorbemerkung zur 4., überarbeiteten Auflage .....</b>	<b>9</b>
--	----------

<b>1 Hauskrankenpflege gestern und heute .....</b>	<b>10</b>
--	-----------

1.1 Was ist Hauskrankenpflege? .....	10
1.1.1 Geschichte .....	11
1.1.2 Begriffe .....	13
1.1.3 Definitionen.....	13
1.2 Hauskrankenpflege international und national .....	18
1.2.1 Hauskrankenpflege in Europa .....	18
1.2.2 Historische Entwicklung .....	21
1.2.3 Organisation und Finanzierung.....	22
1.2.4 Ausbildung und Arbeitsbedingungen .....	27
1.2.5 Innovationen in der Hauskrankenpflege – Zukunftsperspektiven .....	27
1.3 Politik und Hauskrankenpflege .....	35
1.3.1 Die Haltung von Parteien und Regierungen .....	37
1.3.2 Politische Maßnahmen .....	39
1.3.3 Demografische Entwicklung und finanzielle Ressourcen.....	40
1.4 Die Hauskrankenpflege im Gesundheits- und Sozialwesen.....	42
1.4.1 Träger und Strukturen .....	44
1.4.2 Die Pflegekette .....	46

<b>2 Hauskrankenpflege als Dienstleistung .....</b>	<b>48</b>
---	-----------

2.1 Kriterien einer Dienstleistung.....	49
2.2 Begriffe: PatientInnen – KlientInnen – KundInnen .....	52
2.3 Dienstleistungsverständnis, Kundenorientierung, Beschwerdemanagement.....	53
2.3.1 Dienstleistungsverständnis .....	53
2.3.2 KundInnen .....	53
2.3.3 Konkurrenz.....	54
2.3.4 Kosten .....	54
2.3.5 Pflegepersonen.....	55
2.3.6 Kundenorientierung.....	55
2.3.7 Beschwerdemanagement.....	56

2.4	Nutzen der Dienstleistung Hauskrankenpflege .....	58
2.4.1	Nutzen für KundInnen und Angehörige.....	58
2.4.2	Nutzen für Anbieter und MitarbeiterInnen .....	59
2.4.3	Nutzen für Medizin, Pflege und Therapie.....	60
2.4.4	Nutzen für Politik und Sozialversicherungen .....	60
<b>3</b>	<b>Organisation der Hauskrankenpflege .....</b>	<b>62</b>
3.1	Das Prinzip „Alles aus einer Hand“ .....	62
3.1.1	Zusammenarbeit von Einrichtungen und Berufsgruppen.....	63
3.1.2	Integrierte Gesundheits- und Sozialsprenkel (IGSS).....	64
3.1.3	Gesundheits- und Sozialzentren .....	66
3.1.4	Koordinierungsstellen für ambulante Rehabilitation älterer Menschen.....	66
3.1.5	Organisation der Hauskrankenpflege.....	67
3.2	Das Konzept des Case Managements .....	68
3.2.1	Entwicklung und Ziele.....	69
3.2.2	Case Management in der Pflege.....	71
3.2.3	Kernfunktionen des Case Managements .....	73
3.2.4	Prinzipien des Case Managements .....	77
<b>4</b>	<b>Pflege und Betreuung zu Hause – Grundlagen der Handlungskompetenz .....</b>	<b>86</b>
4.1	Pflegeverständnis ist Dienstleistungsverständnis .....	86
4.2	Verständnis für die Lebenswelt der KundInnen.....	88
4.2.1	Normen und Werte in den Beziehungen von Menschen .....	89
4.2.2	Die Lebenswelt des Menschen .....	90
4.2.3	Krankheitserleben .....	91
4.2.4	Pflege durch Angehörige .....	95
4.2.5	Alterserleben .....	99
4.2.6	Verhalten von kranken und alten Menschen.....	100
4.3	Das Selbstverständnis der Pflegepersonen.....	103
4.3.1	Motive der Pflegepersonen .....	104
4.3.2	Wertschätzung des Berufes .....	104
4.3.3	Berufliches Situationsverständnis – das Arbeitsumfeld.....	107
4.3.4	Verhalten der Pflegeperson .....	114
4.3.5	Besonderheiten und Belastungen in der Pflegesituation .....	116
4.4	Der Pflegeprozess (Verständnis von Pflege) .....	120
4.4.1	Menschen- und Bedürfnisorientierung .....	120
4.4.2	Pflegegeschehen und -beziehung .....	122
4.4.3	Die Anwendung von Pflege-theorien in der Hauskrankenpflege .....	129
4.4.4	Der Pflegeprozess in der Hauskrankenpflege.....	131
4.4.5	Teamarbeit und interdisziplinäre Zusammenarbeit .....	135

<b>5</b>	<b>Hospiz und Palliative Care in der Hauskrankenpflege.....</b>	<b>144</b>
5.1	Begriffsklärungen .....	144
5.2	Die Strukturen der Hospiz- und Palliativversorgung .....	145
5.3	Rahmenbedingungen für die Hospiz- und Palliativversorgung zu Hause .....	146
5.3.1	Der politische Wille .....	147
5.3.2	Finanzierung .....	148
5.4	Entwicklung der Hospiz- und Palliativversorgung in Österreich ...	149
5.5	Fachkompetenz und Multidisziplinarität .....	150
5.6	Kooperationen und Vernetzung .....	152
5.7	Besondere Projekte in der Hospiz- und Palliativversorgung .....	153
<b>6</b>	<b>Zukunftsperspektiven der Hauskrankenpflege.....</b>	<b>156</b>
<b>7</b>	<b>Praktische Beispiele.....</b>	<b>159</b>
	<b>Literaturverzeichnis.....</b>	<b>168</b>
	<b>Abkürzungen .....</b>	<b>176</b>