

Inhaltsverzeichnis

Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse					
1	Kundenaufträge bearbeiten	7	4	Absatzprozesse	181
1.1	Begriffe und Grundsätze der Organisation	7	4.1	Marketing – Marktorientierung – Marketingziele – Marktforschung – Marktkennzahlen – Marktsegmentierung	181
1.2	Aufbauorganisation	8	4.2	Absatzpolitische Instrumente	186
1.3	Ablauforganisation	10	4.2.1	Produktpolitik	186
1.4	Geschäftsprozesse	11	4.2.2	Kontrahierungspolitik	195
1.5	Willenserklärungen und Rechtsgeschäfte	16	4.2.3	Kommunikationspolitik	199
1.6	Form der Rechtsgeschäfte	17	4.2.4	Distributionspolitik	202
1.7	Rechtsfähigkeit und Geschäftsfähigkeit	18	4.2.5	Marketingmix	209
1.8	Eigentum und Besitz	19	4.2.6	Marketingcontrolling	209
1.9	Der Kaufvertrag	21	4.3	Prüfungsaufgaben	211
1.10	Störungen bei der Vertragserfüllung				
	Stofftelegramm	27			
1.10.1	Mangelhafte Lieferung (Schlechtleistung)	28			
1.10.2	Nicht-rechtzeitig-Lieferung	34	5	Personalwirtschaft	222
1.10.3	Nicht-rechtzeitig-Zahlung	36	5.1	Aufgaben und Ziele der Personalwirtschaft	222
1.11	Verjährung	38	5.2	Der Einzelarbeitsvertrag (Grundlagen)	227
1.12	Eigentumsvorbehalt	42	5.3	Allgemeiner und besonderer Kündigungsschutz	231
1.13	Das außergerichtliche Mahnverfahren	43	5.4	Arbeitsgerichtsbarkeit	233
1.14	Abwicklung eines Kundenauftrags	44	5.5	Handlungsvollmacht und Prokura	234
1.15	Prüfungsaufgaben	45	5.6	Personalführung, -betreuung, -entwicklung und -motivation	237
2	Leistungserstellungsprozesse	71	5.7	Arbeitszeitmodelle	239
2.1	Aufgaben, Ziele und Schnittstellen der Produktionswirtschaft	71	5.8	Arbeitsbewertung: Arbeitsstudien	241
2.2	Produktionsprogramm – Forschung und Entwicklung	72	5.9	Entlohnungssysteme	243
2.3	Produktdokumente	73	5.10	Lohn- und Gehaltsabrechnung und -buchung	246
2.4	Bedarfsarten und Bedarfsermittlung	76	5.10.1	Aktuelles – Sozialversicherung (Stand: Januar 2017)	246
2.5	Produktion und Umwelt	81	5.10.2	Lohn- und Gehaltsabrechnung	247
2.6	Qualitätsmanagement (QM)	81	5.10.3	Lohn- und Gehaltsbuchungen	251
2.7	Abwicklung eines Kundenauftrags	83	5.11	Prüfungsaufgaben	255
2.7.1	Optimale Losgröße	84			
2.7.2	Terminplanung	85			
2.8	Fertigungsverfahren	91			
2.9	Kosten und Beschäftigungsgrad – Produktionscontrolling	94	6	Investition und Finanzierung	292
2.10	Rationalisierung	97	6.1	Bilanzieller Zusammenhang zwischen Investition und Finanzierung	292
2.11	Prüfungsaufgaben	100	6.2	Kapitalbedarfs- und Investitionsrechnung, Finanzplan	293
3	Beschaffungsprozesse	124	6.3	Übersicht: Finanzierungsarten	301
3.1	Aufgaben, Ziele und Schnittstellen der Beschaffung	124	6.4	Beteiligungsfiananzierung (Eigenfinanzierung)	302
3.2	Beschaffungsplanung	125	6.5	Fremdfiananzierung	303
3.3	ABC-Analyse	130	6.5.1	Kontokorrentkredit und Darlehen	303
3.4	Beschaffungsmarktforschung	132	6.5.2	Leasing	306
3.5	Angebotsvergleich	132	6.6	Innenfinanzierung: Offene Selbstfinanzierung	309
3.6	Überwachung der Beschaffung	134	6.7	Innenfinanzierung: Umfinanzierung	311
3.7	Zahlungsabwicklung	134	6.8	Innenfinanzierung: Finanzierung aus Abschreibungen	312
3.8	E-Business (Geschäfte im Internet)	136	6.9	Kreditsicherheiten	315
3.9	Lager – Grundlagen	137	6.10	Finanzierungsgrundsätze	320
3.10	Lagerkosten und Lagerkennziffern	139	6.11	Prüfungsaufgaben	320
3.11	Modernes Logistik-Konzept: Outsourcing – Systemlieferanten – Supply-Chain-Management (SCM)	141			
3.12	Prüfungsaufgaben	143			

Steuerung und Kontrolle		
1	Geschäftsvorfälle erfassen und buchen	345
1.1	Bedeutung und Notwendigkeit des Rechnungswesens	345
1.2	Inventur – Inventar – Bilanz	346
1.3	Wertänderungen in der Bilanz	347
1.4	Bestandskonten mit Abschluss	348
1.5	Ergebniskonten (Erfolgskonten) mit Abschluss	349
1.6	Die Umsatzsteuer	350
1.7	Kontenrahmen – Kontenplan – Bücher	353
1.8	Buchungen: Einkauf, Produktion und Verkauf	354
1.9	Prüfungsaufgaben	364
2	Kosten- und Leistungsrechnung I: Grundlagen – Abgrenzungsrechnung	376
2.1	Grundbegriffe und Aufgaben	376
2.2	Kalkulatorische Kosten	378
2.3	Ergebnistabelle	380
2.4	Prüfungsaufgaben	382
3	Kosten- und Leistungsrechnung II: Vollkostenrechnung	388
3.1	Kostenartenrechnung	388
3.2	Kostenstellenrechnung	389
3.3	Kostenträgerrechnung	392
3.3.1	Kostenträgerzeitrechnung	392
3.3.2	Kostenträgerstückrechnung	394
3.4	Aufgaben zu den Kapiteln 3.1–3.3	396
3.5	Prüfungsaufgaben	398
4	Kosten- und Leistungsrechnung III: Deckungsbeitragsrechnung	421
4.1	Deckungsbeitragsrechnung (Teilkostenrechnung)	421
4.2	Prüfungsaufgaben	428
5	Kosten- und Leistungsrechnung IV: Prozesskostenrechnung	436
5.1	Probleme der traditionellen Kostenrechnung	436
5.2	Allgemeines zur Prozesskostenrechnung	439
5.3	Aufbau einer Prozesskostenrechnung im Materialbereich	440
5.3.1	Vorgehensweise	440
5.3.2	Ermittlung der Teilprozesse im Materialbereich	441
5.3.3	Ermittlung der Gemeinkosten der Teilprozesse	442
5.3.4	Festlegung der Kostentreiber für Teilprozesse	443
5.3.5	Umlage der Inn-Prozesse	444
5.3.6	Ermittlung der Prozesskostensätze	445
5.3.7	Ermittlung des Hauptprozesskostensatzes	447
5.3.8	Prozesskostenkalkulation	448
5.4	Bedeutung der Prozesskostenrechnung (Allokations-, Komplexitätseffekt)	451
5.5	Prüfungsaufgaben	452
6	Erstellung und Auswertung des Jahresabschlusses	462
6.1	Bestandteile des Jahresabschlusses einer Kapitalgesellschaft	462
6.2	Die Bewertung (Ziele, Grundsätze). Exkurs: Währungsrechnen	463
6.3	Kauf von Anlagen	468
6.4	Abschreibungen	470
6.5	Verkauf von gebrauchten Anlagegütern	473
6.6	Bewertung von Vorräten	475
6.7	Bewertung FE/UFE zu Herstellungskosten	476
6.8	Zweifelhafte und uneinbringliche Forderungen	478
6.9	Rückstellungen	479
6.10	Bilanzaufbereitung und Bilanzanalyse	481
6.11	Prüfungsaufgaben	485

Prüfungsaufgaben komplett Winter 2016/2017 bis Sommer 2017

1	Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Winter 2016/2017	521
2	Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Winter 2016/2017	526
3	Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Sommer 2017	539
4	Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Sommer 2017	546