

# Inhaltsverzeichnis

## Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse

<b>1</b>	<b>Kundenaufträge bearbeiten</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>Absatzprozesse</b>	<b>181</b>
1.1	Begriffe und Grundsätze der Organisation	7	4.1	Marketing – Marktorientierung – Marketingziele – Marktforschung – Marktkennzahlen – Marktsegmentierung	181
1.2	Aufbauorganisation	8	4.2	Absatzpolitische Instrumente	186
1.3	Ablauforganisation	10	4.2.1	Produktpolitik	186
1.4	Geschäftsprozesse	11	4.2.2	Kontrahierungspolitik	195
1.5	Willenserklärungen und Rechtsgeschäfte	16	4.2.3	Kommunikationspolitik	199
1.6	Form der Rechtsgeschäfte	17	4.2.4	Distributionspolitik	202
1.7	Rechtsfähigkeit und Geschäftsfähigkeit	18	4.2.5	Marketingmix	209
1.8	Eigentum und Besitz	19	4.2.6	Marketingcontrolling	209
1.9	Der Kaufvertrag	21	4.3	Prüfungsaufgaben	211
1.10	Störungen bei der Vertragserfüllung	27			
	Stofftelegamm	27	<b>5</b>	<b>Personalwirtschaft</b>	<b>222</b>
1.10.1	Mangelhafte Lieferung (Schlechtleistung)	28	5.1	Aufgaben und Ziele der Personalwirtschaft	222
1.10.2	Nicht-rechtzeitig-Lieferung	34	5.2	Der Einzelarbeitsvertrag (Grundlagen)	227
1.10.3	Nicht-rechtzeitig-Zahlung	36	5.3	Allgemeiner und besonderer Kündigungsschutz	231
1.11	Verjährung	38	5.4	Arbeitsgerichtsbarkeit	233
1.12	Eigentumsvorbehalt	42	5.5	Handlungsvollmacht und Prokura	234
1.13	Das außergerichtliche Mahnverfahren	43	5.6	Personalführung, -betreuung, -entwicklung und -motivation	237
1.14	Abwicklung eines Kundenauftrags	44	5.7	Arbeitszeitmodelle	239
1.15	Prüfungsaufgaben	45	5.8	Arbeitsbewertung: Arbeitsstudien	241
			5.9	Entlohnungssysteme	243
<b>2</b>	<b>Leistungserstellungsprozesse</b>	<b>71</b>	5.10	Lohn- und Gehaltsabrechnung und -buchung	246
2.1	Aufgaben, Ziele und Schnittstellen der Produktionswirtschaft	71	5.10.1	Aktuelles – Sozialversicherung (Stand: Januar 2017)	246
2.2	Produktionsprogramm – Forschung und Entwicklung	72	5.10.2	Lohn- und Gehaltsabrechnung	247
2.3	Produktdokumente	73	5.10.3	Lohn- und Gehaltsbuchungen	251
2.4	Bedarfsarten und Bedarfsermittlung	76	5.11	Prüfungsaufgaben	255
2.5	Produktion und Umwelt	81			
2.6	Qualitätsmanagement (QM)	81	<b>6</b>	<b>Investition und Finanzierung</b>	<b>292</b>
2.7	Abwicklung eines Kundenauftrags	83	6.1	Bilanzieller Zusammenhang zwischen Investition und Finanzierung	292
2.7.1	Optimale Losgröße	84	6.2	Kapitalbedarfs- und Investitionsrechnung, Finanzplan	293
2.7.2	Terminplanung	85	6.3	Übersicht: Finanzierungsarten	301
2.8	Fertigungsverfahren	91	6.4	Beteiligungsfinanzierung (Eigenfinanzierung)	302
2.9	Kosten und Beschäftigungsgrad – Produktionscontrolling	94	6.5	Fremdfinanzierung	303
2.10	Rationalisierung	97	6.5.1	Kontokorrentkredit und Darlehen	303
2.11	Prüfungsaufgaben	100	6.5.2	Leasing	306
<b>3</b>	<b>Beschaffungsprozesse</b>	<b>124</b>	6.6	Innenfinanzierung: Offene Selbstfinanzierung	309
3.1	Aufgaben, Ziele und Schnittstellen der Beschaffung	124	6.7	Innenfinanzierung: Umfinanzierung	311
3.2	Beschaffungsplanung	125	6.8	Innenfinanzierung: Finanzierung aus Abschreibungen	312
3.3	ABC-Analyse	130	6.9	Kreditsicherheiten	315
3.4	Beschaffungsmarktforschung	132	6.10	Finanzierungsgrundsätze	320
3.5	Angebotsvergleich	132	6.11	Prüfungsaufgaben	320
3.6	Überwachung der Beschaffung	134			
3.7	Zahlungsabwicklung	134			
3.8	E-Business (Geschäfte im Internet)	136			
3.9	Lager – Grundlagen	137			
3.10	Lagerkosten und Lagerkennziffern	139			
3.11	Moderne Logistik-Konzept: Outsourcing – Systemlieferanten – Supply-Chain-Management (SCM)	141			
3.12	Prüfungsaufgaben	143			

<b>Steuerung und Kontrolle</b>		
<b>1</b>	<b>Geschäftsvorfälle erfassen und buchen</b>	<b>345</b>
1.1	Bedeutung und Notwendigkeit des Rechnungswesens	345
1.2	Inventur – Inventar – Bilanz	346
1.3	Wertänderungen in der Bilanz	347
1.4	Bestandskonten mit Abschluss	348
1.5	Ergebniskonten (Erfolgskonten) mit Abschluss	349
1.6	Die Umsatzsteuer	350
1.7	Kontenrahmen – Kontenplan – Bücher	353
1.8	Buchungen: Einkauf, Produktion und Verkauf	354
1.9	Prüfungsaufgaben	364
<b>2</b>	<b>Kosten- und Leistungsrechnung I: Grundlagen – Abgrenzungsrechnung</b>	<b>376</b>
2.1	Grundbegriffe und Aufgaben	376
2.2	Kalkulatorische Kosten	378
2.3	Ergebnistabelle	380
2.4	Prüfungsaufgaben	382
<b>3</b>	<b>Kosten- und Leistungsrechnung II: Vollkostenrechnung</b>	<b>388</b>
3.1	Kostenartenrechnung	388
3.2	Kostenstellenrechnung	389
3.3	Kostenträgerrechnung	392
3.3.1	Kostenträgerzeitrechnung	392
3.3.2	Kostenträgerstückrechnung	394
3.4	Aufgaben zu den Kapiteln 3.1–3.3	396
3.5	Prüfungsaufgaben	398
<b>4</b>	<b>Kosten- und Leistungsrechnung III: Deckungsbeitragsrechnung</b>	<b>421</b>
4.1	Deckungsbeitragsrechnung (Teilkostenrechnung)	421
4.2	Prüfungsaufgaben	428
<b>5</b>	<b>Kosten- und Leistungsrechnung IV: Prozesskostenrechnung</b>	<b>436</b>
5.1	Probleme der traditionellen Kostenrechnung	436
5.2	Allgemeines zur Prozesskostenrechnung	439
5.3	Aufbau einer Prozesskostenrechnung im Materialbereich	440
5.3.1	Vorgehensweise	440
5.3.2	Ermittlung der Teilprozesse im Materialbereich	441
5.3.3	Ermittlung der Gemeinkosten der Teilprozesse	442
5.3.4	Festlegung der Kostentreiber für Teilprozesse	443
5.3.5	Umlage der Imn-Prozesse	444
5.3.6	Ermittlung der Prozesskostensätze	445
5.3.7	Ermittlung des Hauptprozesskostensatzes	447
5.3.8	Prozesskostenkalkulation	448
5.4	Bedeutung der Prozesskostenrechnung (Allokations-, Komplexitätseffekt)	451
5.5	Prüfungsaufgaben	452
<b>6</b>	<b>Erstellung und Auswertung des Jahresabschlusses</b>	<b>462</b>
6.1	Bestandteile des Jahresabschlusses einer Kapitalgesellschaft	462
6.2	Die Bewertung (Ziele, Grundsätze). Exkurs: Währungsrechnen	463
6.3	Kauf von Anlagen	468
6.4	Abschreibungen	470
6.5	Verkauf von gebrauchten Anlagegütern	473
6.6	Bewertung von Vorräten	475
6.7	Bewertung FE/UFE zu Herstellungskosten	476
6.8	Zweifelhafte und uneinbringliche Forderungen	478
6.9	Rückstellungen	479
6.10	Bilanzaufbereitung und Bilanzanalyse	481
6.11	Prüfungsaufgaben	485

## Prüfungsaufgaben komplett Winter 2016/2017 bis Sommer 2017

<b>1</b>	<b>Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Winter 2016/2017 .....</b>	<b>521</b>
<b>2</b>	<b>Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Winter 2016/2017 .....</b>	<b>526</b>
<b>3</b>	<b>Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Sommer 2017 .....</b>	<b>539</b>
<b>4</b>	<b>Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Sommer 2017 .....</b>	<b>546</b>