

Inhaltsverzeichnis

0	Einführung	8
0.1	Zielgruppe und Grundlage dieses Buches	8
0.2	Arbeiten mit diesem Buch	8
0.2.1	Aufbau und Gliederung	8
0.2.2	Anwendung und didaktisches Konzept	8
1	Grundlagen des Projektmanagements	9
1.1	Wesentliche Kapitel der ICB 3.0	9
1.2	Lernziele	9
1.3	Projekt, Projektmanagement und Projektarten	9
1.4	Projekterfolg, Projektmanagementenerfolg, Erfolgsfaktoren	10
1.5	Projektorientierung	12
1.6	Der rote Faden – die PM-Phasen der DIN 69901	14
1.7	Querverweise	16
2	Initialisierung – der Projektanstoß	17
2.1	Wesentliche Kapitel der ICB 3.0	17
2.2	Lernziele	17
2.3	Auswahl von Projekten	17
2.3.1	Beurteilung der Projektidee - Nutzwertanalyse	18
2.3.2	Projektdefinition - der Projektsteckbrief	19
2.3.3	Querverweise	20
3	Definition	21
3.1	Wesentliche Kapitel der ICB 3.0	21
3.2	Lernziele	21
3.3	Wie beginnt ein Projekt? Der Projektstart	21
3.3.1	Querverweise	24
3.4	Ziele und Anforderungen	25
3.4.1	Zieldefinition, Zielgrößen	25
3.4.2	Zielfunktionen, Zielarten	26
3.4.3	Zielformulierung, Zielverträglichkeit	29
3.4.4	Querverweise	31
3.5	Umfeld und Interessierte Parteien	32
3.5.1	Umfeldanalyse	32
3.5.2	Interessierte Parteien (Stakeholder)	34
3.5.3	Prozess	35
3.5.4	Querverweise	38
3.6	Projektphasen	39
3.6.1	Elemente des Phasenplans	39
3.6.2	Vorgehensmodelle	41
3.6.3	Querverweise	43
3.7	Projektorganisation	44
3.7.1	Klassische Formen der Projektorganisation	44
3.7.2	Vergleich der Projektorganisationen	48
3.7.3	Kriterien für die Auswahl der Projektorganisation	49
3.7.4	Projekttrollen	50
3.7.5	Querverweise	51
4	Planung	52
4.1	Wesentliche Kapitel der ICB 3.0	52
4.2	Lernziele	52
4.3	Projektstrukturierung	52
4.3.1	Der Projektstrukturplan (PSP)	52
4.3.2	Aufbau des Projektstrukturplans	53

4.3.3	Gliederungsprinzipien des Projektstrukturplans	54
4.3.4	Projektmanagement im PSP	57
4.3.5	Arbeitspakete	58
4.3.6	Codierung des Projektstrukturplans	60
4.3.7	Vorgehensweise zur Erstellung des PSP	61
4.3.8	Querverweise	61
4.4	Ablauf und Termine	62
4.4.1	Prozess	62
4.4.2	Elemente im Netzplan	63
4.4.3	Netzplan berechnen	67
4.4.4	Beispiel Netzplan und vernetzter Balkenplan	69
4.4.5	Netzplan optimieren	70
4.4.6	Hintergrund	71
4.4.7	Querverweise	71
4.5	Ressourcen	72
4.5.1	Prozess	72
4.5.2	Schätzmethoden	76
4.5.3	Querverweise	77
4.6	Kosten und Finanzmittel	78
4.6.1	Kostenplanung	78
4.6.2	Kostengang- und Kostensummenlinie	80
4.6.3	Querverweise	82
4.7	Risiken und Chancen	83
4.7.1	Wozu Risikomanagement und was sind Risiken?	83
4.7.2	Prozess	84
4.7.3	Hintergrund	90
4.7.4	Querverweise	91
4.8	Qualität	92
4.8.1	Die Notwendigkeit von Qualitätsmanagement im Projekt	92
4.8.2	Prozess	93
4.8.3	Hintergrund	97
4.8.4	Querverweise	97
4.9	Vertragliche Aspekte der Projektarbeit	98
4.9.1	Beschaffung	98
4.9.2	Verträge, Vertragsarten	98
4.9.3	Leistungsstörungen	99
4.9.4	Vertrags- und Claim-Management	101
4.9.5	Hintergrund	101
4.9.6	Querverweise	102
5	Steuerung	103
5.1	Wesentliche Kapitel der ICB 3.0	103
5.2	Lernziele	103
5.3	Projektcontrolling	103
5.3.1	Arten der Fortschrittsmessung	105
5.3.2	Earned-Value-Analyse (EVA)	107
5.3.3	Die wichtigsten Abkürzungen und Definitionen	110
5.3.4	Meilenstein-Trendanalyse (MTA)	111
5.3.5	Kosten-Trendanalyse (KTA)	111
5.3.6	Steuerung	112
5.3.7	Berichterstattung im Projekt - der Statusbericht	113
5.3.8	Querverweise	114
5.4	Information und Dokumentation	115
5.4.1	Wichtige Projektdokumente	115

5.4.2	Informationsmanagement	117
5.4.3	Querverweise.....	117
5.5	Konfiguration und Änderungen	118
5.5.1	Prozess.....	119
5.5.2	Zusammenhang innerhalb des Projektes	122
5.5.3	Querverweise.....	123
6	Abschluss.....	124
6.1	Wesentliche Kapitel der ICB 3.0	124
6.2	Lernziele	124
6.3	Projektabschluss	124
6.4	Prozess	125
6.5	Querverweise.....	127
7	Phasenübergreifende Kompetenzen.....	128
7.1	Wesentliche Kapitel der ICB 3.0	128
7.2	Lernziele	128
7.3	Teamarbeit.....	128
7.3.1	Die Phasen der Teamentwicklung	129
7.3.2	Effiziente Teamzusammensetzung.....	130
7.3.3	Teamrollen nach Belbin	131
7.3.4	Team Management System nach Margerison/ McCann	132
7.3.5	Spezielle Teameffekte	135
7.3.6	Hintergrund	136
7.3.7	Querverweise.....	136
7.4	Kommunikation	137
7.4.1	Organisation der Kommunikation im Projekt	137
7.4.2	Kommunikationskanäle.....	138
7.4.3	Kommunikationsmodelle.....	139
7.4.4	Nonverbale Kommunikation.....	141
7.4.5	Zuhören und Feedback.....	143
7.4.6	Hintergrund	145
7.4.7	Querverweise.....	145
7.5	Motivation und Engagement	146
7.5.1	Motivation und Motivierung.....	146
7.5.2	Bedürfnisse der Projektmitarbeiter	146
7.5.3	Menschenbilder	147
7.5.4	Hintergrund	148
7.5.5	Querverweise.....	149
7.6	Führung.....	150
7.6.1	Entwicklung.....	150
7.6.2	Führungsstile	150
7.6.3	Führungstechniken	150
7.6.4	Führungsaktivitäten	151
7.6.5	Situative Führung.....	153
7.6.6	Führungsvoraussetzungen	154
7.6.7	Hintergrund	156
7.6.8	Querverweise.....	157
7.7	Konflikte und Verhandlung.....	158
7.7.1	Konflikte	158
7.7.2	Handlungsstrategien im Konfliktfall.....	160
7.7.3	Kooperative Konfliktlösung als Handlungsstrategie.....	162
7.7.4	Das Harvard-Konzept	162
7.7.5	Krisen.....	165
7.7.6	Hintergrund	166

7.7.7	Querverweise	166
7.8	Ethik	167
7.8.1	Deskriptive und normative Ethik.....	168
7.8.2	Ethik und Projektmanagement	169
7.8.3	Hintergrund	171
7.8.4	Querverweise	172
7.9	Kreativität und Problemlösung	173
7.9.1	Kreativität, Kreativitätstechniken	173
7.9.2	Probleme, Problemlösungsprozess	173
7.9.3	Problemlösungstechniken	175
7.9.4	Beispieldiagramme zur Problemklärung	176
7.9.5	Hintergrund	177
7.9.6	Querverweise	178
7.10	Gesundheit, Umwelt, Sicherheit	179
7.10.1	Schutzmaßnahmen	179
7.10.2	Wichtige Gesetze und Verordnungen	179
7.10.3	Querverweise	180
8	Literatur	181
8.1	Projektmanagement	181
8.2	Normen.....	182
8.3	Führung, Management, Organisation.....	182
8.4	Soft Skills.....	182
8.5	Humor, Spannung, Kreativität	183
8.6	Internetquellen.....	183
8.7	Studien	184
8.8	Zitate	185
9	Abkürzungen	186
10	Tabellen und Abbildungen	189
10.1	Tabellen.....	189
10.2	Abbildungen	190
11	Stichwortverzeichnis	193
12	Autoren & Herausgeber	194