

Inhaltsverzeichnis

Allgemeine Touristik		7	4	Verträge im Reisebüro	52
			4.1	Allgemeine Reisebedingungen	52
1	Geschichte des Reisens	8	4.2	Agenturvertrag	52
1.1	Reisen im Altertum	8	4.3	Reisevertrag	53
1.2	Entwicklung des Tourismus vom Mittelalter bis zum 19. Jahrhundert	9	4.4	Geschäftsbesorgungsvertrag	53
			4.5	Kontingentvertrag (Allotment-Vertrag)	53
1.3	Das 20. Jahrhundert bis zur Gegenwart	11	5	Die Reisebürosicherungsverordnung	53
1.4	Entwicklung des Tourismus in Österreich	13	5.1	Zweck der Reisebürosicherungsverordnung	54
2	Bedeutung und Stellenwert des heutigen Tourismus	15	5.2	Möglichkeiten der Absicherung	54
2.1	Tourismus aktuell und international	15	5.3	Verpflichtungen des Reiseveranstalters	54
2.2	Tourismus aktuell in Österreich	16	5.4	Verpflichtungen des Reisevermittlers	54
2.3	Tourismusbegriffe	18	6	Reiseversicherungen	55
3	Reiseformen nach Art der Zusammenstellung	19	6.1	Versicherungsarten	55
3.1	Brancheninterne Begriffe	19	6.2	Besondere Versicherungen in Bezug auf Verkehrsmittel	56
3.2	Unterscheidungen von Pauschalreisen im Verkauf	21	6.3	Verkaufsgespräch – Zusatzverkauf Versicherungen	57
3.3	Entstehung von Pauschalreisen im Bausteinsystem	23	7	Interessenvertretungen und Organisationen	59
3.4	Verkaufsgespräch – Bedarfsermittlung	27	8	Ausstattung eines Reisebüros	59
4	Touristische Berufe	28	8.1	Einrichtung	59
4.1	Reisebüroassistent/-in	28	8.2	Ausstattung	60
4.2	Mobilitätsservicekauffrau/-mann	29	9	Der Katalog	61
4.3	Reiseleiter/-in bzw. Reisebetreuer/-in	29	9.1	Kataloginhalt	61
4.4	Standortreiseleiter/-in	30	9.2	Preisberechnung laut Katalog	64
4.5	Fremdenführer/-in oder Gästeführer/-in	30	10	Das Reisebüro der Zukunft	65
4.6	Animateur/-in	30	10.1	Vertriebsformen abseits des Counters	66
4.7	Hotel- und Gastgewerbeassistent/-in	31	10.2	Last-Minute-Reisen	68
			10.3	Zukunftsaussichten	68
Nachhaltiger Tourismus		34	11	Zeitzone – Zeitberechnungen	69
			11.1	Erdbewegung um die Sonne	69
1	Begriffserklärung	35	11.2	Gradnetz der Erde	70
1.1	Geschichtliche Entwicklung	35	11.3	Zeitzone	71
1.2	Säulen der Nachhaltigkeit	35			
1.3	Nachhaltigkeit in der Reisebranche	36		Flugverkehr	76
2	Nachhaltigkeit im Reiseangebot	37	1	Geschichte des Flugverkehrs	77
3	Reisen mit Respekt – Informationen für Reisende	39	2	Flugverkehr allgemein	79
4	Auswirkungen von Reisen	40	2.1	Grundbegriffe der Luftfahrt	80
4.1	Tragfähigkeit einer Tourismusregion	40	2.2	Fluglinien	82
4.2	Ökologische Auswirkungen des Tourismus – Klimawandel und Tourismus	41	2.3	Wirtschaftsentwicklung der Airlines und Airline-Allianzen	86
4.3	Auswirkungen von Tourismus auf die Menschen in Tourismusregionen – Menschenrechte und Tourismus	42	2.4	Flughäfen	87
			2.5	Organisationen und Abkommen zum Flugverkehr	91
			2.6	Flugpläne, Flugvorbereitung und Beförderungsklassen	93
Reiseunternehmen		46	2.7	Richtungscodes (Global Indicators)	95
1	Funktionen und Aufgaben von Reiseunternehmen	47	3	Flugtarife	97
1.1	Funktionen von Reiseunternehmen	47	3.1	IATA-Tarifarten	98
1.2	Aufgaben des Reisebüros	48	3.2	Inclusive-Tour-Tarife	98
1.3	Vertrieb und Verkauf	49	3.3	Carrier-Tarife	98
2	Incoming/Outgoing	50	3.4	Negotiated Fares	99
3	Reisebürounternehmen in Österreich	51	3.5	Gebühren & Ancillary Services	99
			3.6	Discounts (Ermäßigungen)	99
			3.7	Berechnung von Flugtarifen	100

4	Flugdokumente	103		Seilbahnen	162
4.1	Arten von Dokumenten	103			
4.2	Änderungen bei Flugdaten	105	1	Geschichte der Seilbahnwirtschaft	163
4.3	Flugticketdaten	105	2	Seilbahnen in Österreich heute	163
4.4	Vielfliegerprogramme	108	3	Arten von Seilbahnanlagen	164
4.5	Flugpässe	108	3.1	Standseilbahnen	165
5	Konsumentenschutz – Flugverkehr	108	3.2	Seilschwebebahnen	165
6	Verkaufsgespräch – Flugverkehr	109	3.3	Schlepplifte	166
			3.4	Förderbänder	166
	Bahnverkehr	112	3.5	Zahnradbahnen	166
1	Geschichte des Bahnverkehrs	113	4	Bedeutung der Seilbahnindustrie	167
2	Bahnverkehr in Österreich	114	4.1	Bedeutung für die Umwelt	167
2.1	Bahnbetreiber in Österreich	114	4.2	Bedeutung für die regionale Beschäftigung	168
2.2	Zug- und Wagenarten	115	4.3	Sicherheit der Aufstiegshilfen	168
2.3	Fahrpläne und Fahrstrecken	117	5	Recht in der Seilbahnwirtschaft	169
2.4	Tickets und Tarife im Inland	118	6	Zukunft der Aufstiegshilfen	169
3	Personennahverkehr	120			
4	Bahn international	121		Hotellerie	172
4.1	Tickets und Tarife für den internationalen Bahnverkehr	122	1	Klassifizierung von Hotelbetrieben	173
4.2	Berühmte Züge bzw. Bahnstrecken	123	2	Unterkunftsarten	174
4.3	Hochgeschwindigkeitszüge	125	2.1	Hotelbetriebe	174
5	Konsumentenschutz – Bahnverkehr	127	2.2	Hotelketten	175
6	Verkaufsgespräch – Bahnverkehr	127	2.3	Ferienwohnungen und Bauernhöfe	175
	Schifffahrt	131	3	Zimmer	176
1	Geschichte der Passagierschifffahrt	132	3.1	Zimmertypen	176
2	Moderne Passagierschifffahrt	133	3.2	Zimmerreservierung	176
2.1	Kreuzfahrten	133	4	Kooperationsabkommen	177
2.2	Besondere Hochseeschiffsreisen	138	5	Trends in der Hotellerie	178
2.3	Flussschifffahrt/Binnenschifffahrt	138	6	Luxushotels	179
2.4	Yachting	140	7	Ausgefallene Hotels	182
2.5	Fähren	140	8	Verkaufsgespräch – Hotellerie	184
2.6	Häfen	142			
3	Schiffsverkehr und Reisebüro	144		Gesundheit auf Reisen	187
3.1	Begriffsklärungen (Vokabular an Bord)	144	1	Allgemeines	188
3.2	Buchungstipps für Schiffsreisen	145	1.1	Impfungen (besonders für Fernreisen)	188
3.3	Konsumentenschutz – Schifffahrt	147	2	Reisekrankheiten	190
3.4	Verkaufsgespräch – Schifffahrt	147	2.1	Durch Getränke oder Speisen bzw. mangelnde Hygiene übertragbare Krankheiten	190
	Straßenverkehr	149	2.2	Durch Insekten übertragene Infektionskrankheiten	192
1	Verkehrsspezifische Daten allgemein	150	2.3	Weitere Infektionskrankheiten	195
1.1.	Verkehrswege	150	2.4	Geschlechtskrankheiten	198
1.2	Verkehrsmittelwahl in der EU	152	2.5	Spezielle Reisekrankheiten	198
2	Straßenverkehr in Österreich	152	3	Reiseapotheke	200
2.1	Verkehrswesen allgemein	153			
2.2	Entwicklung des österreichischen Verkehrswesens	153		Stichwortverzeichnis	203
2.3	Umweltschutz und Trends im Straßenverkehr	154		Literaturverzeichnis	208
3	Mietwagen	155		Bildnachweis	208
4	Busreisen	157			
4.1	Preisermittlung für eine Busreise	158			
4.2	Verkaufsgespräch – Busreisen	159			