

Inhaltsverzeichnis

Lernfeld 11: Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern	5
1 Warenwirtschaftliche Prozesse erfassen.....	5
1.1 Wareneinkauf und Warenverkauf als warenwirtschaftliche Prozesse darstellen und erfassen	5
1.2 Warenbestände und Warenbestandsveränderungen erfassen.....	7
2 Die Umsatzsteuer ermitteln, abführen und buchen.....	10
3 Anlagen anschaffen und Abschreibungen auf Anlagen buchen	14
4 Wirtschaftliche Analyse des GuV-Kontos.....	16
5 Die kurzfristige Erfolgsrechnung (KER) nutzen	17
6 Kosten- und Leistungsrechnung in Grundzügen anwenden.....	19
6.1 Externes und internes Rechnungswesen	19
6.2 Gliederung der Kostenarten.....	22
6.3 Verteilung der Kostenarten auf Kostenstellen mithilfe des Verteilungsrechnens.....	24
7 Die Deckungsbeitragsrechnung für betriebliche Entscheidungen nutzen	30
8 Wirtschaftliche Kennziffern im Einzelhandel berechnen und interpretieren.....	32
9 Limitrechnen anwenden.....	35
Wiederholung zum 11. Lernfeld: Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern.....	36
Lernsituation zu Lernfeld 11: Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern	42
Lernfeld 12: Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden	45
1 Das Marketing als zentrale Unternehmensaufgabe verstehen	45
2 Die Marktforschung als Grundlage von Marketingentscheidungen nutzen	46
3 Einen Marketingmix erstellen	50
4 Ein Marketingkonzept mit Zeit- und Arbeitsplänen umsetzen	51
5 Einzelhandelstypische Marketingmaßnahmen zur Kundengewinnung und Kundenbindung	53
5.1 Kunden gewinnen und Kunden binden	53
5.2 Öffentlichkeitsarbeit und Standortmarketing betreiben	55
5.3 Mit einem aktiven Beschwerdemanagement Kunden halten	56
6 Das Internet und Multi-Channel- Strategien für den Onlinehandel und zur Kundenbindung nutzen	57
6.1 Internet und Multi-Channel-Strategien.....	57
6.2 Onlinepräsenz	58
6.3 Einen Onlineshop betreiben	60
7 Trends im Einzelhandel erkennen	62
Wiederholung zum 12. Lernfeld: Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden	64
Lernsituation zu Lernfeld 12: Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden	69
Lernfeld 13: Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen	71
1 Personalwirtschaftliche Aufgaben im Betrieb wahrnehmen	71
2 Personalbedarfs- und Personaleinsatzplanung durchführen	71
3 Personal beschaffen.....	72
4 Personal führen, entwickeln, beurteilen und Konflikte lösen	73
5 Personal einstellen	74
5.1 Das Stellenangebot.....	74
5.2 Die Bewerbung	74
5.3 Eignungsfeststellung und Vorstellungsgespräch	75
5.4 Der Arbeitsvertrag	76
6 Personal betreuen	76
6.1 Verfahren zur Humanisierung der Arbeit	76
6.2 Möglichkeiten der Weiterqualifizierung	77
6.3 Lohn- und Gehaltsabrechnung.....	77
6.3.1 Lohnformen und Lohnnebenkosten	77
6.3.2 Vom Grund- zum Bruttolohn oder -gehalt, vom Brutto- zum Nettolohn oder -gehalt.....	78
7 Personal freisetzen	79
8 Personalcontrolling durchführen	79

Wiederholung zum 13. Lernfeld: Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen	81
Lernsituation zu Lernfeld 13: Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen	85
Lernsituation zu Lernfeld 13: Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen	87
Lernsituation zu Lernfeld 13: Gehaltsabrechnung.....	88
Lernfeld 14: Ein Einzelhandelsunternehmen leiten und entwickeln	92
1 Eine Geschäftsidee entwickeln und in der Gründung eines Einzelhandelsunternehmens umsetzen.....	92
2 Handelsrechtliche Rahmenbedingungen berücksichtigen	92
2.1 Handelsgewerbe und Firma	92
2.2 Handelsregister	93
2.3 Vollmachten.....	93
3 Typische Unternehmensformen im Einzelhandel beurteilen	93
3.1 Die kaufmännische Einzelunternehmung (e. K.).....	93
3.2 Offene Handelsgesellschaft (OHG) und Kommanditgesellschaft (KG) als Personengesellschaften	94
3.3 Die Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH) als Kapitalgesellschaft.....	94
3.4 Die Genossenschaft (eG)	95
4 Kooperation und Konzentration im Einzelhandel erkunden	97
5 Finanzierung durchführen.....	97
5.1 Möglichkeiten der Finanzierung	97
5.2 Arten der Finanzierung	98
5.3 Kreditsicherung	101
6 Überwachung des Zahlungseingangs vornehmen	102
7 Unternehmenskrisen bewältigen.....	109
7.1 Außergerichtliche Maßnahmen im Rahmen der Insolvenz eines Unternehmens	109
7.2 Gerichtliche Maßnahmen im Rahmen der Insolvenz eines Unternehmens.....	110
Wiederholung zum 14. Lernfeld: Ein Einzelhandelsunternehmen leiten und entwickeln	111
Lernsituation zu Lernfeld 14: Ein Unternehmen leiten und entwickeln	115