

Inhaltsverzeichnis

Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse		
1	Kundenaufträge bearbeiten	
1.5	Willenserklärungen und Rechtsgeschäfte	5
1.6	Form der Rechtsgeschäfte	5
1.7	Rechtsfähigkeit und Geschäftsfähigkeit	6
1.8	Eigentum und Besitz	6
1.9	Der Kaufvertrag	7
1.10	Störungen bei der Vertragserfüllung	8
1.10.1	Mangelhafte Lieferung (Schlechteleistung)	8
1.10.2	Nicht-rechtzeitig-Lieferung	10
1.10.3	Nicht-rechtzeitig-Zahlung	11
1.11	Verjährung	12
1.12	Eigentumsvorbehalt	12
1.15	Prüfungsaufgaben	13
2	Leistungserstellungsprozesse	
2.1	Aufgaben, Ziele und Schnittstellen der Produktionswirtschaft	23
2.2	Produktionsprogramm – Forschung und Entwicklung	23
2.4	Bedarfsarten und Bedarfsermittlung	24
2.5	Produktion und Umwelt	24
2.6	Qualitätsmanagement (QM)	25
2.7	Abwicklung eines Kundenauftrags	25
2.8	Fertigungsverfahren	25
2.9	Kosten und Beschäftigungsgrad – Produktionscontrolling	26
2.10	Rationalisierung	27
2.11	Prüfungsaufgaben	28
3	Beschaffungsprozesse	
3.1	Aufgaben, Ziele und Schnittstellen der Beschaffung	45
3.2	Beschaffungsplanung	45
3.3	ABC-Analyse	46
3.4	Beschaffungsmarktforschung	46
3.5	Angebotsvergleich	46
3.7	Zahlungsbewältigung	47
3.9	Lager – Grundlagen	47
3.10	Lagerkosten und Lagerkennziffern	47
3.12	Prüfungsaufgaben	50
4	Absatzprozesse	
4.1	Marketing – Marktorientierung – Marketingziele – Marktforschung – Marktkennzahlen – Marktsegmentierung	65
4.2	Absatzpolitische Instrumente	66
4.3	Prüfungsaufgaben	68
5	Personalwirtschaft	
5.1	Aufgaben und Ziele der Personalwirtschaft	77
5.2	Der Einzelarbeitsvertrag (Grundlagen)	77
5.3	Allgemeiner und besonderer Kündigungsschutz	78
5.4	Arbeitsgerichtsbarkeit	79
5.5	Handlungsvollmacht und Prokura	80
5.6	Personalführung, -betreuung, -entwicklung und -motivation	81
5.7	Arbeitszeitmodelle	82
5.8	Arbeitsbewertung: Arbeitsstudien	82
5.9	Entlohnungssysteme	82
5.10	Lohn- und Gehaltsabrechnung und -buchung	84
5.10.2	Lohn- und Gehaltsabrechnung	84
5.10.3	Lohn- und Gehaltsbuchungen	86
5.11	Prüfungsaufgaben	87
6	Investition und Finanzierung	
6.1	Bilanzieller Zusammenhang zwischen Investition und Finanzierung	102
6.2	Kapitalbedarfs- und Investitionsrechnung, Finanzplan	102
6.4	Beteiligungsfinanzierung (Eigenfinanzierung)	104
6.5	Fremdfinanzierung	104
6.5.1	Kontokorrentkredit und Darlehen	104
6.5.2	Leasing	106
6.6	Innenfinanzierung: Offene Selbstfinanzierung	107
6.7	Innenfinanzierung: Umlauffinanzierung	107
6.8	Innenfinanzierung: Finanzierung aus Abschreibungen	107
6.9	Kreditsicherheiten	108
6.11	Prüfungsaufgaben	109

Steuerung und Kontrolle			
1	Geschäftsvorfälle erfassen und buchen	4	Kosten- und Leistungsrechnung III: Deckungsbeitragsrechnung
1.1	Bedeutung und Notwendigkeit des Rechnungswesens	121	4.1 Deckungsbeitragsrechnung (Teilkostenrechnung) 155
1.2	Inventur – Inventar – Bilanz	121	4.2 Prüfungsaufgaben 157
1.3	Wertänderungen in der Bilanz	122	
1.5	Ergebniskonten (Erfolgskonten) mit Abschluss	122	
1.6	Die Umsatzsteuer	123	
1.7	Kontenrahmen – Kontenplan – Bücher	124	
1.8	Buchungen: Einkauf, Produktion und Verkauf	124	
1.9	Prüfungsaufgaben	127	
2	Kosten- und Leistungsrechnung I: Grundlagen – Abgrenzungsrechnung	5	Kosten- und Leistungsrechnung IV: Prozesskostenrechnung
2.1	Grundbegriffe und Aufgaben	129	5.1 Probleme der traditionellen Kostenrechnung 164
2.2	Kalkulatorische Kosten	129	5.2 Allgemeines zur Prozesskostenrechnung 164
2.3	Ergebnistabelle	130	5.3.8 Prozesskostenkalkulation 164
2.4	Prüfungsaufgaben	132	5.5 Prüfungsaufgaben 167
3	Kosten- und Leistungsrechnung II: Vollkostenrechnung	6	Erstellung und Auswertung des Jahresabschlusses
3.4	Aufgaben zu den Kapiteln 3.1–3.3	137	6.1 Bestandteile des Jahresabschlusses einer Kapitalgesellschaft 174
3.5	Prüfungsaufgaben	139	6.2 Die Bewertung (Ziele, Grundsätze) 174
			6.3 Kauf von Anlagen 176
			6.4 Abschreibungen 177
			6.5 Verkauf von gebrauchten Anlagegütern 180
			6.7 Bewertung FE/UFE zu Herstellungskosten 181
			6.8 Zweifelhafte und uneinbringliche Forderungen 183
			6.9 Rückstellungen 184
			6.10 Bilanzaufbereitung und Bilanzanalyse 185
			6.11 Prüfungsaufgaben 187

Prüfungsaufgaben komplett Winter 2016/2017 bis Sommer 2017	
1	Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Winter 2016/2017 204
2	Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Winter 2016/2017 208
3	Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Sommer 2017 214
4	Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Sommer 2017 218