

Inhaltsverzeichnis

Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse

1	Kundenaufträge bearbeiten		4	Absatzprozesse	
1.5	Willenserklärungen und Rechtsgeschäfte	5	4.1	Marketing – Marktorientierung – Marketingziele – Marktforschung – Marktkennzahlen – Marktsegmentierung	65
1.6	Form der Rechtsgeschäfte	5	4.2	Absatzpolitische Instrumente	66
1.7	Rechtsfähigkeit und Geschäftsfähigkeit	6	4.3	Prüfungsaufgaben	68
1.8	Eigentum und Besitz	6			
1.9	Der Kaufvertrag	7	5	Personalwirtschaft	
1.10	Störungen bei der Vertragserfüllung	8	5.1	Aufgaben und Ziele der Personalwirtschaft	77
1.10.1	Mangelhafte Lieferung (Schlechtleistung)	8	5.2	Der Einzelarbeitsvertrag (Grundlagen)	77
1.10.2	Nicht-rechtzeitig-Lieferung	10	5.3	Allgemeiner und besonderer Kündigungsschutz	78
1.10.3	Nicht-rechtzeitig-Zahlung	11	5.4	Arbeitsgerichtsbarkeit	79
1.11	Verjährung	12	5.5	Handlungsvollmacht und Prokura	80
1.12	Eigentumsvorbehalt	12	5.6	Personalführung, -betreuung, -entwicklung und -motivation	81
1.15	Prüfungsaufgaben	13	5.7	Arbeitszeitmodelle	82
			5.8	Arbeitsbewertung: Arbeitsstudien	82
2	Leistungserstellungsprozesse		5.9	Entlohnungssysteme	82
2.1	Aufgaben, Ziele und Schnittstellen der Produktionswirtschaft	23	5.10	Lohn- und Gehaltsabrechnung und -buchung	84
2.2	Produktionsprogramm – Forschung und Entwicklung	23	5.10.2	Lohn- und Gehaltsabrechnung	84
2.4	Bedarfsarten und Bedarfsermittlung	24	5.10.3	Lohn- und Gehaltsbuchungen	86
2.5	Produktion und Umwelt	24	5.11	Prüfungsaufgaben	87
2.6	Qualitätsmanagement (QM)	25			
2.7	Abwicklung eines Kundenauftrags	25	6	Investition und Finanzierung	
2.8	Fertigungsverfahren	25	6.1	Bilanzieller Zusammenhang zwischen Investition und Finanzierung	102
2.9	Kosten und Beschäftigungsgrad – Produktionscontrolling	26	6.2	Kapitalbedarfs- und Investitionsrechnung, Finanzplan	102
2.10	Rationalisierung	27	6.4	Beteiligungsfinanzierung (Eigenfinanzierung)	104
2.11	Prüfungsaufgaben	28	6.5	Fremdfinanzierung	104
			6.5.1	Kontokorrentkredit und Darlehen	104
3	Beschaffungsprozesse		6.5.2	Leasing	106
3.1	Aufgaben, Ziele und Schnittstellen der Beschaffung	45	6.6	Innenfinanzierung: Offene Selbstfinanzierung	107
3.2	Beschaffungsplanung	45	6.7	Innenfinanzierung: Umfinanzierung	107
3.3	ABC-Analyse	46	6.8	Innenfinanzierung: Finanzierung aus Abschreibungen	107
3.4	Beschaffungsmarktforschung	46	6.9	Kreditsicherheiten	108
3.5	Angebotsvergleich	46	6.11	Prüfungsaufgaben	109
3.7	Zahlungsabwicklung	47			
3.9	Lager – Grundlagen	47			
3.10	Lagerkosten und Lagerkennziffern	47			
3.12	Prüfungsaufgaben	50			

Steuerung und Kontrolle		
1	Geschäftsvorfälle erfassen und buchen	
1.1	Bedeutung und Notwendigkeit des Rechnungswesens	121
1.2	Inventur – Inventar – Bilanz	121
1.3	Wertänderungen in der Bilanz	122
1.5	Ergebniskonten (Erfolgskonten) mit Abschluss	122
1.6	Die Umsatzsteuer	123
1.7	Kontenrahmen – Kontenplan – Bücher	124
1.8	Buchungen: Einkauf, Produktion und Verkauf	124
1.9	Prüfungsaufgaben	127
2	Kosten- und Leistungsrechnung I: Grundlagen – Abgrenzungsrechnung	
2.1	Grundbegriffe und Aufgaben	129
2.2	Kalkulatorische Kosten	129
2.3	Ergebnistabelle	130
2.4	Prüfungsaufgaben	132
3	Kosten- und Leistungsrechnung II: Vollkostenrechnung	
3.4	Aufgaben zu den Kapiteln 3.1–3.3	137
3.5	Prüfungsaufgaben	139
4	Kosten- und Leistungsrechnung III: Deckungsbeitragsrechnung	
4.1	Deckungsbeitragsrechnung (Teilkostenrechnung)	155
4.2	Prüfungsaufgaben	157
5	Kosten- und Leistungsrechnung IV: Prozesskostenrechnung	
5.1	Probleme der traditionellen Kostenrechnung	164
5.2	Allgemeines zur Prozesskostenrechnung	164
5.3.8	Prozesskostenkalkulation	164
5.5	Prüfungsaufgaben	167
6	Erstellung und Auswertung des Jahresabschlusses	
6.1	Bestandteile des Jahresabschlusses einer Kapitalgesellschaft	174
6.2	Die Bewertung (Ziele, Grundsätze)	174
6.3	Kauf von Anlagen	176
6.4	Abschreibungen	177
6.5	Verkauf von gebrauchten Anlagegütern	180
6.7	Bewertung FE/UFE zu Herstellungskosten	181
6.8	Zweifelhafte und uneinbringliche Forderungen	183
6.9	Rückstellungen	184
6.10	Bilanzaufbereitung und Bilanzanalyse	185
6.11	Prüfungsaufgaben	187

Prüfungsaufgaben komplett Winter 2016/2017 bis Sommer 2017	
1	Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Winter 2016/2017 204
2	Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Winter 2016/2017 208
3	Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Sommer 2017 214
4	Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Sommer 2017 218