

Inhaltsverzeichnis

Schwerpunkt Betriebswirtschaft Prüfungsfach: Geschäftsprozesse im Einzelhandel

Lernfeld 7: Waren beschaffen, annehmen und lagern (Teil 2)

7.5	Warenannahme	7
7.6	Schlechtleistung (mangelhafte Lieferung)	8
7.7	Nicht-rechtzeitig-Lieferung (Lieferungsverzug)	9
7.8	Warenlagerung	9
7.8.1	Lagerfunktionen und Lagerarten	9
7.8.2	Lagerorganisation und Lagergrundsätze	10
7.9	Prüfungsaufgaben	11

Lernfeld 8: Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden

8.1	Marketingziele	14
8.2	Marketingforschung	14
8.3	Marketinginstrumente	15
8.4	Marketingmix	15
8.5	Sortimentsstruktur	15
8.6	Sortimentsanalyse	16
8.7	Sortimentsentscheidungen	17
8.8	Öffentlichkeitsarbeit (Public Relations)	17
8.9	Servicepolitik – Serviceleistungen	17
8.10	Kundenbindungsmanagement (CRM)	18
8.11	E-Business und E-Commerce	18
8.12	Prüfungsaufgaben	19

Lernfeld 9: Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen

9.1	Personalbedarfsplanung – Aufgaben und Vorgehensweise	27
9.2	Begründung von Arbeitsverhältnissen	27
9.3	Betreuung von Arbeitsverhältnissen	30
9.3.1	Personaleinsatzplanung (PEP)	30
9.3.2	Personalentwicklung	30
9.3.3	Mitarbeitermotivation	30
9.3.4	Umgang mit Mitarbeiterkonflikten	31
9.3.5	Entgeltabrechnung	32
9.3.6	Personalzusatzkosten – Lohnnebenkosten	33
9.4	Beendigung von Arbeitsverhältnissen	34
9.4.1	Möglichkeiten der Beendigung	34
9.4.2	Kündigungsschutz	34
9.4.3	Arbeitszeugnis	35
9.4.4	Arbeits- und Sozialgerichtsbarkeit	36
9.5	Prüfungsaufgaben	37

Lernfeld 10: Ein Einzelhandelsunternehmen leiten und entwickeln		
10.1	Handelsrechtliche Grundlagen	44
10.1.1	Vertretungsmacht der Mitarbeiter	44
10.1.2	Kaufleute nach HGB	45
10.1.3	Firma	45
10.1.4	Handelsregister	46
10.2	Rechtsformen der Unternehmung	47
10.2.1	Einzel- oder Gesellschaftsunternehmung	47
10.2.2	Kriterien für die Wahl der Rechtsform	47
10.2.3	Vergleich KG mit GmbH (mit Exkurs: Besondere Rechtsformen)	48
10.3	Selbstständigkeit mit Franchising	49
10.4	Möglichkeiten der Fremdfinanzierung	49
10.4.1	Lieferantenkredit	49
10.4.2	Kontokorrentkredit und Darlehen	50
10.4.3	Möglichkeiten der Kreditsicherung	52
10.5	Nicht-rechtzeitig-Zahlung und Mahnverfahren	53
10.5.1	Nicht-rechtzeitig-Zahlung (Zahlungsverzug)	53
10.5.2	Überwachung des Zahlungseingangs	55
10.6	Prüfungsaufgaben	58

Schwerpunkt Steuerung und Kontrolle

Prüfungsfach: Geschäftsprozesse im Einzelhandel

Lernfeld 13: Kennziffern im Verkauf analysieren und erfolgswirksame Geschäftsprozesse erfassen		
13.1	Verkaufsanalyse und Vergleichsmethoden	67
13.2	Kontenrahmen und Kontenplan	69
13.3	Ergebniskonten (Erfolgskonten)	71
13.4	Buchung auf getrennten Warenkonten	72
13.5	Prüfungsaufgaben	74
Lernfeld 14: Einzelhandelsprozesse auswerten und steuern		
14.1	Umsatzsteuerverfahren	78
14.2	Kauf von Anlagegütern und Abschreibungen	79
14.3	Kosten- und Leistungsrechnung	79
14.3.1	Abgrenzungsrechnung	79
14.3.2	Kostenstellenrechnung	81
14.3.3	Deckungsbeitragsrechnung	81
14.4	Rentabilitätsanalyse	83
14.4.1	Wichtige Kennzahlen der Unternehmung	83
14.4.2	Kurzfristige Erfolgsrechnung (KER)	86
14.5	Betriebsstatistik – grafische Darstellung statistischer Daten	87
14.6	Prüfungsaufgaben	89

Wirtschafts- und Sozialkunde (Gesamtwirtschaft)

Kompetenzbereich III: Wirtschaftspolitische Einflüsse auf den Ausbildungsbetrieb, das Lebensumfeld und die Volkswirtschaft einschätzen

1	Wirtschaftspolitische Ziele	103
1.4	Aufgaben	103
1.5	Prüfungsaufgaben	107
2	Konjunktur und Konjunkturpolitik	109
2.3	Aufgaben	109
2.4	Konjunkturpolitik (allgemein)	111
2.6	Prüfungsaufgaben	113
3	Beschäftigungs- und Arbeitsmarktpolitik	115
3.4	Aufgaben (Grundwissen)	115
3.5	Prüfungsaufgaben	116
4	Der Wert des Geldes und seine Messung	117
4.5	Aufgaben (Grundwissen)	117
5	Geldtheorie und Geldpolitik	120
5.1	Das Europäische System der Zentralbanken (ESZB)	120
5.2	Inflation und Deflation (Geldwertschwankungen)	122
5.3	Geldpolitik der EZB	123
5.3.4	Aufgaben	123
5.4	Prüfungsaufgaben	127
6	Europäische Integration, Globalisierung, Freihandel, Protektionismus, WTO	128
6.5	Aufgaben	128
6.6	Prüfungsaufgaben	129

Prüfungsaufgaben Gemeinschaftskunde Komplette Abschlussprüfungen ab Sommer 2013

1	Prüfungsaufgaben Sommer 2013	130
2	Prüfungsaufgaben Winter 2013/2014	136
3	Prüfungsaufgaben Sommer 2014	142
4	Prüfungsaufgaben Winter 2014/2015	147
5	Prüfungsaufgaben Sommer 2015	153
6	Prüfungsaufgaben Winter 2015/2016	159
7	Prüfungsaufgaben Sommer 2016	166
8	Prüfungsaufgaben Winter 2016/2017	173

Komplette Abschlussprüfung Sommer 2017

Kaufleute im Einzelhandel Teil 2

1 Prüfungsaufgaben Geschäftsprozesse im Einzelhandel	180
2 Prüfungsaufgaben Gemeinschaftskunde	183