

Inhaltsverzeichnis

Schriftliche Abschlussprüfung: Teil 2 Kaufleute im Einzelhandel

Schwerpunkt Betriebswirtschaft Prüfungsfach: Geschäftsprozesse im Einzelhandel

Lernfeld 7: Waren beschaffen, annehmen und lagern (Teil 2)

| | | |
|-------|--|----|
| 7.5 | Warenannahme | 9 |
| 7.6 | Schlechteistung (mangelhafte Lieferung) | 11 |
| 7.7 | Nicht-rechtzeitig-Lieferung (Lieferungsverzug) | 13 |
| 7.8 | Warenlagerung | 15 |
| 7.8.1 | Lagerfunktionen und Lagerarten | 15 |
| 7.8.2 | Lagerorganisation und Lagergrundsätze | 17 |

7.9 Prüfungsaufgaben

19

Lernfeld 8: Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden

| | | |
|------|--|----|
| 8.1 | Marketingziele | 23 |
| 8.2 | Marketingforschung | 24 |
| 8.3 | Marketinginstrumente | 26 |
| 8.4 | Marketingmix | 27 |
| 8.5 | Sortimentsstruktur | 28 |
| 8.6 | Sortimentsanalyse | 30 |
| 8.7 | Sortimentsentscheidungen | 31 |
| 8.8 | Öffentlichkeitsarbeit (Public Relations) | 32 |
| 8.9 | Servicepolitik – Serviceleistungen | 33 |
| 8.10 | Kundenbindungsmanagement (CRM) | 35 |
| 8.11 | E-Business und E-Commerce | 36 |

8.12 Prüfungsaufgaben

37

Lernfeld 9: Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen

| | | |
|-------|--|----|
| 9.1 | Personalbedarfsplanung – Aufgaben und Vorgehensweise | 49 |
| 9.2 | Begründung von Arbeitsverhältnissen | 51 |
| 9.2.1 | Personalbeschaffung und Personalauswahl | 51 |
| 9.2.2 | Unbefristete und befristete Arbeitsverträge | 52 |
| 9.3 | Betreuung von Arbeitsverhältnissen | 53 |
| 9.3.1 | Personaleinsatzplanung (PEP) | 53 |
| 9.3.2 | Personalentwicklung | 55 |
| 9.3.3 | Mitarbeitermotivation | 56 |
| 9.3.4 | Umgang mit Mitarbeiterkonflikten | 57 |
| 9.3.5 | Entgeltabrechnung | 59 |
| 9.3.6 | Personalzusatzkosten – Lohnnebenkosten | 60 |
| 9.4 | Beendigung von Arbeitsverhältnissen | 60 |
| 9.4.1 | Möglichkeiten der Beendigung | 60 |
| 9.4.2 | Kündigungsschutz | 62 |
| 9.4.3 | Arbeitszeugnis | 63 |

| | | |
|-------|------------------------------------|----|
| 9.4.4 | Arbeits- und Sozialgerichtsbarkeit | 65 |
|-------|------------------------------------|----|

| | | |
|-----------------------------|--|----|
| 9.5 Prüfungsaufgaben | | 66 |
|-----------------------------|--|----|

| |
|--|
| Lernfeld 10: Ein Einzelhandelsunternehmen leiten und entwickeln |
|--|

| | | |
|--------|--|----|
| 10.1 | Handelsrechtliche Grundlagen | 79 |
| 10.1.1 | Vertretungsmacht der Mitarbeiter | 79 |
| 10.1.2 | Kaufleute nach HGB | 81 |
| 10.1.3 | Firma | 82 |
| 10.1.4 | Handelsregister | 83 |
| 10.2 | Rechtsformen der Unternehmung | 84 |
| 10.2.1 | Einzel- oder Gesellschaftsunternehmung | 84 |
| 10.2.2 | Kriterien für die Wahl der Rechtsform | 85 |
| 10.2.3 | Vergleich KG mit GmbH (mit Exkurs: Besondere Rechtsformen) | 86 |
| 10.3 | Selbstständigkeit mit Franchising | 88 |
| 10.4 | Möglichkeiten der Fremdfinanzierung | 89 |
| 10.4.1 | Lieferantenkredit | 89 |
| 10.4.2 | Kontokorrentkredit und Darlehen | 91 |
| 10.4.3 | Möglichkeiten der Kreditsicherung | 93 |
| 10.5 | Nicht-rechtzeitig-Zahlung und Mahnverfahren | 95 |
| 10.5.1 | Nicht-rechtzeitig-Zahlung (Zahlungsverzug) | 95 |
| 10.5.2 | Überwachung des Zahlungseingangs | 97 |

| | | |
|------------------------------|--|-----|
| 10.6 Prüfungsaufgaben | | 100 |
|------------------------------|--|-----|

| |
|--|
| Schwerpunkt Steuerung und Kontrolle |
| Prüfungsfach: Geschäftsprozesse im Einzelhandel |

| |
|---|
| Lernfeld 13: Kennziffern im Verkauf analysieren und erfolgswirksame Geschäftsprozesse erfassen |
|---|

| | | |
|------|--|-----|
| 13.1 | Verkaufsanalyse und Vergleichsmethoden | 119 |
| 13.2 | Kontenrahmen und Kontenplan | 121 |
| 13.3 | Ergebniskonten (Erfolgskonten) | 124 |
| 13.4 | Buchung auf getrennten Warenkonten | 126 |

| | | |
|------------------------------|--|-----|
| 13.5 Prüfungsaufgaben | | 128 |
|------------------------------|--|-----|

| |
|---|
| Lernfeld 14: Einzelhandelsprozesse auswerten und steuern |
|---|

| | | |
|--------|---|-----|
| 14.1 | Umsatzsteuerverfahren | 141 |
| 14.2 | Kauf von Anlagegütern und Abschreibungen | 143 |
| 14.3 | Kosten- und Leistungsrechnung | 147 |
| 14.3.1 | Abgrenzungsrechnung | 147 |
| 14.3.2 | Kostenstellenrechnung | 150 |
| 14.3.3 | Deckungsbeitragsrechnung | 152 |
| 14.4 | Rentabilitätsanalyse | 154 |
| 14.4.1 | Wichtige Kennzahlen der Unternehmung | 154 |
| 14.4.2 | Kurzfristige Erfolgsrechnung (KER) | 159 |
| 14.5 | Betriebsstatistik – grafische Darstellung statistischer Daten | 160 |

| | | |
|------------------------------|--|-----|
| 14.6 Prüfungsaufgaben | | 162 |
|------------------------------|--|-----|

Wirtschafts- und Sozialkunde (Gesamtwirtschaft)

Kompetenzbereich III:

Wirtschaftspolitische Einflüsse auf den Ausbildungsbetrieb, das Lebensumfeld und die Volkswirtschaft einschätzen

| | | |
|-----------------------------|---|------------|
| 1 | Wirtschaftspolitische Ziele | 191 |
| 1.1 | Grundlagen | 191 |
| 1.2 | Wirtschaftspolitische Zielkonflikte | 192 |
| 1.3 | Wirtschaftliche Grundprobleme der modernen Industriegesellschaft | 194 |
| 1.4 | Aufgaben | 195 |
| 1.5 Prüfungsaufgaben | | 197 |
| 2 | Konjunktur und Konjunkturpolitik | 201 |
| 2.1 | Der Konjunkturzyklus | 201 |
| 2.2 | Konjunkturindikatoren | 203 |
| 2.3 | Aufgaben | 204 |
| 2.4 | Konjunkturpolitik (allgemein) | 206 |
| 2.5 | Wirtschaftspolitische Konzeptionen | 208 |
| 2.6 Prüfungsaufgaben | | 210 |
| 3 | Beschäftigungs- und Arbeitsmarktpolitik | 213 |
| 3.1 | Die Beschäftigung in einer Volkswirtschaft | 213 |
| 3.2 | Arten und Ursachen der Arbeitslosigkeit | 214 |
| 3.3 | Bekämpfung und Probleme der Arbeitslosigkeit | 214 |
| 3.4 | Aufgaben (Grundwissen) | 215 |
| 3.5 Prüfungsaufgaben | | 217 |
| 4 | Der Wert des Geldes und seine Messung | 219 |
| 4.1 | Preisniveau und Kaufkraft | 219 |
| 4.2 | Entstehung des Verbraucherpreisindex | 220 |
| 4.3 | Ursachen von Inflation (Preisniveausteigerungen) | 221 |
| 4.4 | Auswirkungen von Inflation | 221 |
| 4.5 | Aufgaben (Grundwissen) | 223 |
| 5 | Geldtheorie und Geldpolitik | 225 |
| 5.1 | Das Europäische System der Zentralbanken (ESZB) | 225 |
| 5.2 | Inflation und Deflation (Geldwertschwankungen) | 230 |
| 5.3 | Geldpolitik der EZB | 232 |
| 5.3.1 | Offenmarktgeschäfte der EZB | 232 |
| 5.3.2 | Wirkungsweise von Offenmarktgeschäften | 235 |
| 5.3.3 | Leitzinspolitik der EZB (Übersicht) | 236 |
| 5.3.4 | Aufgaben | 238 |
| 5.4 Prüfungsaufgaben | | 241 |
| 6 | Europäische Integration, Globalisierung, Freihandel, Protektionismus, WTO | 242 |
| 6.1 | Europäische Integration | 242 |
| 6.2 | Globalisierung | 248 |

| | | |
|------------|------------------------------|------------|
| 6.3 | Freihandel – Protektionismus | 249 |
| 6.4 | WTO | 249 |
| 6.5 | Aufgaben | 250 |
| 6.6 | Prüfungsaufgaben | 250 |

Prüfungsaufgaben Gemeinschaftskunde **Komplette Abschlussprüfungen ab Sommer 2013**

| | | |
|---|-----------------------------------|-----|
| 1 | Prüfungsaufgaben Sommer 2013 | 251 |
| 2 | Prüfungsaufgaben Winter 2013/2014 | 261 |
| 3 | Prüfungsaufgaben Sommer 2014 | 269 |
| 4 | Prüfungsaufgaben Winter 2014/2015 | 279 |
| 5 | Prüfungsaufgaben Sommer 2015 | 287 |
| 6 | Prüfungsaufgaben Winter 2015/2016 | 296 |
| 7 | Prüfungsaufgaben Sommer 2016 | 304 |
| 8 | Prüfungsaufgaben Winter 2016/2017 | 312 |

Komplette Abschlussprüfung Sommer 2017 **Kaufleute im Einzelhandel Teil 2**

| | | |
|---|--|-----|
| 1 | Prüfungsaufgaben Geschäftsprozesse im Einzelhandel | 322 |
| 2 | Prüfungsaufgaben Gemeinschaftskunde | 331 |