

Inhaltsverzeichnis

Schriftliche Abschlussprüfung: Teil 2 Kaufleute im Einzelhandel

Schwerpunkt Betriebswirtschaft Prüfungsfach: Geschäftsprozesse im Einzelhandel

Lernfeld 7: Waren beschaffen, annehmen und lagern (Teil 2)

7.5	Warenannahme	9
7.6	Schlechtleistung (mangelhafte Lieferung)	11
7.7	Nicht-rechtzeitig-Lieferung (Lieferungsverzug)	13
7.8	Warenlagerung	15
7.8.1	Lagerfunktionen und Lagerarten	15
7.8.2	Lagerorganisation und Lagergrundsätze	17
7.9	Prüfungsaufgaben	19

Lernfeld 8: Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden

8.1	Marketingziele	23
8.2	Marketingforschung	24
8.3	Marketinginstrumente	26
8.4	Marketingmix	27
8.5	Sortimentsstruktur	28
8.6	Sortimentsanalyse	30
8.7	Sortimentsentscheidungen	31
8.8	Öffentlichkeitsarbeit (Public Relations)	32
8.9	Servicepolitik – Serviceleistungen	33
8.10	Kundenbindungsmanagement (CRM)	35
8.11	E-Business und E-Commerce	36
8.12	Prüfungsaufgaben	37

Lernfeld 9: Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen

9.1	Personalbedarfsplanung – Aufgaben und Vorgehensweise	49
9.2	Begründung von Arbeitsverhältnissen	51
9.2.1	Personalbeschaffung und Personalauswahl	51
9.2.2	Unbefristete und befristete Arbeitsverträge	52
9.3	Betreuung von Arbeitsverhältnissen	53
9.3.1	Personaleinsatzplanung (PEP)	53
9.3.2	Personalentwicklung	55
9.3.3	Mitarbeitermotivation	56
9.3.4	Umgang mit Mitarbeiterkonflikten	57
9.3.5	Entgeltabrechnung	59
9.3.6	Personalzusatzkosten – Lohnnebenkosten	60
9.4	Beendigung von Arbeitsverhältnissen	60
9.4.1	Möglichkeiten der Beendigung	60
9.4.2	Kündigungsschutz	62
9.4.3	Arbeitszeugnis	63

9.4.4	Arbeits- und Sozialgerichtsbarkeit	65
-------	------------------------------------	----

9.5 Prüfungsaufgaben 66

Lernfeld 10: Ein Einzelhandelsunternehmen leiten und entwickeln

10.1	Handelsrechtliche Grundlagen	79
10.1.1	Vertretungsmacht der Mitarbeiter	79
10.1.2	Kaufleute nach HGB	81
10.1.3	Firma	82
10.1.4	Handelsregister	83
10.2	Rechtsformen der Unternehmung	84
10.2.1	Einzel- oder Gesellschaftsunternehmung	84
10.2.2	Kriterien für die Wahl der Rechtsform	85
10.2.3	Vergleich KG mit GmbH (mit Exkurs: Besondere Rechtsformen)	86
10.3	Selbstständigkeit mit Franchising	88
10.4	Möglichkeiten der Fremdfinanzierung	89
10.4.1	Lieferantenkredit	89
10.4.2	Kontokorrentkredit und Darlehen	91
10.4.3	Möglichkeiten der Kreditsicherung	93
10.5	Nicht-rechtzeitig-Zahlung und Mahnverfahren	95
10.5.1	Nicht-rechtzeitig-Zahlung (Zahlungsverzug)	95
10.5.2	Überwachung des Zahlungseingangs	97

10.6 Prüfungsaufgaben 100

Schwerpunkt Steuerung und Kontrolle Prüfungsfach: Geschäftsprozesse im Einzelhandel

Lernfeld 13: Kennziffern im Verkauf analysieren und erfolgswirksame Geschäftsprozesse erfassen

13.1	Verkaufsanalyse und Vergleichsmethoden	119
13.2	Kontenrahmen und Kontenplan	121
13.3	Ergebniskonten (Erfolgskonten)	124
13.4	Buchung auf getrennten Warenkonten	126

13.5 Prüfungsaufgaben 128

Lernfeld 14: Einzelhandelsprozesse auswerten und steuern

14.1	Umsatzsteuerverfahren	141
14.2	Kauf von Anlagegütern und Abschreibungen	143
14.3	Kosten- und Leistungsrechnung	147
14.3.1	Abgrenzungsrechnung	147
14.3.2	Kostenstellenrechnung	150
14.3.3	Deckungsbeitragsrechnung	152
14.4	Rentabilitätsanalyse	154
14.4.1	Wichtige Kennzahlen der Unternehmung	154
14.4.2	Kurzfristige Erfolgsrechnung (KER)	159
14.5	Betriebsstatistik – grafische Darstellung statistischer Daten	160

14.6 Prüfungsaufgaben 162

Wirtschafts- und Sozialkunde (Gesamtwirtschaft)

Kompetenzbereich III:

Wirtschaftspolitische Einflüsse auf den Ausbildungsbetrieb, das Lebensumfeld und die Volkswirtschaft einschätzen

1	Wirtschaftspolitische Ziele	191
1.1	Grundlagen	191
1.2	Wirtschaftspolitische Zielkonflikte	192
1.3	Wirtschaftliche Grundprobleme der modernen Industriegesellschaft	194
1.4	Aufgaben	195
1.5	Prüfungsaufgaben	197
2	Konjunktur und Konjunkturpolitik	201
2.1	Der Konjunkturzyklus	201
2.2	Konjunkturindikatoren	203
2.3	Aufgaben	204
2.4	Konjunkturpolitik (allgemein)	206
2.5	Wirtschaftspolitische Konzeptionen	208
2.6	Prüfungsaufgaben	210
3	Beschäftigungs- und Arbeitsmarktpolitik	213
3.1	Die Beschäftigung in einer Volkswirtschaft	213
3.2	Arten und Ursachen der Arbeitslosigkeit	214
3.3	Bekämpfung und Probleme der Arbeitslosigkeit	214
3.4	Aufgaben (Grundwissen)	215
3.5	Prüfungsaufgaben	217
4	Der Wert des Geldes und seine Messung	219
4.1	Preisniveau und Kaufkraft	219
4.2	Entstehung des Verbraucherpreisindex	220
4.3	Ursachen von Inflation (Preisniveausteigerungen)	221
4.4	Auswirkungen von Inflation	221
4.5	Aufgaben (Grundwissen)	223
5	Geldtheorie und Geldpolitik	225
5.1	Das Europäische System der Zentralbanken (ESZB)	225
5.2	Inflation und Deflation (Geldwertschwankungen)	230
5.3	Geldpolitik der EZB	232
5.3.1	Offenmarktgeschäfte der EZB	232
5.3.2	Wirkungsweise von Offenmarktgeschäften	235
5.3.3	Leitzinspolitik der EZB (Übersicht)	236
5.3.4	Aufgaben	238
5.4	Prüfungsaufgaben	241
6	Europäische Integration, Globalisierung, Freihandel, Protektionismus, WTO	242
6.1	Europäische Integration	242
6.2	Globalisierung	248

6.3	Freihandel – Protektionismus	249
6.4	WTO	249
6.5	Aufgaben	250
6.6	Prüfungsaufgaben	250

Prüfungsaufgaben Gemeinschaftskunde Komplette Abschlussprüfungen ab Sommer 2013

1	Prüfungsaufgaben Sommer 2013	251
2	Prüfungsaufgaben Winter 2013/2014	261
3	Prüfungsaufgaben Sommer 2014	269
4	Prüfungsaufgaben Winter 2014/2015	279
5	Prüfungsaufgaben Sommer 2015	287
6	Prüfungsaufgaben Winter 2015/2016	296
7	Prüfungsaufgaben Sommer 2016	304
8	Prüfungsaufgaben Winter 2016/2017	312

Komplette Abschlussprüfung Sommer 2017 Kaufleute im Einzelhandel Teil 2

1	Prüfungsaufgaben Geschäftsprozesse im Einzelhandel	322
2	Prüfungsaufgaben Gemeinschaftskunde	331