

Inhaltsverzeichnis

Projektentwicklung	36
1.1 Die Projektdefinition	37
1.2 Die Kernelemente der Projektentwicklung	40
1.2.1 Regelkreis der Projektentwicklung	41
1.3 Die Basiselemente der Projektentwicklung	43
1.3.1 Projekteinflussgrößen	43
1.3.1.1 Rahmenbedingungen	44
1.3.1.2 Restriktionen	45
1.3.2 Projektklassifikation	46
1.3.3 Projektziele	51
1.3.4 Vorgehensmodelle	53
1.3.4.1 Klärung der Entwicklungsebenen	53
1.3.4.2 Hosentasche-Vorgehensmodell	55
1.3.4.3 Sequenzielles Vorgehensmodell	55
1.3.4.4 Inkrementelles Vorgehensmodell	55
1.3.4.5 Evolutionäres Vorgehensmodell	56
1.3.5 Phasenmodell	56
1.3.5.1 Meilensteine	59
1.3.6 Die Projektarten	60
1.4 Die Gestaltungsprinzipien	62
1.4.1 Top-down-Prinzip	62
1.4.2 Bottom-up-Prinzip	64
1.4.3 80/20-Prinzip	65
1.5 Die Projektentwicklungstechniken	68

Projektinstitution	70
2.1 Die Projektorganisationen	72
2.1.1 Linien-Projektorganisation	72
2.1.2 Stab-Linien-Projektorganisation	74
2.1.3 Matrix-Projektorganisation	75
2.2 Die Rollen und Gremien	77
2.2.1 Projektportfolio-Board	79
2.2.2 Projektportfolio-Controller	79
2.2.3 Auftraggeber	80
2.2.4 Projektsteuerungsgremium	81
2.2.5 Projektleiter	82
2.2.6 Fachgremium	85
2.2.7 Projekt-Office	85
2.2.8 Projektteam	85
2.3 Das Informationssystem	87
2.3.1 Projektsitzung	88
2.3.2 Dialog	89
2.3.3 Präsentation	89
2.3.4 Projektberichtswesen	90
2.4 Das Dokumentationssystem	92
2.4.1 Lieferobjekte der Projektführung	96
2.4.2 Lieferobjekte der Projektdurchführung	98
2.5 Projektinfrastruktur	101

Projektportfoliomanagement

104

3.1 Die Projektportfoliosicht	106
3.1.1 Projektportfoliomanagement-Prozess	107
3.1.2 Lieferobjekte des Projektportfoliomanagements	108
3.1.3 Arten von Projektportfolios	110
3.2 Projektportfolio-Aufnahmeprozess	111
3.3 Die Projektportfolioführung	113
3.4 Projektportfolio-Abschlussprozess.	116
3.4.1 Bewertung der Kundenzufriedenheit.	116
3.4.2 Bewertung des Projektabwicklungsprozesses.	116
3.4.3 Bewertung der effektiven Wirkung	117

Projektführung

120

4.1 Projekt starten	122
4.1.1 Teilschritt 1 „Der Projektimpuls“	124
4.1.2 Teilschritt 2 „Die Antragsprüfung“	125
4.1.3 Teilschritt 3 „Die Initialisierungsphase“	126
4.1.4 Teilschritt 4 „Die Projektfreigabe“	127
4.1.5 Haupttätigkeiten des Projektstarts	129
4.2 Projekt planen	131
4.2.1 Abwicklungszielplan	134
4.2.2 Projektstrukturplan	136
4.2.3 Ablaufplan	138
4.2.4 Ressourcenplan	140
4.2.5 Organisationsplan	142
4.2.6 Projektkostenplan	144
4.2.6.1 Projektnutzen	145
4.2.7 Terminplan	147
4.2.8 Projektbudgetplan.	149

4.2.9 Informationsplan	151
4.3 Projektcontrolling	153
4.3.1 Projekt steuern	156
4.3.1.1 Voraussetzungen	157
4.3.1.2 Direkt wirksame Steuerung	160
4.3.1.2.1 Projektkoordination	161
4.3.1.3 Indirekt wirksame Steuerung	161
4.3.1.3.1 Projektmarketing	161
4.3.1.3.2 Qualitätslenkung	162
4.3.2 Führungscontrolling	163
4.3.2.1 Ampelmanagement	165
4.3.2.2 Earned-Value-Technik	166
4.3.2.3 Risikoverfolgung	169
4.3.2.4 Projektstatusbericht	169
4.3.3 Projekt kontrollieren	171
4.3.3.1 Kontrollzweck	171
4.3.3.1.1 Dimensionen der Projektkontrolle..	174
4.3.3.2 Kontrollbereiche	174
4.3.3.2.1 Aufwand- und Kostenkontrolle . . .	175
4.3.3.2.2 Terminkontrolle	175
4.3.3.2.3 Sachfortschrittskontrolle	176
4.3.3.2.4 Qualitätsprüfung der Projektabwicklung	176
4.3.3.2.5 Dokumentationskontrolle	176
4.3.3.2.6 Informationskontrolle	177
4.3.3.3 Kontrollverfahren	177
4.3.3.3.1 Review	178
4.3.3.3.2 Test	179
4.3.3.3.3 Audit	179
4.3.3.4 Kontrollsichten	180
4.3.3.5 Kontrollzeitpunkt	181
4.3.3.6 Prüfregelkreis	182

4.4 Projekt abschliessen	185
4.5 Die Projektführungstechniken.	188
4.5.1 Planungstechniken	188
4.5.2 Aufwandschätztechniken	189
4.5.3 Berechnungstechniken	191
4.5.4 Diagnose- und Kontrolltechniken	193
4.5.5 Führungstechniken	195

Projektdurchführung 196

5.1 Der Projektpuls	200
5.1.1 Ideenfindungsprozess	201
5.1.1.1 Brainstorming	202
5.2 Die Initialisierungsphase	204
5.2.1 Scopemanagement (Problemabgrenzungsprozess).	206
5.2.1.1 (S) Systemgrenze bilden	207
5.2.1.2 (E) Einflussgrößen ermitteln.	207
5.2.1.3 (U) Unter- und Teilsysteme abgrenzen	207
5.2.1.4 (S) Schnittstellen definieren	208
5.2.1.5 (A) Analyse der Unter- und Teilsysteme.	208
5.2.1.6 (G) Gemeinsamkeiten ermitteln	208
5.2.2 Zielfindungsprozess.	209
5.2.2.1 Zielideensuche	210
5.2.2.2 Zielstrukturaufbau	211
5.2.2.3 Zielbeziehungsanalyse	211
5.2.2.4 Zieloperationalisierung.	211
5.2.2.5 Zielgewichtung	212
5.2.2.6 Zielentscheidung	212
5.2.2.7 Zieldokumentation.	213
5.2.2.8 Zielanpassung	213
5.3 Die Konzeptionsphase	214

5.3.1 Anforderungsentwicklung	215
5.3.1.1 Anforderungen	216
5.3.1.1.1 Funktionale Anforderungen.	217
5.3.1.1.2 Nicht funktionale Anforderungen..	217
5.3.1.2 Anforderungsentwicklungsprozess.	219
5.3.2 Problemlösungsprozess	221
5.3.2.1 Zieldefinition	223
5.3.2.2 Erhebung und Analyse.	224
5.3.2.3 Würdigung	225
5.3.2.4 Lösungsentwürfe.	227
5.3.2.5 Bewerten der Lösungsentwürfe	229
5.3.2.6 Auswahl der Lösung	231
5.4 Die Realisierungsphase	233
5.4.1 Testen	234
5.4.2 Agile Produktentwicklung	236
5.4.2.1 Ein kurzer Blick zurück	236
5.4.2.2 Agile Projektführung und -durchführung.	238
5.4.2.3 Konventionell versus agile Entwicklung	245
5.4.2.4 Vorteile des agilen Entwickelns	247
5.5 Die Einführungsphase.	249
5.6 Die Nutzung.	251
5.7 Die Projektdurchführungstechniken	252
5.7.1 Erhebungstechniken	253
5.7.2 Darstellungstechniken.	254
5.7.3 Analysetechniken	255
5.7.4 Kreativitätstechniken.	256
5.7.5 Bewertungstechniken	257

Teammanagement **260**

6.1 Die Teambildung	263
6.1.1 Forming	264
6.1.2 Storming	265
6.1.3 Norming	266
6.1.4 Performing	266
6.2 Die Teamführung	267
6.2.1 Führungsfunktionsprozess	267
6.2.1.1 Ziel setzen	267
6.2.1.2 Planen	268
6.2.1.3 Entscheiden	268
6.2.1.4 Anordnen	268
6.2.1.5 Kontrollieren	269
6.2.1.6 Korrigieren	269
6.2.2 Führungsstile	270
6.2.3 Führungsgrundsätze	272
6.3 Die Teamauflösung	275

Qualitätsmanagement **278**

7.1 Die Qualitätsplanung	281
7.1.1 Prüfplan	285
7.2 Die Qualitätslenkung	286
7.3 Die Qualitätsprüfung	288
7.4 Das Qualitätsmanagementmodell	290

Risikomanagement

294

8.1 Die Projektrisiken

296

8.2 Der Risikomanagementprozess

300

8.3 Der Projekterfolg

305

Ressourcenmanagement

310

9.1 Grundlagen

311

9.1.1 Arten von Ressourcen

312

9.2 Einsatzmittelmanagement

313

9.2.1 Einsatzmittelplanung.

314

9.2.3 Einsatzmittelbeschaffung.

314

9.2.4 Einsatzmittelzuteilung

316

9.2.5 Einsatzmittelabrechnung

317

9.2.6 Einsatzmittelbewirtschaftung

319

9.2.7 Einsatzmittelauflösung

319

9.3 Kostenmanagement

320

9.3.1 Projektkostenplanung

321

9.3.2 Projektbudgetplanung.

321

9.3.3 Projektkostenverrechnung.

322

9.3.4 Projektkostencontrolling

323

9.3.5 Projektkostenabschlussrechnung

324

9.3.6 Projektkostennachkalkulation

324

Changemanagement

326

10.1 Changemanagement in der Projektabwicklung.

328

10.1.1 Das Unfreezing

329

10.1.2 Das Moving

330

10.1.3 Das Freezing	331
10.1.4 Emotionale Reaktionen – Veränderungstypen	333
10.2 Stakeholdermanagement	335
10.3 Informations- und Kommunikationsmanagement	339
10.4 Projektmarketing	341

Konfigurationsmanagement	344
---------------------------------	------------

11.1 Grundlagen	346
11.2 Die Konfigurierung	348
11.3 Das Änderungsmanagement	349
11.4 Das Versionsmanagement	352
11.5 Das Releasemanagement	353

Anhang	357
---------------	------------

A. Kompetenzbereich „Menschen“	358
B. Experten der Wirtschaft	368
C. Inhaltsstrukturen der Lieferobjekte	371
D. ICB-Nummern	378
E. Definitionsverzeichnis	390
F. Literaturnachweis	398
G. Stichwortverzeichnis	402
H. profi.pm®	412
I. Zum Autor	414
J. SPOL-Produkte	415
K. Weitere Publikationen von Bruno Jenny	417