

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	XII
Tabellenverzeichnis	XIV
Abkürzungsverzeichnis.....	XVI
Symbolverzeichnis.....	XVIII
1 Einleitung und Aufbau der Arbeit	1
1.1 Problemstellung und Motivation der Untersuchung	1
1.2 Zielsetzung der Untersuchung.....	3
1.3 Aufbau der Arbeit.....	4
2 Relevante Begriffsdefinitionen sowie wissenschaftliche Erkenntnisse des zu untersuchenden Forschungsfelds.....	6
2.1 Controlling	6
2.1.1 Idealtypischer Aufbau einer Controllingkonzeption	7
2.1.2 Unterschiedliche Ausprägungen einzelner Controllingkonzeptionen.....	17
2.1.3 Strategisches und operatives Controlling.....	20
2.1.4 Abgrenzung des Controllings zu anderen Finanzfunktionen.....	22
2.1.5 Zusammenfassung.....	24
2.2 Kleine und mittlere Unternehmen	26
2.2.1 Quantitative Abgrenzungskriterien.....	27
2.2.2 Qualitative Abgrenzungskriterien	30
2.2.3 Volkswirtschaftliche Bedeutung von KMU.....	34
2.2.4 Zusammenfassung.....	35
2.3 Stand der Forschung zu Controlling in kleinen und mittleren Unternehmen	37
2.3.1 Erkenntnisbeiträge der empirischen Forschung zu Controlling in kleinen und mittleren Unternehmen.....	37
2.3.2 Erkenntnisbeiträge der Insolvenzforschung zu Controlling in kleinen und mittleren Unternehmen.....	53

2.3.3 Erkenntnisse zum mangelhaften Einsatz von Controlling in KMU	63
2.4 Die Entscheidung über die Leistungstiefe als Ausgangspunkt für die Externalisierung des Controllings	71
2.4.1 Abgrenzung Outsourcing, Auslagerung und Ausgliederung	72
2.4.2 Überblick über die Auslöser eines externen Controllings für kleine und mittlere Unternehmen	75
2.4.3 Motive zur Einführung eines externen Controllings für kleine und mittlere Unternehmen	77
2.5 Zwischenergebnis	83
3 Ableitung der Hypothesen auf Basis hypothesenbildender Untersuchung	86
3.1 Hypothesenbildende Untersuchungen	86
3.1.1. Theoriebasierte Exploration	89
3.1.2 Empirisch-qualitative Exploration.....	107
3.1.3 Erkenntnisse der qualitativen Exploration	113
3.2 Abgeleitete Hypothesen auf Basis der hypothesenbildenden Untersuchung	116
4 Konzeptualisierung und Operationalisierung der hypothesenprüfenden Untersuchung.....	118
4.1 Untersuchungsbereich und Untersuchungsmethode	118
4.1.1 Auswahl der Analysemethode.....	119
4.1.2 Grundlagen der Kausalanalyse	120
4.1.3 Operationalisierung des Kausalmodells.....	122
4.2 Überprüfung des Messmodells	128
4.2.1 Grundlagen der Gütebeurteilung.....	128
4.2.2 Gütebeurteilung für reflektive Messmodelle	132
4.2.3 Gütebeurteilung für formative Messmodelle.....	138
4.3 Überprüfung der Strukturmodelle.....	141
4.3.1 Auswahl des PLS-Ansatzes als Methodik der Dependenzanalyse	142
4.3.2 Gütebeurteilung von PLS-Strukturmodellen.....	144

5 Datenauswertung und -analyse der hypothesenprüfenden Untersuchung	148
5.1 Beschreibung der Stichprobe.....	148
5.1.1 Messmodell der latenten exogenen Variable	151
5.1.2 Formatives Strukturgleichungsmodell	162
5.1.3 Reflektives Messmodell der latenten endogenen Variable	164
5.2 Erkenntnisse der Hypothesenprüfung	165
6 Schlussbetrachtung	170
6.1 Ausblick eines externen Controllings durch ein Shared-Service-Center	170
6.1.1 Einordnung von Shared-Service-Centern im Rahmen der Fremderstellung	170
6.1.2 Koordination von netzwerkartigen Shared-Controlling-Centern....	188
6.2 Risiken durch die Einführung eines Shared-Service-Centers für KMU.....	200
6.2.1 Nachteile durch Abhängigkeit vom Dienstleister	201
6.2.2 Mangelnde Realisation einer erwarteten Kostenreduktion.....	202
6.2.3 Leistungsbezogene Risiken.....	204
6.2.4 Personalbezogene Risiken.....	205
6.3 Zusammenfassung	206
6.4 Grenzen der Arbeit.....	209
Literaturverzeichnis	210
Anhang 1.....	241
Anhang 2.....	248