

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	V	3.4 Rückenschmerz.....	30
Abkürzungsverzeichnis	XVII	3.4.1 Symptomerfassung und Grenzen der Selbstmedikation	31
1 Pharmazeutische Beratung.....	1	3.4.2 Nichtmedikamentöse Maßnahmen	31
1.1 Grundlagen	1	3.4.3 Selbstmedikation	31
1.2 Fragetechnik.....	2	3.4.4 Ärztliche Therapie	32
1.3 Beratung in der Selbstmedikation	2	3.5 Tumorschmerz und postoperativer Schmerz	32
1.4 Pharmazeutische Beratung zu einer ärztlichen Verordnung	3	3.5.1 Ärztliche Therapie	32
1.4.1 Erstverordnung.....	6	4 Erkrankungen des Gastro-intestinaltrakts.....	38
1.4.2 Wiederholungsverordnung	7	4.1 Grundlagen	38
1.4.3 Unterstützende Maßnahmen.....	7	4.2 Übelkeit und Erbrechen	38
1.4.4 Exkurs: Zuständigkeiten des pharmazeutischen Personals.....	7	4.2.1 Symptomerfassung und Grenzen der Selbstmedikation	38
2 Das Rezept	9	4.2.2 Therapieoptionen	39
2.1 Rechtliche Grundlagen	9	4.3 Diarrhö	41
2.2 Rezeptarten	9	4.3.1 Symptomerfassung und Grenzen der Selbstmedikation	42
2.2.1 Kassenrezept	9	4.3.2 Therapieoptionen	43
2.2.2 Privatrezept.....	12	4.4 Obstipation.....	45
2.2.3 Grünes Rezept.....	12	4.4.1 Symptomerfassung und Grenzen der Selbstmedikation	45
2.2.4 BtM-Rezept.....	14	4.4.2 Nichtmedikamentöse Maßnahmen	46
2.2.5 T-Rezept.....	16	4.4.3 Therapieoptionen	46
2.3 Rezeptsprache.....	17	4.5 Sodbrennen.....	49
2.4 Exkurs: Rezeptfälschung	19	4.5.1 Symptomerfassung und Grenzen der Selbstmedikation	49
3 Schmerzen	21	4.5.2 Nichtmedikamentöse Maßnahmen	49
3.1 Grundlagen	21	4.5.3 Therapieoptionen	49
3.1.1 Schmerzentstehung.....	21	4.6 Reizdarmsyndrom	52
3.1.2 Schmerzeinteilung	21	4.6.1 Symptomerfassung und Grenzen der Selbstmedikation	52
3.1.3 Schmerzerfassung	21	4.6.2 Nichtmedikamentöse Maßnahmen	53
3.1.4 Schmerzbehandlung	22	4.6.3 Therapieoptionen	53
3.2 Kopfschmerz	22	5 Infektionskrankheiten	56
3.2.1 Symptomerfassung und Grenzen der Selbstmedikation	22	5.1 Grundlagen zum Umgang mit Antibiotika	56
3.2.2 Spannungskopfschmerz.....	24	5.1.1 Wirkprinzipien	57
3.2.3 Migräne.....	26	5.1.2 Einsatzmöglichkeiten	57
3.2.4 Clusterkopfschmerz	28	5.1.3 Grundregeln bei der Wahl des Antibiotikums	57
3.2.5 Medikamenteninduzierter Dauerkopfschmerz	28	5.1.4 Leitsätze der Antibiotikatherapie.....	58
3.3 Muskel- und Gelenkschmerz.....	28	5.1.5 Häufige Nebenwirkungen.....	58
3.3.1 Symptomerfassung und Grenzen der Selbstmedikation	28	5.1.6 Häufige Interaktionen	59
3.3.2 Selbstmedikation.....	28		

5.1.7	Symptomabgrenzung zwischen viraler und bakterieller Infektion	60	7 Allergien.....	105
5.1.8	Exkurs: medikamenteninduziertes Fieber ..	61	7.1 Grundlagen	105
5.2	Beispiele bakterieller Infektionen	61	7.1.1 Einteilung allergischer Reaktionen	105
5.2.1	Mittelohrentzündung	61	7.1.2 Entstehung einer Allergie – Beispiel Heuschnupfen.....	105
5.2.2	Bakterielle Harnwegsinfektion	62	7.2 Allergische Rhinitis und Konjunktivitis (Heuschnupfen)	106
5.3	Beispiele viraler Infektionen	63	7.2.1 Symptomerfassung und Grenzen der Selbstmedikation	106
5.3.1	Lippenherpes	63	7.2.2 Therapie	107
5.3.2	Windpocken und Gürtelrose	64	7.3 Anaphylaxie.....	108
5.4	Beispiele für Mykosen	65	7.4 Allergieprävention.....	110
5.4.1	Fußpilz	65	7.5 Hyposensibilisierung	110
5.4.2	Nagelmykosen (Onychomykose)	66	7.6 Allergische Reaktionen auf Arzneimittel ..	110
5.5	Exkurs: Augeninfektionen	67	8 Atemwegserkrankungen	113
5.5.1	Gerstenkorn (Hordeolum)	68	8.1 Grippaler Infekt	113
5.5.2	Konjunktivitis (Bindehautentzündung)	69	8.1.1 Symptomerfassung und Grenzen der Selbstmedikation	113
5.6	Impfungen	71	8.1.2 Selbstmedikation	114
5.6.1	Grundlagen	71	8.2 Chronisch-obstruktive Atemwegs-erkrankungen	120
5.6.2	Impfstofftypen	71	8.2.1 Krankheitsbilder, ärztliche Diagnose und leitliniengerechte Therapie	120
5.6.3	Impfberatung	72	8.2.2 Ärztliche Pharmakotherapie von Asthma und COPD	125
5.6.4	Verträglichkeit der Impfungen	75	8.2.3 Pharmazeutische Beratung bei obstruktiven Atemwegserkrankungen	128
6	Hauterkrankungen	78	9 Herz-Kreislauf-Erkrankungen	135
6.1	Akne	78	9.1 Arterielle Hypotonie.....	135
6.1.1	Grundlagen	78	9.1.1 Grundlagen	135
6.1.2	Akneformen	78	9.1.2 Ärztliche Diagnostik	135
6.1.3	Symptomerfassung und Grenzen der Selbstmedikation	78	9.1.3 Symptomerfassung	135
6.1.4	Nichtmedikamentöse Maßnahmen	79	9.1.4 Nichtmedikamentöse Maßnahmen	135
6.1.5	Selbstmedikation	80	9.1.5 Therapie	135
6.1.6	Ärztliche Therapie	81	9.2 Arterielle Hypertonie.....	137
6.2	Neurodermitis	86	9.2.1 Ärztliche Diagnostik	138
6.2.1	Grundlagen	86	9.2.2 Therapieziele	138
6.2.2	Ärztliche Diagnostik	87	9.2.3 Symptomerfassung	138
6.2.3	Therapieoptionen	88	9.2.4 Nichtmedikamentöse Maßnahmen	138
6.2.4	Basistherapie	88	9.2.5 Therapie	139
6.2.5	Selbstmedikation	89	9.3 Koronare Herzkrankheit.....	144
6.2.6	Ärztliche Therapie	90	9.3.1 Nichtmedikamentöse Maßnahmen	144
6.2.7	Behandlungsmöglichkeiten bei Juckreiz	93	9.3.2 Selbstmedikation und Grenzen der Selbstmedikation	145
6.3	Psoriasis	94	9.3.3 Ärztliche Therapie	145
6.3.1	Grundlagen	94		
6.3.2	Ärztliche Diagnostik	95		
6.3.3	Nichtmedikamentöse Maßnahmen	96		
6.3.4	Selbstmedikation	96		
6.3.5	Ärztliche Therapie	96		

9.4 Chronische Herzinsuffizienz	148	11.2.6 Ärztliche Therapie	178
9.4.1 Grundlagen	148	11.3 Morbus Parkinson	180
9.4.2 Ärztliche Diagnostik	148	11.3.1 Grundlagen	180
9.4.3 Einteilung	149	11.3.2 Ärztliche Diagnostik	180
9.4.4 Nichtmedikamentöse Maßnahmen	149	11.3.3 Ärztliche Therapie	181
9.4.5 Selbstmedikation	149	11.3.4 Beratung von Parkinson-Patienten	183
9.4.6 Ärztliche Therapie	149	11.4 Demenz	184
9.4.7 Arzneimittel bei spezifischen Indikationen	152	11.4.1 Grundlagen	184
10 Diabetes mellitus	157	11.4.2 Klassifikation	184
10.1 Ärztliche Diagnostik und leitlinien- gestützte Therapie	157	11.4.3 Selbstmedikation und Grenzen der Selbstmedikation	184
10.1.1 Diabetes mellitus Typ 1 und LADA-Diabetes	157	11.4.4 Symptome einer Demenz	186
10.1.2 Diabetes mellitus Typ 2	158	11.4.5 Ärztliche Diagnostik	186
10.1.3 Gestationsdiabetes	158	11.4.6 Ärztliche Therapie	186
10.1.4 Sonstige Diabetesformen	159	11.4.7 Tipps für den Umgang mit Demenz- Patienten	187
10.2 Nichtmedikamentöse Maßnahmen	159	11.5 Epilepsie	188
10.3 Orale Antidiabetika bei Diabetes mellitus Typ 2	159	11.5.1 Grundlagen	188
10.3.1 Metformin	160	11.5.2 Ärztliche Diagnostik	188
10.3.2 Sulfonylharnstoffe und Glinide	160	11.5.3 Ärztliche Therapie	188
10.3.3 α -Glucosidasehemmstoffe	160	11.6 Schizophrenie	190
10.3.4 Pioglitazon	160	11.6.1 Grundlagen	191
10.3.5 Inkretinbasierte Therapien	160	11.6.2 Ärztliche Diagnostik	191
10.3.6 SGLT-2-Inhibitoren (Gliflozine)	160	11.6.3 Ärztliche Therapie	192
10.4 Insuline und Insulintherapie	163	11.7 Exkurs: Arzneimittelabhängigkeit und -missbrauch	194
10.5 Schwerpunkte der pharmazeutischen Beratung	164	11.7.1 Kritische Wirkstoffgruppen	194
10.5.1 Screening-Aufgaben	164	11.7.2 Nichtopioid-Analgetika und Migränemittel	194
10.5.2 Therapiemanagement	165	11.7.3 Opioid-Analgetika	195
10.5.3 Risikosituationen	165	11.7.4 Hypnotika und Tranquillizer	195
10.5.4 Probleme und Fehler bei der Insulin- therapie	167	11.7.5 Chancen pharmazeutischer Beratung	195
11 Erkrankungen des Nervensystems	171	12 Patienten unter oraler Antikoagulation	198
11.1 Schlafstörungen	171	12.1 Grundlagen	198
11.1.1 Grundlagen	171	12.1.1 Thrombose und Thromboembolie	198
11.1.2 Ursachen von Schlafstörungen	171	12.1.2 Pharmakologie der oralen Antikoagulanzen	199
11.1.3 Klassifikation der Schlafstörungen	171	12.2 Indikationen zur Therapie mit oralen Antikoagulanzen	203
11.1.4 Symptomerfassung und Grenzen der Selbstmedikation	172	12.2.1 Prophylaxe der venösen Thromboembolie	203
11.1.5 Behandlung von Schlafstörungen	172	12.2.2 Prophylaxe der venösen Thromboembolie nach Knie- oder Hüftgelenkersatz	204
11.2 Depression	175	12.2.3 Therapie der venösen Thrombo- bzw. Lungenembolie	204
11.2.1 Grundlagen	175	12.2.4 Prävention bei nichtvalvulärem Vorhofflimmern	206
11.2.2 Einteilung der Depression	176		
11.2.3 Prognose	176		
11.2.4 Klassifikation depressiver Erkrankungen	176		
11.2.5 Selbstmedikation und Grenzen der Selbstmedikation	177		

12.2.5	Prävention nach prothetischem Herzklappenersatz	207	16.2	Nichthormonelle Verhütungsmethoden...	243
12.2.6	Prophylaxe nach einem akuten Koronarsyndrom	209	16.2.1	Kondome	243
12.3	Bridging bei antikoagulierten Patienten..	209	16.3	Hormonelle Verhütungsmethoden	244
12.4	Antagonisierung der Gerinnungshemmung	210	16.3.1	Kombinierte orale Kontrazeptiva	244
13	Erkrankungen des rheumatischen Formenkreises	212	16.3.2	Ein- und Mehrphasenpräparate	245
13.1	Rheumatoide Arthritis	212	16.3.3	Minipille	246
13.1.1	Grundlagen	212	16.3.4	Häufige Fragen zu hormonellen Verhütungsmethoden	246
13.1.2	Symptomerfassung und Grenzen der Selbstmedikation	212	16.3.5	Andere Darreichungsformen	247
13.1.3	Nichtmedikamentöse Maßnahmen	212	16.3.6	Nebenwirkungen	248
13.1.4	Ärztliche Therapie	213	16.3.7	Interaktionen	248
13.2	Arthrose	221	16.3.8	Risikofaktoren	249
13.2.1	Grundlagen	221	16.3.9	Notfallkontrazeption	249
13.2.2	Symptomerfassung und Grenzen der Selbstmedikation	222	17	Geschlechterspezifische Erkrankungen	251
13.2.3	Nichtmedikamentöse Maßnahmen	223	17.1	Dysmenorrhö	251
13.2.4	Selbstmedikation	223	17.2	Wechseljahresbeschwerden	252
13.2.5	Ärztliche Therapie	223	17.3	Haarausfall	253
13.2.6	Weitere Therapieoptionen	225	17.4	Benigne Prostatahyperplasie	255
14	Osteoporose	227	17.5	Erektionsstörungen	255
14.1	Grundlagen	227	17.6	Exkurs: pharmakologische Unterschiede zwischen Frau und Mann	256
14.2	Prophylaxe der Osteoporose	228	18	Arzneimitteltherapie bei Säuglingen, Kleinkindern und Kindern	259
14.3	Therapie der Osteoporose	228	18.1	Grundlagen	259
14.3.1	Ärztliche Diagnostik	228	18.2	Pharmakologische Besonderheiten	259
14.3.2	Ärztliche Therapie	229	18.2.1	Pharmakokinetik	259
15	Tumorerkrankungen	233	18.2.2	Pharmakodynamik	261
15.1	Allgemeine Aspekte für die Beratung	233	18.3	Fieber	261
15.2	Orale Zytostatika	233	18.3.1	Fiebertmessung	261
15.3	Häufige Nebenwirkungen und Supportivmaßnahmen	234	18.3.2	Fiebersenkung	261
15.3.1	Fatigue	235	18.4	Grippaler Infekt	262
15.3.2	Übelkeit und Erbrechen	235	18.4.1	Schnupfen	262
15.3.3	Orale Mukositis	236	18.4.2	Akute Bronchitis	262
15.3.4	Diarrhöen	238	18.5	Augenentzündungen	264
15.3.5	Veränderungen an Haut, Haaren und Nägeln	239	18.6	Verdauungsbeschwerden	265
15.4	Umgang mit Zytostatika	240	18.6.1	Säuglingskoliken	265
16	Schwangerschaftsverhütung	243	18.6.2	Diarrhö und Obstipation	266
16.1	Grundlagen	243	18.7	Zahnungsbeschwerden und Kariesprophylaxe	267
			18.8	Hauterkrankungen im Kindesalter	269
			18.8.1	Allgemeines	269
			18.8.2	Neugeborenenakne	269

18.8.3	Kopfgneis	269	21.2.3	Erarbeitung möglicher Lösungen	311
18.8.4	Grindflechte	269	21.2.4	Vereinbarung von Maßnahmen.....	311
18.8.5	Dellwarzen.....	270	21.3	Medikationsmanagement	311
18.9	Parasitäre Erkrankungen	271	21.3.1	Honorierte Dienstleistungen	313
18.9.1	Läuse.....	271	21.3.2	Patientengespräch zur Datenerhebung.....	313
18.9.2	Madenwürmer	271	21.3.3	Pharmazeutische AMTS-Prüfung.....	314
18.10	Mittelohrentzündung.....	272	21.3.4	Detektierte ABP und mögliche Lösungen....	314
18.11	ADS, ADHS.....	273	21.3.5	Patientengespräch zu den Ergebnissen der Analyse	315
19	Arzneimitteltherapie bei Schwangeren und Stillenden	276	22	Pharmazeutische Bedenken.....	318
19.1	Grundlagen	276	22.1	Rechtlicher Hintergrund.....	318
19.2	Häufige Beschwerden in der Selbstmedikation	277	22.2	Pharmazeutische Kompetenz und Verantwortung	319
19.2.1	Husten	277	22.3	Apothekenpraxis.....	319
19.2.2	Schnupfen	279	22.4	Häufigkeit pharmazeutischer Bedenken ..	320
19.2.3	Übelkeit und Erbrechen	280	22.5	Fallbeispiel aus dem Apothekenalltag.....	321
19.2.4	Schlafstörungen.....	283	23	Interaktionsmanagement	325
19.2.5	Schmerzen	285	23.1	Grundlagen	325
19.2.6	Sodbrennen	286	23.2	Interaktionsdatenbanken	325
19.2.7	Obstipation	288	23.3	Einstellung der Apothekensoftware	326
19.2.8	Vaginalinfektionen.....	291	23.4	Die 10 häufigsten Interaktions- meldungen.....	327
20	Arzneimitteltherapie bei älteren Patienten.....	293	23.4.1	NSAID und Antihypertensiva	327
20.1	Grundlagen	293	23.4.2	ACE-Hemmer und Allopurinol	329
20.2	Medikationsprozess	293	23.4.3	Schilddrüsenhormone und polyvalente Kationen	330
20.3	Einzelne Schritte im Medikationsprozess..	294	23.4.4	Bisphosphonate und polyvalente Kationen	330
20.3.1	Verordnungsprozess.....	294	23.4.5	NSAID und Glucocorticoide, SSRI sowie gerinnungsaktive Arzneimittel.....	331
20.3.2	Abgabeprozess	297	23.4.6	ASS und Ibuprofen.....	332
20.3.3	Informationsprozess	298	23.4.7	β-Sympathomimetika und Betablocker	333
20.3.4	Psychologischer Prozess	298	23.4.8	ACE-Hemmer und kaliumretinierende Diuretika	334
20.3.5	Verabreichungsprozess	298	23.5	Fallbeispiel	335
20.3.6	Monitoringprozess.....	299	23.6	Wechselwirkungen zwischen Arznei- und Nahrungsmitteln.....	335
20.3.7	Exkurs: Stürze	300	23.6.1	Die Frage nach dem „Wann“	336
20.3.8	Exkurs: anticholinerge Symptome	300	23.6.2	Die Frage nach dem „Womit“	336
21	Medikationsanalyse und Medikationsmanagement	304	23.6.3	Problematische Nahrungsmittel	336
21.1	Grundlagen	304	23.7	Alkohol – Risiken und Nebenwirkungen ..	338
21.1.1	Arzneimittelbezogene Probleme (ABP)	304	24	Arzneimittelinformation	340
21.1.2	Detektion von arzneimittelbezogenen Problemen	305	24.1	Grundlagen	340
21.2	Medikationsanalyse.....	306	24.2	Entgegennahme und Analyse der Frage...	340
21.2.1	Identifikation von Datenquellen, Erfassen von Informationen	306			
21.2.2	Evaluation und Dokumentation von arzneimittelbezogenen Problemen	308			

24.3	Quellenauswahl	342	25.5	Wichtige Aspekte bei der Herstellung bestimmter Arzneiformen	361
24.3.1	ABDA-Datenbank	342	25.5.1	Einwaagekorrektur	361
24.3.2	Fachinformationen und Leitlinien	343	25.5.2	Halbfeste Zubereitungen zur kutanen Anwendung.....	363
24.3.3	Bibliothek der Apotheke	343	25.5.3	Kapseln.....	370
24.3.4	Standeseigene Informationsstellen	343	25.6	Kennzeichnung	376
24.3.5	Spezialanbieter	344	26	Prävention und Gesundheitsförderung	382
24.3.6	Fachliteratur und Studien.....	344	26.1	Grundlagen	382
24.3.7	Allgemeine Suche in Suchmaschinen	344	26.2	Prävention in der Apotheke	382
24.3.8	Arzneimittel-Informationsstellen	344	26.2.1	Prävention von Diabetes mellitus	383
24.4	Informationsbewertung	344	26.2.2	Prävention von Herz-Kreislauf-Erkrankungen	383
24.4.1	Zielwert und Streuung	345	26.2.3	Impfen – die beste Prävention.....	385
24.4.2	Number needed to treat/harm	346	26.3	Blutuntersuchungen in der Apotheke	387
24.4.3	Studienbewertung	346	26.4	Blutdruckmessung in der Apotheke	387
24.4.4	Leitlinien	346	26.5	Leistungskatalog der Beratungs- und Serviceangebote	388
24.5	Formulieren, Erstellen und Übermitteln der Antwort	346	27	Bewertung klinischer Studien, evidenzbasierte Pharmazie	392
24.5.1	Formulieren und Erstellen der Antwort.....	346	27.1	Grundlagen	392
24.5.2	Übermitteln der Antwort	347	27.1.1	Was bedeutet evidenzbasiert?	392
24.6	Nachbereitung	347	27.1.2	No evidence oder evidence of no effect?....	392
24.6.1	Dokumentation	347	27.2	Qualitätsbewertung klinischer Studien	392
24.6.2	Quellenverwaltung	347	27.2.1	Studienauswertung: Umgang mit Studienabbrechern.....	393
24.6.3	Teamschulungen.....	347	27.2.2	Endpunkte von Interventionsstudien.....	393
25	Arzneimittelherstellung	349	27.2.3	Ergebnisqualität: Wo lauern Fehlerquellen?	394
25.1	Rechtliche Rahmenbedingungen	349	27.2.4	Ergebnisdarstellung.....	395
25.1.1	Rezepturarzneimittel	349	27.3	Übertragbarkeit in die Praxis	395
25.1.2	Defekturarzneimittel.....	350	27.3.1	Hätte mein Patient an der Studie teilnehmen können?.....	395
25.2	Dokumentation	350	27.3.2	Fallbeispiel aus dem Apothekenalltag.....	396
25.2.1	Plausibilitätsprüfung	350	28	Laborwerte	401
25.2.2	Herstellungsanweisung	353	29	Umgang mit Betäubungsmitteln	405
25.2.3	Herstellungsprotokoll.....	353	29.1	Betäubungsmittelverkehr	405
25.2.4	Prüfanweisung für Defekturarzneimittel	354	29.1.1	Rechtliche Grundlagen	405
25.2.5	Prüfprotokoll für Defekturarzneimittel	354	29.1.2	Bezug und Abgabe von Betäubungsmitteln	405
25.2.6	Papierlose Dokumentation	354	29.1.3	Dokumentation des BtM-Bestands.....	408
25.3	Hygiene in der Rezeptur	355	29.1.4	Lagerung und Anlieferung von BtM	410
25.3.1	Personalhygiene	355	29.1.5	Entsorgung.....	410
25.3.2	Raumhygiene.....	355			
25.3.3	Hygiene bei Ausgangsstoffen und Packmitteln	356			
25.3.4	Hygiene bei der Herstellung	356			
25.3.5	Hygieneplan	356			
25.4	Inkompatibilitäten	356			
25.4.1	Ionische Wechselwirkungen	358			
25.4.2	Wechselwirkungen mit Macrogol- bzw. Cellulosederivaten.....	358			
25.4.3	pH-Verschiebungen.....	360			
25.4.4	Grenzflächenbedingte Inkompatibilitäten...	361			

29.2 Versorgung besonderer Patientengruppen mit Betäubungsmitteln	411	32 Ernährungsberatung	427
29.2.1 Versorgung von Substitutionspatienten	411	32.1 Grundlagen der ausgewogenen Ernährung	427
29.2.2 Versorgung von Patienten in Heimen, Hospizen oder Einrichtungen der Palliativversorgung	412	32.2 Ernährung bei Hypertonie	427
30 Dokumentation	414	32.2.1 Körpergewicht reduzieren	427
30.1 Dokumentationen nach Apothekenbetriebsordnung	414	32.2.2 Modifizierte Lebensmittelauswahl	427
30.1.1 Qualitätsmanagement	414	32.3 Ernährung bei Diabetes mellitus Typ 2	429
30.1.2 Prüfung von Fertigarzneimitteln und apothekenpflichtigen Medizinprodukten ..	415	32.3.1 Körpergewicht reduzieren	429
30.1.3 Abgabe von Importarzneimitteln	415	32.3.2 Modifizierte Lebensmittelauswahl	429
30.1.4 Abgabe von Blutprodukten	415	32.4 Ernährung bei Rheuma	430
30.1.5 Abgabe von Thalidomid, Lenalidomid und Pomalidomid	416	32.4.1 Körpergewicht normalisieren bzw. reduzieren	430
30.1.6 Arzneimittelverkehr zwischen den Apotheken	416	32.4.2 Modifizierte Lebensmittelauswahl	430
30.1.7 Dokumentation der Abgabe von Tierarzneimitteln	416	32.5 Ernährung bei chronisch-entzündlichen Darmerkrankungen (CED)	431
30.1.8 Maßnahmen bei Arzneimittelrisiken	416	32.5.1 Modifizierte Ernährungsweise	431
30.1.9 Aufbewahrungsfristen der Dokumentationen	417	32.6 Ernährung bei Gallensteinen	432
30.2 Dokumentation von Medizinprodukten ...	417	32.6.1 Modifizierte Lebensmittelauswahl	432
30.2.1 Medizinproduktebuch	417	32.7 Lebensmittelunverträglichkeiten	432
30.2.2 Bestandsverzeichnis	417	32.7.1 Allergische Lebensmittelunverträglichkeit ..	433
30.3 Gefahrstoffrechtliche Dokumentationen ..	417	32.7.2 Nichtallergische Lebensmittelunverträglichkeiten	434
30.3.1 Gefahrstoffverzeichnis	418	32.8 Vitamine und Mineralstoffe	434
30.3.2 Dokumentation der Abgabe von Gefahrstoffen	418	32.8.1 Vitamine	435
30.3.3 Gefährdungsbeurteilung	418	32.8.2 Mineralstoffe	435
30.3.4 Betriebsanweisungen	418	33 Wundversorgung	438
30.3.5 Explosionsschutzdokument	420	33.1 Grundlagen der Wundheilung	438
30.3.6 Sicherheitsdatenblätter	420	33.1.1 Physiologische Wundheilung	438
30.3.7 Mitarbeiterunterweisungen	420	33.1.2 Aufgaben von Wundauflagen	439
30.3.8 Pflichtenübertragung	420	33.1.3 Einflüsse auf die Wundheilung	439
31 Arzneimittel und Fahrtüchtigkeit	422	33.2 Materialkunde	439
31.1 Grundlagen	422	33.2.1 Rohstoffe	439
31.2 Alkohol und Arzneimittel	422	33.3 Wundversorgung	441
31.3 Eingeschränkte Reaktion unter Arzneimitteln	422	33.3.1 Aufgabe von Wundauflagen	441
31.3.1 Psychopharmaka und Opiode	423	33.3.2 Konventionelle Wundversorgung	441
31.3.2 Hypnotika und Sedativa	423	33.3.3 Hydroaktive Wundauflagen	442
31.3.3 Erkrankungen und Fahrerlaubnis	424	33.3.4 Sterilisation von Wundauflagen	446
31.3.4 Exkurs: Drogen im Straßenverkehr	424	33.4 Saug- und Polstermaterialien	446
		33.5 Fixiermittel für Wundauflagen	447
		33.5.1 Fixierpflaster	447
		33.5.2 Fixierbinden	447
		33.5.3 Schlauchverbände	447
		33.5.4 Netzverbände	448

33.6	Wundreinigung (Debridement)	448	36	Projektmanagement	464
33.6.1	Polyvidon-Iod	448	36.1	Projektbegriff	464
33.6.2	Octenidin	448	36.2	Charakteristik des Projektmanagements ..	464
33.6.3	Polyhexanid	449	36.3	Projektorgane	466
33.7	Neue Therapieansätze	449	36.4	Hauptaufgaben im Projektmanagement ..	466
33.8	Narbenpflege	449	36.5	Initiierung und Projektstart	466
34	Homöopathie in der Selbstmedikation	451	36.5.1	Projektauftrag	466
34.1	Therapieprinzip	451	36.5.2	Kick-off-Meeting und Teambildung	466
34.2	Rechtlicher Status	451	36.6	Situationsanalyse und Projektziele	468
34.3	Anwendungshinweise	451	36.7	Projektplanung	468
34.4	Bewährte Indikationen	452	36.7.1	Inhaltliche Projektplanung	468
34.4.1	Bauchschmerzen, Koliken	452	36.7.2	Zeitliche Projektplanung	471
34.4.2	Blasenreizung und -entzündung	452	36.8	Ressourcen- und Kostenplanung	473
34.4.3	Diarrhö	452	36.8.1	Ressourcenplanung	473
34.4.4	Grippaler, fieberhafter Infekt, Erkältungskrankheiten	452	36.8.2	Kostenplanung	475
34.4.5	Halsschmerzen	453	36.9	Risikomanagement	476
34.4.6	Heuschnupfen	453	36.10	Steuerung und Überwachung der Projektdurchführung	477
34.4.7	Husten	453	36.11	Projektdokumentation, -evaluation und -abschluss	478
34.4.8	Kopfschmerzen und Migräne.....	453	37	Qualitätssicherung	481
34.4.9	Magenbeschwerden	454	37.1	Grundlagen	481
34.4.10	Mittelohrentzündung, Ohrenschmerzen...	454	37.1.1	Worin besteht der Nutzen von QM?.....	481
34.4.11	Nasennebenhöhlenentzündung, Sinusitis	454	37.1.2	Welches QM-System ist das richtige?.....	481
34.4.12	Schlafstörungen	454	37.2	QM-Modelle im Gesundheitswesen	482
34.4.13	Schnupfen	454	37.2.1	ABDA-Mustersatzung	482
34.4.14	Verletzungen	455	37.2.2	Qualitätssiegel der Bundesapothekerkammer	482
34.4.15	Verrenkungen, Verstauchungen	455	37.2.3	ISO-Norm und Exzellenz-Modelle	483
34.4.16	Verstopfung	455	37.3	Einführung eines QM-Systems	484
34.4.17	Zahnschmerzen.....	455	37.3.1	Dokumentation	484
35	Lagerung und Vorratshaltung von Arzneimitteln und Medizinprodukten	457	37.3.2	QMS als Teamaufgabe	486
35.1	Grundlagen	457	37.3.3	Externe Qualitätsüberprüfung	486
35.2	Lagerung in der Apotheke	457	37.3.4	Selbstinspektionen	487
35.2.1	Lagerungsregeln	458	37.3.5	Expertenaudit und Zertifizierung	487
35.2.2	Lagerung von Ausgangsstoffen	459	37.3.6	Zertifizierung und Auswertung	487
35.2.3	Kühlpflichtige Arzneimittel	459	38	Allgemeine Betriebswirtschaftslehre	489
35.2.4	Betäubungsmittel	460	38.1	Bedeutung der Betriebswirtschaft für die Apotheke	489
35.3	Vorratshaltung in der Apotheke	461	38.2	Unternehmensführung in Apotheken	493
35.4	Aufbewahrung der Arzneimittel beim Patienten	461	38.2.1	Konstitutive Entscheidungen	493
35.5	Exkurs: Entsorgung von Arzneimitteln ...	461	38.2.2	Planung	494

38.2.3	Organisation	494	40.5	Einrichtungsbezogenes Medikations-	
38.2.4	Personal	495		management	521
38.2.5	Beschaffung und Einkauf	496	40.5.1	Begehungen	522
38.2.6	Kontrolle und Controlling – ein		40.5.2	Umgang mit Medikamenten	522
	Unterschied	497	40.5.3	Schulung des Pflegepersonals	522
38.3	Sonderfragen des Managements	499	40.6	Der klassische Altenheimpatient	522
38.4	Fazit	501	40.6.1	Arzneimittelbezogene Probleme,	
				Nebenwirkungen und Interaktionen	523
39	Marketing	503	40.6.2	Pharmakologisch relevante Veränderungen	
39.1	Die Phasen eines Marketingkonzepts	503		im Alter	523
39.2	Marketingforschung	503	40.6.3	Verschreibungskaskaden	523
39.3	Zielplanung	506	40.7	Wirtschaftliche Aspekte der	
39.4	Strategieplanung	507		Heimversorgung	526
39.5	Maßnahmenplanung	508	41	Personalführung	528
39.5.1	Standort	508	41.1	Grundlagen der Personalführung	528
39.5.2	Sortiment und Services	509	41.2	Grundlagen der kooperativen	
39.5.3	Personal	509		Mitarbeiterführung	528
39.5.4	Kommunikation	509	41.2.1	Menschenbilder prägen den Führungsstil ..	528
39.5.5	Ladengestaltung	511	41.2.2	Autoritärer Führungsstil	530
39.5.6	Preis	512	41.2.3	Kooperativer Führungsstil –	
40	Heimversorgung	514		gemeinsam stark	530
40.1	Rechtliche Grundlagen	514	41.3	Teambesprechungen effektiv planen und	
40.1.1	Heimgesetz und länderspezifische			durchführen	531
	Regelungen	514	41.3.1	Planung von Teambesprechungen	531
40.1.2	Apothekengesetz	514	41.3.2	Durchführung einer Teambesprechung	532
40.2	Der Versorgungsvertrag	515	41.4	Personalplanung	532
40.2.1	Pflichten der Apotheke	515	41.4.1	Personalbestandsplanung	533
40.2.2	Pflichten des Heims	515	41.4.2	Personalbedarfsplanung	533
40.3	Ablauf der Versorgung durch die		41.5	Personalgewinnung	535
	Apotheke	516	41.5.1	Anforderungsprofil	535
40.3.1	Die personenbezogenen Daten der		41.5.2	Personalanwerbung	535
	Heimbewohner	516	41.5.3	Personalauswahl	538
40.3.2	Versorgung der Heimbewohner mit		41.5.4	Integration neuer Mitarbeiter	541
	Medikamenten	517	41.6	Ausbildung	541
40.4	Heimbelieferung ganz praktisch	518	41.6.1	Pharmazeutisch-kaufmännische	
40.4.1	Stellen von Medikamenten in der Apotheke	518		Angestellte (PKA)	541
40.4.2	Verblistern	519	41.6.2	Apotheker und pharmazeutisch-technische	
40.4.3	Anforderungen beim Stellen und			Assistenten (PTA)	543
	Verblistern	519	41.7	Personalentwicklung	543
40.4.4	Kennzeichnung der neuverpackten		42	Kommunikation	546
	Arzneimittel	520	42.1	Grundlagen	546
40.4.5	Wichtige Richtlinien beim Stellen und		42.1.1	Sender-Empfänger-Modell	546
	Verblistern	520	42.1.2	Verbale Kommunikation	546
			42.1.3	Nonverbale Kommunikation oder	
				Körpersprache	548
			42.1.4	Fragetechniken	549

42.2	Gesprächsatmosphäre	550	44	Hinweise für PhiPs und Weiterzubildende	567
42.2.1	Diskretion	550			
42.3	Strukturierte Beratungsgespräche	550	44.1	Pharmaziepraktikum	567
42.3.1	Erster Eindruck	550	44.1.1	Musterausbildungsplan	567
42.3.2	Begrüßung und Gesprächseinstieg	550	44.1.2	Arbeitsbögen	568
42.3.3	Bedarfsanalyse	551	44.1.3	Ausbildungsgespräche	568
42.3.4	Produktpräsentation und Information	551	44.1.4	Begleitende Unterrichtsveranstaltungen	568
42.3.5	Kundennutzen und Therapieergänzungen ..	552	44.2	Prüfungsvorbereitung für PhiPs	568
42.3.6	Abschlussfrage	552	44.2.1	Prüfungsfach Pharmazeutische Praxis	569
42.3.7	Verabschiedung	553	44.3	Weiterbildung zum Fachapotheker für Allgemeinpharmazie	570
42.4	Pharmazeutisch sinnvolle Zusatzverkäufe	553	44.3.1	Weiterbildungsplan	570
43	Adhärenz durch motivierende Gesprächsführung	555	44.3.2	Fachgespräche	570
43.1	Compliance, Adhärenz und Konkordanz ..	555	44.3.3	Weiterbildungsseminare	570
43.2	Bedeutung der Adhärenz	556	44.3.4	Weiterbildungszirkel	570
43.3	Ursachen und Faktoren der Adhärenz	556	44.3.5	Praktische Aufgaben	571
43.3.1	Absichtlicher und unabsichtlicher Adhärenzmangel	556	44.3.6	Projektarbeit	571
43.3.2	Steigerung der Adhärenz in der Apotheke ..	557	44.4	Prüfungsvorbereitung für Weiterzubildende im Gebiet Allgemeinpharmazie ..	571
43.4	Motivierende Gesprächsführung	559	44.4.1	Weiterbildungsziele gemäß Musterweiterbildungsordnung der BAK	571
43.4.1	Grundlagen der motivierenden Gesprächsführung	559	44.4.2	Durchführung der Prüfung	572
43.4.2	Die Methoden der motivierenden Gesprächsführung	561	44.4.3	Prüfungsablauf	572
			Bildnachweis	573	
			Sachregister	577	
			Autorenverzeichnis	609	