

# Inhaltsverzeichnis

<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>13</b>
<b>Tabellenverzeichnis</b>	<b>14</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis</b>	<b>15</b>
<b>1 Einleitung</b>	<b>17</b>
1.1 Motivation . . . . .	17
1.2 Vorab definierte Forschungsfragen . . . . .	18
1.3 Forschungsmethodik . . . . .	19
1.4 Aufbau des Buches . . . . .	20
<b>2 Grundlagen und Terminologie</b>	<b>23</b>
2.1 Enterprise Architecture Management . . . . .	23
2.1.1 Die Begriffe Enterprise und Architecture . . . . .	23
2.1.2 Enterprise Architecture . . . . .	24
2.1.3 Rahmenwerke für Enterprise Architecture . . . . .	25
2.1.4 Definition Enterprise Architecture Management . . . . .	26
2.1.5 Rollen im Enterprise Architecture Management . . . . .	27
2.1.6 Gründe zur Einführung von Enterprise Architecture Management . . . . .	27
2.2 Kleine und mittlere Unternehmen . . . . .	28
2.2.1 Klassifikation von Unternehmen . . . . .	28
2.2.2 Wichtigkeit und Charakteristik von KMU . . . . .	29
2.3 Vorgehensmodell . . . . .	31
2.3.1 Definition eines Vorgehensmodells . . . . .	31
2.3.2 Begriffe im Kontext eines Vorgehensmodells . . . . .	31
2.4 4EM: Methode zur Unternehmensmodellierung . . . . .	33
2.5 Zusammenfassung dieses Kapitels . . . . .	33
<b>3 Aktueller Stand: EAM in KMU - Problemuntersuchung</b>	<b>35</b>
3.1 Planung der Literaturanalyse . . . . .	35
3.1.1 Identifizierung der Forschungsfragen . . . . .	35
3.1.2 Auswahl der Quellen und Bestimmung des Zeitfensters . . . . .	36
3.2 Durchführung der Literaturanalyse . . . . .	36

3.2.1	Auswahl von Artikeln . . . . .	37
3.2.2	Datensammlung . . . . .	40
3.3	Auswertung der Literaturanalyse . . . . .	42
3.3.1	RQ1.1: Wie viel Aktivität gibt es im Feld EAM in KMUs seit 2000? . . . . .	42
3.3.2	RQ1.2: Welche Forschungsthemen wurden untersucht? . . . . .	46
3.3.3	RQ1.3: Wer ist in diesem Forschungsbereich aktiv? . . . . .	48
3.3.4	RQ1.4: Welche Forschungsmethodik wurde angewendet? . . . . .	50
3.3.5	RQ1.5: Welche Arten von Auslösern, Anforderungen, Erfolgsfaktoren sind relevant für EAM in KMU? . . . . .	51
3.3.6	RQ1.6: Welche Art von Methoden, Frameworks, Prozesse ermöglichen EAM in KMU? . . . . .	55
3.4	Weitergehende Recherche in generellen Suchmaschinen . . . . .	60
3.4.1	Umfrage in KMU zum Thema EAM . . . . .	60
3.4.2	Lohnt sich EAM in KMU? . . . . .	62
3.4.3	EAM in KMU in der Praxis . . . . .	63
3.5	Besonderheiten von KMU in Bezug auf EAM . . . . .	64
<b>4</b>	<b>Anforderungen an das Artefakt</b>	<b>67</b>
4.1	Anforderungen an das Vorgehensmodell . . . . .	67
4.2	Anforderungen für die erfolgreiche Anwendung in KMU . . . . .	70
4.3	Kontextuelle Anforderungen . . . . .	71
4.4	Zusammenfassung der Anforderungen . . . . .	72
<b>5</b>	<b>Analyse existierender Ansätze</b>	<b>73</b>
5.1	Strategic Enterprise Architecture Management nach Ahlemann et al. . . . .	74
5.2	Best-Practice-EAM nach Hanschke . . . . .	76
5.3	Bitkom Einführungsstrategie für EAM . . . . .	77
5.4	Modellbasierte Einführung von EAM nach Lux et al. . . . .	78
5.5	The Open Group Architecture Framework (TOGAF) ADM . . . . .	79
5.6	Zachman Framework . . . . .	82
5.7	Pragmatic Enterprise Architecture Framework (PEAF) . . . . .	83
5.8	Zusammenfassung der Analyse . . . . .	85
<b>6</b>	<b>Entstehung des Vorgehensmodells</b>	<b>89</b>
6.1	Artefakt-Entwicklung: Vorgehensmodell zum Einsatz von EAM in KMUs	89
6.1.1	Grundvoraussetzungen . . . . .	89
6.1.2	Struktur des Vorgehensmodells . . . . .	90

6.1.3	Rollen . . . . .	105
6.1.4	Zusammenfassung . . . . .	105
6.2	Präsentation einer ersten Version mit anschließender Evaluation . . . .	106
6.2.1	Erstellung und Aufbau des Experteninterviews . . . . .	107
6.2.2	Vorgehensweise zur Suche nach Experten . . . . .	108
6.2.3	Auswertung der Experteninterviews . . . . .	108
6.2.4	Anpassung des Vorgehensmodells nach Evaluation . . . . .	112
6.2.5	Zusammenfassung der Evaluation . . . . .	114
<b>7</b>	<b>Vorstellung des Vorgehensmodells für EAM in KMU</b>	<b>115</b>
7.1	Anmerkungen zur Nutzung des Vorgehensmodells . . . . .	115
7.2	Notation des Vorgehensmodells . . . . .	118
7.3	Rollenmodell . . . . .	119
7.4	Die Phasen des Vorgehensmodells . . . . .	123
7.4.1	Phase 1: Kick-Off . . . . .	123
7.4.2	Phase 2: Vorbereitung . . . . .	127
7.4.3	Phase 3.1: Durchführung . . . . .	129
7.4.4	Phase 3.2: Nutzung . . . . .	136
<b>8</b>	<b>Zusammenfassung</b>	<b>139</b>
8.1	Zusammenfassung des Buches . . . . .	139
8.1.1	Beantwortung der Forschungsfragen . . . . .	140
8.1.2	Das Vorgehensmodell für EAM in KMU . . . . .	143
8.2	Reflexion des Forschungsprozesses . . . . .	145
8.2.1	Reflexion der Entwicklung des Vorgehensmodells . . . . .	146
8.2.2	Woran EAM in KMU scheitern kann . . . . .	147
8.3	Zukünftiger Forschungsbedarf . . . . .	147
<b>A</b>	<b>Datensammlung der systematischen Literaturanalyse</b>	<b>152</b>
A.1	Übersicht aller relevanten Artikel . . . . .	152
A.2	Übersicht Forschungsthemen aus RQ1.2 . . . . .	158
A.3	Übersicht Forschungsansätze aus RQ1.4 . . . . .	159
A.4	Übersicht Auslöser, Anforderungen und Erfolgsfaktoren aus RQ1.5 . . .	161
A.5	Übersicht Methoden, Frameworks und Prozessen aus RQ1.6 . . . . .	161
<b>B</b>	<b>Fallstudie I: Video4u</b>	<b>162</b>
B.1	Video4u – Ein Internetunternehmen . . . . .	162
B.2	Aufbauorganisation der Video4u . . . . .	162

B.3	Kernprozesse der Video4u . . . . .	165
B.3.1	Der Sales-Prozess . . . . .	165
B.3.2	Die Distribution . . . . .	166
B.4	Die Zukunft der Video4u . . . . .	166
<b>C</b>	<b>Fallstudie II: Startup im App-Bereich</b>	<b>167</b>
C.1	GamesMobile - Entwickler für Spiele Apps . . . . .	167
C.1.1	Nutzung externer Dienste . . . . .	167
C.1.2	Interne Prozesse . . . . .	168
C.2	GamesMobile will EAM einführen . . . . .	168
<b>D</b>	<b>Fallstudie II: Entwickelte Ist-Architektur für einen Unternehmensbereich</b>	<b>169</b>
<b>E</b>	<b>Experteninterview</b>	<b>170</b>
E.1	Anschreiben zum Finden von Experten . . . . .	170
E.2	Strukturiertes Experteninterview - EA-Experten . . . . .	171
E.3	Strukturiertes Experteninterview - Nachvollziehbarkeit und Anwendbarkeit in KMU . . . . .	171
E.4	Experteninterview - Antworten von Experte A . . . . .	172
E.5	Experteninterview - Antworten von Experte B . . . . .	176
E.6	Experteninterview - Antworten von Experte C . . . . .	179
	<b>Literatur</b>	<b>183</b>