

| | | |
|---------------|---|-----------|
| | Vorwort | 6 |
| Teil A | Was ist und was leistet die Versicherung? | 9 |
| | Einstieg, Leistungsziele und Schlüsselbegriffe | 10 |
| 1 | Von der gegenseitigen Hilfe zur Gefahrengemeinschaft | 12 |
| | Repetitionsfragen | 16 |
| 2 | Von der Gefahrengemeinschaft zur modernen Versicherung | 18 |
| 2.1 | Die Gefahrengemeinschaft der Versicherten – Die Merkmale Versichertengemeinschaft, Rechtsanspruch auf Leistung und Gegenseitigkeit | 19 |
| 2.2 | Was kaufen Versicherungskunden? – Die Merkmale Schutz und Sicherheit, Vermögensbedarf und Bereicherungsverbot | 21 |
| 2.3 | Kosten des Versicherungsschutzes – Die Merkmale Prämie, Schätzbarkeit, Gesetz der grossen Zahl, Zufälligkeit und Kumul | 23 |
| 2.4 | Die professionelle Organisation der Versichertengemeinschaft – Erfordernis der Planmässigkeit und der Wirtschaftlichkeit | 28 |
| 2.5 | Versicherungskunde und Versicherungsunternehmen – ein Sicherungsteam | 29 |
| | Repetitionsfragen | 31 |
| Teil B | Vom Umgang mit Gefahren – Risiko und Riskmanagement | 33 |
| | Einstieg, Leistungsziele und Schlüsselbegriffe | 34 |
| 3 | Gefahr, Risiko, Sicherheit und Unsicherheit | 36 |
| 3.1 | Gefahren sind unsere täglichen Begleiter | 36 |
| 3.2 | Sicherheit und Unsicherheit – die persönliche Sicherheitsbilanz | 36 |
| 3.3 | Risiko – ein Begriff mit vielen Bedeutungen | 38 |
| | Repetitionsfragen | 41 |
| 4 | Riskmanagement – systematisch mit Risiken umgehen | 44 |
| 4.1 | Was ist Riskmanagement? | 44 |
| 4.2 | Die Schritte des Riskmanagements im Detail | 46 |
| 4.3 | Riskmanagement als Begriff | 53 |
| 4.4 | Bin ich richtig versichert? – Viele Kunden benötigen für ihr Riskmanagement Beratung | 53 |
| | Repetitionsfragen | 56 |

| | | |
|---------------|--|------------|
| 5 | Der Versicherer selbst betreibt Riskmanagement | 59 |
| 5.1 | Gefahren erkennen und bewerten – die versicherungstechnischen Risiken | 59 |
| 5.2 | Über Sicherungsmassnahmen entscheiden | 61 |
| | Repetitionsfrage | 72 |
| 6 | Ein Überblick über die Rückversicherung | 75 |
| 6.1 | Fakultative Rückversicherung und obligatorische Rückversicherung | 76 |
| 6.2 | Proportionale und nicht-proportionale Rückversicherung | 77 |
| 6.3 | Die Quoten- und die Summenexzedenten-Rückversicherung – die zwei Grundtypen der proportionalen obligatorischen Rückversicherung | 79 |
| 6.4 | Schadenexzedent pro Risiko und Schadenexzedent pro Ereignis – die beiden Grundtypen der nicht-proportionalen Rückversicherung | 81 |
| | Repetitionsfrage | 83 |
| Teil C | Wie setzt sich die Prämie zusammen und welche Finanzierungssysteme gibt es? | 85 |
| | Einstieg, Leistungsziele und Schlüsselbegriffe | 86 |
| 7 | Prämienarten und Prämienbestandteile | 88 |
| 7.1 | Die Risikoprämie – Startpunkt der Prämienberechnung | 88 |
| 7.2 | Die Nettoprämie (Risikoprämie + Risikozuschläge) | 89 |
| 7.3 | Die Bruttoprämie (Nettoprämie + Verwaltungskosten + Gewinn – Zinsen) | 91 |
| 7.4 | Die Vertragsprämie (Bruttoprämie + kundenspezifische Zuschläge – Rabatte) | 93 |
| 7.5 | Barprämie (Vertragsprämie – Bonus + Malus) | 94 |
| | Repetitionsfragen | 96 |
| 8 | Die drei wichtigsten Finanzierungssysteme (Deckungsverfahren) | 98 |
| 8.1 | Das Umlageverfahren | 98 |
| 8.2 | Das Kapitaldeckungsverfahren | 100 |
| 8.3 | Das Bedarfsdeckungsverfahren | 101 |
| 8.4 | Prämienbestimmung nach dem Prämiendurchschnittsverfahren oder individuelle Prämienbemessung | 103 |
| | Repetitionsfragen | 105 |
| Teil D | Vielfalt von Versicherungen – Wie kann man sie einordnen? | 107 |
| | Einstieg, Leistungsziele und Schlüsselbegriffe | 108 |
| 9 | Personen-, Sach- oder Vermögensversicherung (Unterscheidungskriterium: Gegenstand der Versicherung) | 110 |
| 10 | Lebens- oder Nichtlebensversicherung (Unterscheidungskriterium: Sparte der Versicherung) | 112 |

| | | |
|---------------|--|------------|
| 11 | Schaden- oder Summenversicherung (Unterscheidungskriterium: Versicherungsleistung) | 113 |
| 12 | Privatversicherung oder öffentlich-rechtliche Versicherung (Unterscheidungskriterium: Versicherungsträger) | 114 |
| 13 | Freiwillige oder obligatorische Versicherung (Unterscheidungskriterium: Versicherungspflicht) | 115 |
| 14 | Einzel- oder Kollektivversicherung (Unterscheidungskriterium: Zahl der versicherten Objekte) | 116 |
| 15 | Einkommens- oder Vermögenssicherung (Unterscheidungskriterium: Schutzgegenstand) | 117 |
| | Repetitionsfragen | 120 |
| Teil E | Die wirtschaftliche Bedeutung der Versicherung | 123 |
| | Einstieg, Leistungsziele und Schlüsselbegriffe | 124 |
| 16 | Was nützt Versicherung dem Versicherten und seinem Umfeld? – Die sozialen Wirkungen der Versicherung | 126 |
| 16.1 | Versicherung schützt den Versicherten und Dritte | 126 |
| 16.2 | Die Wirkung der Versicherung beim Versicherten und bei seiner Familie im Detail | 128 |
| | Repetitionsfrage | 134 |
| 17 | Welche Rolle spielt Versicherung in der schweizerischen Wirtschaft? – Die wirtschaftlichen Wirkungen der Versicherung | 135 |
| 17.1 | Die Versicherung fördert den Wohlstand und die Lebensqualität | 135 |
| 17.2 | Die Versicherungsbranche ist selbst ein bedeutender Wirtschaftsfaktor | 137 |
| | Repetitionsfrage | 139 |
| Teil F | Anhang | 141 |
| | Antworten zu den Repetitionsfragen | 142 |
| | Für Ihre Notizen | 155 |
| | Stichwortverzeichnis | 158 |